

Atividades/Fases	Sessões – objetivos e atividades	Atividades a desenvolver pelo CONSULTOR entre sessões	Atividades a desenvolver pela ESCOLA entre sessões	Outputs/Entregáveis	Calendário	Data
Etapa A - Definir e planejar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Pré-sessão 1: CONSULTOR:			Relatório de Diagnóstico (1.º draft em curso)	Ago/Set 2019	Set 2019
A1 - Identificar os stakeholders/partes interessadas (PI) relevantes para a garantia da qualidade no quadro da missão e contexto de intervenção da sua instituição	Sessão 1: Introdução EQAVET Apresentação planeamento e cronograma – detalhe A1 a A5 Apresentar grelha indicadores (recolher com dados, se possível) / Identificar instrumentos de recolha de dados para indicadores (alinhar com B2) Identificar e priorizar as PI mais relevantes (A3) Inscrição site ANQEP	- Preparar a apresentação ao AE - Preparar documentação e informação a recolher e a validar		Matriz de Partes Interessadas preenchida Registo dos cursos no site ANQEP (em curso, requer exploração da plataforma)	Set 2019	03/09/2019
A2 - Comunicar, envolver e mobilizar os stakeholders internos e externos para um entendimento partilhado sobre o Quadro EQAVET - Realização de workshops/seminários envolvendo a comunidade educativa - Divulgação da informação sobre alinhamento com o EQAVET através de email institucional e site	Entre sessão 1 e 2:	- Enviar modelo para plano de comunicação e comunicação modelo - Matriz de Partes Interessadas preenchida - Verificar agendamento Focus Group - Continuar preenchimento Relatório de Diagnóstico com base na informação recolhida	- Enviar a ata de constituição da equipa EQAVET - Enviar relatório de auditoria mais recente - Enviar plano de atividades 2018/2019 - Enviar lista das entidades empregadoras – estágios e acolhimento pós estágio - Agendar Focus Group - Preencher grelha indicadores (por ano letivo) indicadores 4 e 5 (base para iniciarmos) a partir das conclusões em 2016/2017 - Garantir acesso site ANQEP	Sessão de Focus Group agendada Projeto divulgado à comunidade educativa Relatório de Diagnóstico (2.º draft em curso)	Set/Out 2019	
A5 - Desenvolver diagnóstico da situação atual face à garantia da qualidade, pelo confronto com os referentes do processo de alinhamento com base no Anexo 1: Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET designadamente em relação aos quatro critérios de qualidade correspondentes a cada uma das fases do ciclo de qualidade e aos descritores indicativos, bem como relativamente ao conjunto de indicadores EQAVET selecionados	Sessão 2 – Focus Group <i>Alinhado com Anexo 7 (entrevistados: Alunos; Stakeholders internos; Stakeholders Externos)</i> 45m a 1h / sessão – depende do numero de participantes quer internos, quer externos.		ESCOLA: Disponibilizar elemento da Equipa de Projeto para colocar as questões. Se escola tiver Psicólogo, solicitar que assuma esta função	Realização Focus Group / Relatório de Focus Group Relatório Diagnóstico e Documento Base (2º draft)	Out / Nov / Dez 2019	02/10/2019

<p>A3 - Identificar o nível de intervenção de cada stakeholders (Alinhar A1), as sedes e os momentos em que o diálogo institucional ocorre, garantindo uma corresponsabilização pelo processo de melhoria contínua</p> <p>A4 - Equipe do projeto – rever ou integrar mais elementos/intervenientes no processo de acordo com as necessidades identificadas</p>	<p>Entre sessões 2 e 3:</p>	<p>CONSULTOR: Elaborar e enviar: Relatório Diagnóstico; Plano comunicação com PI; Proposta Documento Base; Propor Plano de Ação</p>	<p>ESCOLA: - Preencher pontos a identificar no Documento Base; - Identificar indicadores que monitorizam para além dos do EQAVET e enviar consultor - Analisar Documento Base</p>	<p>Plano Comunicação com PI (1º draft) Relatório de Diagnóstico (3º draft); Documento Base (1º draft); Plano de Ação (1.º draft)</p>	<p>Nov 2019</p>	
<p>A6 - Desenvolvimento do Documento Base e do Plano de Ação, com a definição de objetivos para o alinhamento com metas quantificadas ou descritivas a atingir, associadas aos objetivos de curto e médio prazo e às respetivas atividades enunciadas</p>	<p>Sessão 3: Validar Plano de Comunicação Analisar resultados dos indicadores Validar e concluir o Documento Base Validar Plano de Ação</p>			<p>Plano de Comunicação PI aprovado Documento Base (concluído); Plano de Ação (concluído) – Carregar plataforma ANQEP</p>	<p>Dez19/ Jan20</p>	
<p>Etapa B - Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</p>						
<p>B1 - Monitorização do Plano de ação (Mensalmente, gerado Relatório de Trabalho com evidências das conclusões e estabelecidas ações corretivas, se necessário)</p> <p>B2 - Identificação e otimização das ferramentas existentes para recolha de indicadores Modelo de inquéritos a aplicar a alunos/entidades empregadoras (Aplicação dos inquéritos: Alunos, EE, Ex-alunos, Empregadores que permitam o apuramento de resultados para os indicadores EQAVET e, adicionalmente, incluir avaliação da satisfação de forma a identificar áreas de melhoria)</p> <p>B3 - Monitorização do conjunto de indicadores selecionados (Da monitorização, ir estabelecendo ações de melhoria adequadas – Incluir no Plano de Melhorias). Demonstrar que são introduzidos ajustamentos e melhorias fundamentadas nas práticas de gestão)</p> <p>B4 – Reflexão sobre os resultados em relação aos indicadores EQAVET, indicadores intermédios e indicadores do Plano de Ação.</p>	<p>3-4 sessões presenciais e por Skype (sessões 4/7)</p>	<p>CONSULTOR: Respostas/feedback sobre Plano de ação Elaboração Plano de Melhorias</p>	<p>ESCOLA: - Envio Plano de ação preenchido e acompanhado - Aplicação inquéritos</p>	<p>Relatório de Trabalho (Atas) para acompanhamento (sessões presenciais e Skype) Plano de ação - ajustamentos Feedback escrito sobre planos de ação Plano de Melhorias (1º draft)</p>	<p>Fev-Jun 2020</p>	

<p>B5 - Consensualização das melhorias e definição do Plano de Melhorias <i>(colocado em prática no ano letivo subsequente ao da recolha dos dados)</i></p> <p>B6 – Elaboração e disponibilização de informação sobre o projeto e Plano de Melhorias na rede interna, internet, folhetos de divulgação e realização de 1 workshop</p>	<p>Entre sessões 7-8:</p>	<p>CONSULTOR: Envio Plano de Melhorias (1º draft) Envio modelo de comunicação PM Elaboração Relatório Operador</p>	<p>ESCOLA: - Validar Relatório Operador - Validar divulgação do Plano o - Plano de Melhorias (PM) - Divulgar Comunidade educativa o PM</p>	<p>Plano de Melhorias <i>(validado e carregado na plataforma ?)</i></p> <p>Relatório Operador e 2 anexos (1º draft)</p>	<p>Jul 2020</p>	
<p>Etapa C - Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</p>						
<p>C1 - Elaboração do Relatório do Operador (+ dois anexos)</p>	<p>Sessão 8: Relatório Operador – análise e conclusão Workshop</p>		<p>ESCOLA: - Carregar plataforma ANQEP documentos</p>	<p>Relatório Operador, 2 anexos e Grelha de Indicadores –</p>	<p>Jul/Set 2020</p>	
<p>C2 - Monitorização do Plano <i>(Divulgar ao público as ações realizadas)</i></p>	<p>Sessão 9 Auditoria Interna (a ser realizada por outro Consultor da Equipa e alinhada com Anexo 7)</p>			<p>Relatório AI</p>	<p>Set 2020</p>	
<p>C3 - Processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET <i>(Antes devem ser submetidos os documentos na plataforma EQAVET)</i></p>						