



Documento Base

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade
– Quadro EQAVET)

Implementação de Sistemas de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissionais

Ano letivo

2019/2020



Cofinanciado por:



I. Identificação da instituição

Nome da entidade formadora:		AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAÚL PROENÇA
Morada:		Rua D. João II - 2500-852 - Caldas da Rainha
Contactos:		Tel: 262 840 560
Responsável pela entidade formadora:	Nome:	João José Bernardes e Silva
	Função:	Diretor
	Contactos:	Tel: 262 840 560

II. ANEXO 1 – PLANO DE AÇÃO

PLANO DE AÇÃO

PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAUL PROENÇA

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado			
1	C1P	Promover uma cultura de avaliação sistemática do desempenho global do Agrupamento	Formalizar, com base nas estruturas existentes, a equipa que assegurará a gestão do sistema interno de garantia da qualidade	Analisar os resultados escolares em cada final de período	Relatórios de avaliação e revisão do sistema interno de garantia da qualidade	3	abr/20	set/20	Equipas: NAI e EQAVET					
2	C3A						Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a detalhar			abr/20	set/20	Equipas: NAI e EQAVET		
3	C4R						Evidenciar os planos de melhoria e as ações para prevenção e / ou resposta a desvios face aos objetivos			abr/20	set/20	Equipas: NAI e EQAVET		
4	C1P			No âmbito do sistema interno de garantia da qualidade formalizar a revisão dos processos e das práticas, com periodicidade a definir	Aplicar um questionário de satisfação aos alunos no final de cada ano letivo	Grau de satisfação dos alunos	85%	mai/20	set/20	Equipas: NAI e EQAVET				

PLANO DE AÇÃO

PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAUL PROENÇA

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
5	C1P		Atualizar a informação sobre parcerias e protocolos e definir indicadores que permitam medir a respetiva eficácia	Registo e controlo de todos os protocolos em "base de dados" Acompanhamento da eficácia da parceria no terreno, pelo menos 2 vezes por período de estágio Definir indicadores de antiguidade dos empregadores e nível de fidelização Rever as clausulas dos prtocolos celebrados para permitir maior extensão plurianual	Grau de controlo e monitorização de protocolos estabelecidos com parceiros	100%	jul/20	out/20	Coordenador dos Cursos Profissionais		
6	C1P		Realizar uma autoavaliação garantindo o alinhamento com as melhores práticas e referenciais	Apresentação de questionários aos vários intervenientes no contexto do EFP Sessões de auscultação do grau de satisfação dos stakeholders	Taxa de satisfação dos stakeholders	85%	mai/20	set/20	Equipas: NAI e EQAVET		
7	C3A		Segmentar a informação, indicadores e resultados								

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO

PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAUL PROENÇA

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
			respeitantes ao EFP Detalhar e segmentar o feedback dos stakeholders internos e externos								
8	C2I	Elaborar um Plano de Formação para Docentes e Assistentes Técnicos/Operacionais	Monitorizar o plano de formação e de desenvolvimento de competências, incluindo as ações de tipo não formal mas que ocorrem em contexto de gestão da relação com os empregadores	Elaboração do plano de formação Monitorização do grau de execução do plano de formação Relatórios de autoavaliação da atividade docente dos formadores Relatório do Coordenador de Grupo de Recrutamento	Grau de concretização do plano de formação	100%	jun/20	jul/21	Formadores e Coordenador do Grupo de Recrutamento		

PLANO DE AÇÃO

PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAUL PROENÇA

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
9	C2I	Fomentar a participação da Comunidade Educativa na dinâmica do Agrupamento	Realizar workshops envolvendo stakeholders internos e externos. com os principais parceiros - ex. IPL, empresas, para mostrar os casos de sucesso aos vários stakeholders internos e externos Trazer as empresas para falar com os alunos sobre temas como: "o	Realizar um workshop de cibersegurança Apresentação de um Projeto / Produto / Serviço por um ex-aluno no âmbito do seu percurso profissional Explorar o tema do empreendedorismo, com a participação de alunos e ex-alunos, empresas - apresentação de casos resultantes das melhores PAP, em workshops com alunos finalistas e com ex-alunos, bem como com a participação das empresas	Nº de atividades realizadas	5	mai/20	dez/20	Grupo de Informática		

PLANO DE AÇÃO

PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAUL PROENÇA

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
10	C5DI		que é o mercado, cidadania, etc."	<p>Auscultar os stakeholders sobre as necessidades do mercado de trabalho de forma estruturada e sistemática - ex: integrar a auscultação nos ciclos de planeamento anual, bem como estratégico</p> <p>Garantir que anualmente é recolhida informação junto dos stakeholders relevantes sobre a evolução das necessidades do mercado de trabalho e sobre os desenvolvimentos e inovações tecnológicas - ex. observatório de competências e de necessidades do mercado</p>	Nº de atividades realizadas	Realizar um novo workshop / focus group com os stakeholders relevantes para preparar o ano letivo de 2020-2021	jul/20	set/20	Coordenador dos Cursos Profissionais e Diretores de Curso		
11	C2I	Reforçar a qualidade e a eficácia do ensino-aprendizagem	Definir um roteiro e uma checklist para controlo de gestão da formação em contexto de	Melhorar os instrumentos de suporte ao plano de estágio e ao acompanhamento pelos professores orientadores	Grau de cumprimento desse plano e acompanhamento por parte do	100%	abr/20	jul/20	Docentes da componente técnica - diretores de curso		

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO

PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAUL PROENÇA

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
			trabalho, para ajudar as pequenas empresas no acolhimento dos alunos para a formação em contexto de trabalho		professor responsável						
12	C2I	Garantir a sustentabilidade do funcionamento do Agrupamento	Definir os requisitos e o <i>business case</i> / caderno de encargos para instalar um laboratório com parceiros no ano letivo de 2020-2021, dado ser uma necessidade emergente da análise dos focus group e do diagnóstico EQAVET	Definir a estratégia para abordagem aos parceiros Candidatar a iniciativa às verbas do orçamento participativo organizado pelo Município	Parcerias formalizadas e arranque do laboratório	mar/21	mai/20	mar/21	Direção do AERP		

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO

PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAUL PROENÇA

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
13	C2I	Incrementar a articulação entre os vários departamentos curriculares e o trabalho colaborativo	Garantir o desenvolvimento, a implementação partilhada com o ensino regular e a divulgação das ferramentas que possam ser utilizadas no ensino regular - integrar com a apresentação dos casos de sucesso	Desenvolver produtos que respondam a possíveis solicitações de diferentes grupos disciplinares. Divulgar projetos desenvolvidos nas PAP.	Grau de cumprimento das atividades planeadas	100%	mar/20	jul/21	Grupo de Informática		
14	C3A	Promover uma cultura de avaliação sistemática do desempenho global do Agrupamento	Garantir a existência de um plano de ação e de melhoria único para o EFP, onde seja possível definir, monitorizar e rever as ações que resultem das avaliações internas e externas	Definir um único plano de melhorias para a EFP no AE RP, alimentado pelos vários instrumentos de gestão e ferramentas de autoavaliação de garantia da qualidade	Grau de concretização do plano de melhorias	100%	abr/20	jul/21	Direção do AERP		

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO

PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAUL PROENÇA

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
15	C3A	Promover a participação da Comunidade Educativa na elaboração e conhecimento dos documentos orientadores do Agrupamento	Definir a metodologia para o envolvimento das partes interessadas e externas e internas na análise e discussão dos resultados e a sua divulgação generalizada	Apresentar os relatórios desenvolvidos nos vários processos de autoavaliação, quer na página do AERP, quer em sessões com presença dos vários stakeholders	Nível de cobertura da divulgação da informação, em tempo oportuno - número de dias após o início do ano letivo Atualidade das sessões de apresentação de resultados e recolha de feedback	30	set/20	out/20	Equipas: NAI e EQAVET		
16	C6GQ	Promover a participação da Comunidade Educativa na elaboração e conhecimento dos documentos orientadores do Agrupamento	Garantir a atualização do projeto educativo e do plano anual de atividades e a sua divulgação a todas as partes interessadas, bem como a monitorização dos resultados dos planos de ação e a consequente divulgação		Atualizar os instrumentos de gestão em tempo oportuno	abr/20	mar/20	abr/20	Direção do AERP		

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO

PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAUL PROENÇA

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
17	C4R	Promover uma cultura de avaliação sistemática do desempenho global do Agrupamento	Acompanhar de forma estruturada e sistemática os alunos após conclusão da formação em contexto de trabalho	Realizar formulário on-line e preenchimento de grelhas de indicadores	Grau de cobertura do acompanhamento a ex-alunos	80%	mar/20	jul/21	Coordenador dos Cursos Profissionais		
18	C5DI	Reforçar a identidade do Agrupamento, adequando a oferta formativa às necessidades da comunidade educativa e aos recursos existentes	Implementar um plano de comunicação e de marketing que permita formalizar e monitorizar a eficácia das ações em eventos, redes sociais, etc., e segmentar os públicos alvo	Participação em concursos com a divulgação da mesma, quer nas redes sociais, quer na comunidade escolar. Publicidade com cartazes e exposição dos projetos realizados. Sessões abertas durante a Semana Raul Proença.	Grau de concretização das atividades planeadas	100%	mar/20	out/20	Grupo de Informática		

PLANO DE AÇÃO

PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAUL PROENÇA

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
19	C5DI		Garantir um processo de divulgação da oferta formativa e de recrutamento mais precoce e sistematizado, quer no AE, quer em outras escolas	Efetuar sessões de divulgação da oferta educativa com a participação/testemunho de alunos e/ou ex-alunos. Continuar com as sessões desenvolvidas pelos Serviços de Psicologia e Orientação. Participação na Semana da Juventude - sob o tema "9º ano - E Agora?"	Grau de concretização das atividades planeadas	100%	mar/20	out/20	Direção do AERP		

Cofinanciado por:

