

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS RAUL PROENÇA

Conto Contigo!

Mentoria no AERP

Coordenadora: Lina Carla Mendes Nicolau

10/09/2020

Programa de mentoria *Conto Contigo!*

O projeto ***Conto Contigo!*** consiste num programa de voluntariado/ mentoria entre pares, que vigora no AERP desde meados do ano letivo de 2017/2018.

“A mentoria entre pares visa promover as competências de relacionamento pessoal, interpessoal e académico, procurando que os alunos adequem os seus comportamentos em contexto de cooperação, partilha e colaboração e que sejam capazes de interagir com tolerância, empatia e responsabilidade, tal como preceituado no documento *Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória*”¹.

Entre 2018 e 2020 o projeto envolveu jovens mentores do secundário e mentorandos do 1º Ciclo do AERP. Para 2020/2021 o ***Conto Contigo!*** será alargado a todos os ciclos e níveis do Agrupamento.

Assim, pretende-se “que o mentor acompanhe o mentorando no desenvolvimento das aprendizagens, no esclarecimento de dúvidas, na integração escolar, na preparação para os momentos de avaliação e em outras atividades conducentes à melhoria dos resultados escolares, individuais e de grupo”².

O AERP, de acordo com a sua experiência, reconhece que a participação ativa tanto dos mentores como dos mentorandos no ***Projeto Conto Contigo!*** se tem vindo a revelar uma mais-valia para o bom funcionamento do mesmo.

1. Objetivos

- Apoiar os mentorandos nas suas necessidades, incentivando o espírito de cooperação entre todos;
- Desenvolver competências tanto nos mentores como nos mentorandos, promovendo não só atividades de desenvolvimento pessoal e académico, mas também iniciativas de carácter lúdico;
- Aproximar todos os participantes do ***Conto Contigo!*** fomentando, sempre que possível, o *trabalho colaborativo entre todos os intervenientes/alunos* de forma acessível e informal

¹ https://www.dge.mec.pt/sites/default/files/orientacoes_2020.pdf, pág. 46.

² https://www.dge.mec.pt/sites/default/files/orientacoes_2020.pdf, pág. 46.

a) O programa personalizado de mentoria

Para cada mentorando será definido um programa de mentoria de acordo com as suas necessidades que se podem centrar nas áreas de atuação indicadas, ou outras que se considerem necessárias:

- Motivação
- Rendimento escolar
- Relações interpessoais
- Comportamento
- Autoestima
- Podem também ser criados programas de mentoria sinérgica, em que dois alunos com bons desempenhos podem aumentar reciprocamente o seu potencial, ou seja, parte-se do pressuposto de que não existem problemas para resolver, mas sim um potencial para desenvolver e uma preparação para o futuro.

O programa de mentoria será operacionalizado em sessões centradas nas áreas de atuação indicadas, ou outras que se considerem necessárias e através das quais serão trabalhados aspetos relativos, sobretudo, às dimensões cognitiva, afetiva e social.

Os objetivos de cada programa individualizado devem ter em conta as várias atividades a desenvolver para a obtenção da melhoria dos resultados escolares.

Este programa personalizado pode ser implementado presencialmente, a distância ou em regime misto/híbrido. Para isso, será criada uma área de **mentorias** na página do AERP.

Todos os documentos serão produzidos e utilizados em suporte digital para facilitar a monitorização do processo e proporcionar a partilha de informação entre professores e alunos-mentores envolvidos no projeto.

b) Atividades a desenvolver

As atividades a desenvolver por cada par deverão ajustar-se às necessidades do mentorando. Como exemplos refira-se:

- Responder a dúvidas;
- Estudar em conjunto;
- Rever trabalhos de casa;
- Acompanhar o desenvolvimento das tarefas;
- Orientar a participação na vida escolar;
- Promover a integração no grupo de pares.
- (...)

c) Duração do programa

- Devem ser definidos o início e o fim do programa;
- Os tempos mínimos de interação entre mentor e mentorando deverão ser de 45 minutos semanais;
- Para cada situação será elaborado um calendário semanal prevendo momentos de interações formais e informais. Os momentos informais deverão, preferencialmente, ser acordados entre mentor e mentorando como forma de responsabilizar e fomentar a autonomia dos alunos.

2. A seleção dos participantes

Os mentorandos e mentores devem manifestar motivação e interesse em participar no programa;

Os participantes devem ser informados acerca do programa no que diz respeito aos seus benefícios, objetivos, resultados esperados e possíveis desafios;

Os encarregados de educação terão de dar a sua autorização para a participação do seu educando no programa;

No processo de recrutamento dos mentores e mentorandos é necessário verificar a disponibilidade temporal, de acordo com a duração atribuída ao exercício da mentoria.

a) O mentorando

Qualquer aluno do AERP pode integrar o ***Conto Contigo!***

Os professores titulares, os diretores de turma indicam à coordenação do projeto os alunos que deverão integrar este programa de acordo com as necessidades detetadas/manifestadas (motivação, rendimento escolar, relações interpessoais, comportamento, autoestima, ...).

b) O mentor

O mentor é um aluno do AERP que, de forma voluntária, se disponibiliza para colaborar com os seus colegas para o desenvolvimento das aprendizagens, esclarecimento de dúvidas, integração escolar, preparação dos momentos de avaliação e/ou outras atividades conducentes à melhoria dos resultados escolares, individuais e de grupo dos seus pares.

Espera-se que o aluno mentor:

- Demonstre disponibilidade para apoiar os seus mentorandos;
- Revele ser responsável, organizado, comunicativo, flexível, paciente, perseverante, brioso, amável, amigo, conselheiro, inspirador, modelo (...)
- Partilhe as suas experiências com o grupo de mentores;
- Participe de forma motivada e promova ativamente as várias atividades do programa.

O mentor pode esperar da equipa coordenadora do programa:

- Apoio personalizado durante todo o ano letivo;
- Programa de formação específico para mentores;
- Dinamização de atividades que promovam o contacto entre mentores e mentorandos;
- Disponibilidade para esclarecimento de qualquer questão;
- Contacto regular com todos os mentores;
- Reconhecimento da sua participação no programa, mediante o cumprimento dos requisitos necessários. A participação como aluno mentor é registada no certificado do aluno, podendo ser valorizada na sua classificação e / ou ser-lhe atribuído um Diploma com Menção de Cidadania.

c) Como ser candidato a mentor

- Por recomendação de professores;
- Por apresentação de candidatura própria (devidamente autorizada pelo/a encarregado/a de educação).

Para fazer face a um eventual número elevado de alunos inscritos no programa, será criada uma bolsa de mentores diversificada, que dê resposta a diferentes necessidades.

d) A formação dos mentores

No início do programa será realizada a formação dos mentores pela coordenação do **Conto Contigo!** que visará, sobretudo, fornecer os procedimentos e objetivos do programa, regras de funcionamento, deveres e papéis, bem como questões éticas e alguns conselhos aos mentores, uniformizando as estratégias de atuação.

Tal formação não invalida o acompanhamento regular por parte dos responsáveis pelo programa de mentoria, assegurando-se desta forma a adequação permanente e a resposta atempada a problemas que possam ocorrer.

Na formação serão abordados os seguintes temas, sem prejuízo de outros que se considerem pertinentes:

- Qual é o papel de um mentor?
- Que procedimentos seguir durante as sessões?
- Que atividades, por exemplo, realizar nas sessões?

Este último item poderá ser diferente de mentor para mentor, tendo em conta as suas competências e o tipo de ação que vai desenvolver com o mentorando.

e) O acompanhamento aos mentores:

- Deve ser fornecido acompanhamento a cada mentor, sempre que o solicitar, por um professor com o perfil ajustado às necessidades sentidas, com o objetivo de promover conhecimentos e competências para o desenvolvimento de uma relação adequada com o seu mentorando;

- Alguns dos temas a abordar no acompanhamento incluem os procedimentos e objetivos do programa, regras de funcionamento, deveres e papéis, bem como questões éticas.
- Deverá ser criado um **kit do mentor** que incluirá:
 - Apresentação breve do mentorando e das áreas em que necessita de apoio;
 - Os objetivos da mentoria (simples e exequíveis) - estes objetivos deverão ser definidos em conjunto com o mentor e, se possível, o mentorando.
 - Cronograma das sessões;
 - Diário da mentoria - espécie de sumário do trabalho realizado em cada sessão. Deverá incluir um item para a avaliação.
 - Propostas de trabalho, tendo em conta a área de atuação, para ajudar o mentor nas sessões iniciais até conhecer melhor o colega.

Estes documentos serão disponibilizados em formato digital para garantir a facilidade de utilização, atualização e consulta, por parte da equipa e do diretor de turma dos alunos envolvidos.

f) Criação dos pares (mentor/mentorando)

As relações estabelecidas apresentam maior probabilidade de serem eficazes e de maior duração quando os elementos são associados de acordo com determinadas dimensões (ex.: interesses mútuos).

- A compatibilização de personalidades entre mentor e mentorando deve ser o critério principal para a atribuição de um mentor a um mentorando,
- O perfil do mentor deve adequar-se às necessidades do mentorando;
- A disponibilidade de horários de um e de outro de forma a assegurar-se a regularidade e continuidade das sessões.
- A vontade entre dois alunos com bons desempenhos para aumentar reciprocamente o seu potencial.

g) Coordenação, monitorização e avaliação

- A coordenação e o acompanhamento do programa de mentoria é realizado pela coordenadora de Cidadania e Desenvolvimento em colaboração com os coordenadores dos diretores de turma, a coordenadora do 1º Ciclo, a coordenadora do PESES, a coordenadora do Projeto Cultural do

AERP, a coordenadora das bibliotecas do agrupamento, os professores tutores e o serviço de psicologia e orientação.

- A equipa responsável pelo programa de mentorias deve acompanhar a par e passo os alunos mentores, devendo ajudá-los a:
 - Planificar as sessões iniciais para se assegurar de que o aluno se sente preparado para o trabalho a realizar, quer a nível emocional quer nas atividades a dinamizar com o mentorando;
 - Avaliar o trabalho realizado, introduzindo ajustamentos nas propostas de trabalho sugeridas pelo mentor, se necessário;
 - Pelo menos uma vez por período, a equipa responsável pelo programa deverá dinamizar uma sessão de acompanhamento/reflexão, em que os alunos mentores apresentem:
 - conquistas
 - dificuldades
 - problemas/obstáculos

Em conjunto, podem surgir estratégias que poderão ajudar a melhorar desempenhos. Para além disso, é fundamental que se vá fazendo o acompanhamento de todo o programa para se introduzirem adequações, quer ao nível dos pares criados (mentor/ mentorando), quer das estratégias implementadas.

- A monitorização e avaliação do trabalho realizado no âmbito do programa de mentoria é efetuado pelo conselho pedagógico, devendo, para esse efeito, recolher evidências do trabalho realizado (por exemplo, através dos diários de bordo dos mentores, de pequenos questionários aos mentores e mentorandos no decurso e no final do programa...).

h) Finalização do programa

É importante estabelecer procedimentos para lidar com as finalizações de uma forma consistente e cuidada. Neste sentido, deve realizar-se uma atividade ou evento em que mentor e mentorando possam participar e que represente o final do programa e da relação estabelecida, permitindo refletir acerca das experiências partilhadas e do seu impacto.

3. Responsabilidades da coordenação do *Conto Contigo!*

Cabe à equipa coordenadora do programa de mentoria ***Conto Contigo!*** em articulação com cada diretor de turma:

- a) fazer a divulgação do programa junto da comunidade escolar;
- b) recolher as inscrições dos alunos voluntários;
- c) efetuar a seleção dos mentores;
- d) promover a formação dos mentores;
- e) proceder à planificação das atividades a desenvolver, bem como o acompanhamento da sua execução;
- f) apoiar o aluno mentor no desenvolvimento das suas atividades, nomeadamente na criação de hábitos de estudo e de rotinas de trabalho;

- g) promover a interligação com os diretores de turma e com o professor tutor, quando aplicável, informando-os das atividades desenvolvidas pelos alunos no âmbito do programa;
- h) promover um ambiente favorável ao desenvolvimento de competências pessoais e sociais dos mentorandos;
- i) envolver a família do aluno na planificação e desenvolvimento do programa.

Bibliografia de apoio:

- *Guide d'implantation d'un programme de mentorat en milieu scolaire (2020)*. Retrieved 6 September 2020, from <https://www.ctreq.qc.ca/wp-content/uploads/2014/09/Guide-Mentorat.pdf>
- *Programme de mentorat au secondaire (2020)*. Retrieved 6 September 2020, from https://albertamentors.ca/wp-content/uploads/2013/10/mentorat_manuel.pdf
- *Partnering for Success - A Resource Handbook for Mentors (2020)*. Retrieved 6 September 2020, from <http://www.edu.gov.on.ca/eng/teacher/NTIPMentor.pdf>
- *A GUIDE FOR IMPLEMENTING PERSONALIZED STUDENT LEARNING PLAN (PSLP) PROGRAMS (2014)*. Retrieved 6 September 2020, from <https://www.state.nj.us/education/cte/pslp/PSLPGuide.pdf>
- *The mentor toolkit - 110 mentoring activities (2020)*. Retrieved 6 September 2020, from https://www.irscfoundation.org/uploads/files/Mentor_Toolkit.pdf