Raul Proença
agrupamento de escolas

AVALIAÇÃO INTERNA DO AERP

Resultados
e
Sugestões de melhoria

2022

Núcleo de Avaliação Interna

Índice

INTRODUÇÃO **3**

Domínio I - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO ESCOLAR **8**

1. **GENERALIDADES (conhecimento dos documentos orientadores do Agrupamento)** 8
2. **ATUAÇÃO DA DIREÇÃO** 13
3. **CONSELHO GERAL** 25
4. **CONSELHO PEDAGÓGICO** 26
5. **DEPARTAMENTO CURRICULAR** 27
6. **CONSELHO DE DOCENTES/GRUPOS DE RECRUTAMENTO** 28
7. **CONSELHO DE TURMA** 29
8. **SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO / SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO ESPECIAL** 30

Domínio II - ELEMENTOS RELEVANTES PARA A CARACTERIZAÇÃO DAS ESCOLAS DO AGRUPAMENTO **31**

1. **CARACTERIZAÇÃO GERAL** 31
2. **ATITUDE RELATIVAMENTE À ESCOLA** 40
3. **NÍVEL DE SATISFAÇÃO** 42
4. **NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO UTENTE** 55
   - 4.1. DIREÇÃO 55
   - 4.2. SECRETARIA 57
   - 4.3. BIBLIOTECA 59
   - 4.4. REPROGRAFIA / PAPELARIA 62
   - 4.5. BAR 64
   - 4.6. REFEITÓRIO 67
   - 4.7. PAVILHÃO DESPORTIVO 71

Domínio III – PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO **73**

CONCLUSÃO **132**

INTRODUÇÃO

A Escola é uma realidade social e dinâmica e, por consequência, desafiada a ajustar-se a constantes mudanças, adaptando-se à modernização tecnológica, as novas necessidades pedagógicas, a novos formatos de ensinar e de aprender, como aconteceu durante pandemia, um dos maiores desafios colocados à Escola. No regresso à "normalidade", os professores estão na linha da frente para ajudar os seus alunos a (re)aprender, mas sobretudo a gerir as suas emoções/afetos, a sua confiança, a relação consigo e com os outros.

A Escola é um espaço onde todos devem aprender, é um lugar de compromissos sendo fundamental assegurar aos alunos *"uma formação integral e integrada de qualidade, capaz de garantir o desenvolvimento das suas capacidades*" na construção do saber, no desenvolvimento do indivíduo/cidadão tolerante, solidário e ativo, como é preconizado no Projeto Educativo do AERP.

Estamos cientes que inovar a Escola é assumir uma mudança operativa que acrescente valor aos processos quer pedagógicos, quer organizacionais convertidos numa maior qualidade e melhoria das-aprendizagens, do bem-estar emocional e físico dos alunos e ainda na satisfação de todos agentes da comunidade educativa. Almejar o sucesso destes objetivos implica um olhar crítico e uma reflexão da Escola sobre si mesma, de forma a otimizar a sua atuação enquanto organização, garantir a formação integral dos seus alunos, a sua resposta às mudanças e cumprir os seus compromissos para com a comunidade educativa.

O processo de avaliação interna (imperativo legal descrito no artigo 6º da Lei 31/2002, de 20 de dezembro) estabelece como obrigatório a avaliação e a análise das práticas pedagógicas e do grau de satisfação dos agentes da comunidade educativa, relativamente ao funcionamento da organização. Estas constituem os alicerces para a construção e implementação de planos de melhoria do funcionamento das escolas do Agrupamento.

Com a implementação da avaliação interna de 2021/2022, a equipa do Núcleo de Avaliação Interna teve as seguintes intenções:

- Compreender as perceções que os diferentes agentes educativos têm das escolas do Agrupamento;
- Conhecer os pontos fracos e fortes e oportunidades de melhoria;
- Aumentar a mobilização interna para a mudança e acrescentar mais-valias no sentido da autorresponsabilização dos diversos elementos educativos;
- Construir e implementar projetos de mudança sustentáveis com base nos resultados obtidos.

O trabalho do NAI pautou-se pelos princípios do rigor e da responsabilidade e este não teria sido possível sem a colaboração de professores, assistentes técnicos / operacionais, alunos e pais e encarregados de educação. Neste sentido, a equipa agradece a disponibilidade de todos aqueles que, prontamente, responderam aos questionários, material essencial da nossa análise.

I. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO

1. Domínios avaliados

Os domínios avaliados no nosso processo de avaliação interna em 2022 foram:

- I – Organização e Gestão Escolar;
- II – Elementos relevantes para a caracterização do Agrupamento;
- III – Prestação do Serviço Educativo.

A fim de avaliar os domínios referidos, o NAI procedeu à aplicação de questionários à Comunidade Educativa e, com base na análise dos dados obtidos, procedeu-se à identificação de pontos fortes, pontos fracos e à indicação de sugestões de melhoria. Estas últimas poderão ser o ponto de partida para a elaboração um plano global de melhoria, procurando assim a coerência entre um processo de autoavaliação e ações promotoras de um funcionamento mais eficaz do Agrupamento.

2. Metodologia

2.1. Técnicas de recolha e produção de dados

A aplicação dos questionários anónimos destinou-se a todos os professores, a todos os alunos do 4º ano, do 2º e 3º Ciclos e do Secundário, a todos os pais/encarregados de educação e a todo o pessoal não docente (Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos) do AERP.

Os questionários apresentaram os três domínios atrás referidos para os docentes e alunos (exceto os do 4º ano); para o pessoal não docente e para os pais/encarregados de educação só tinham os dois primeiros.

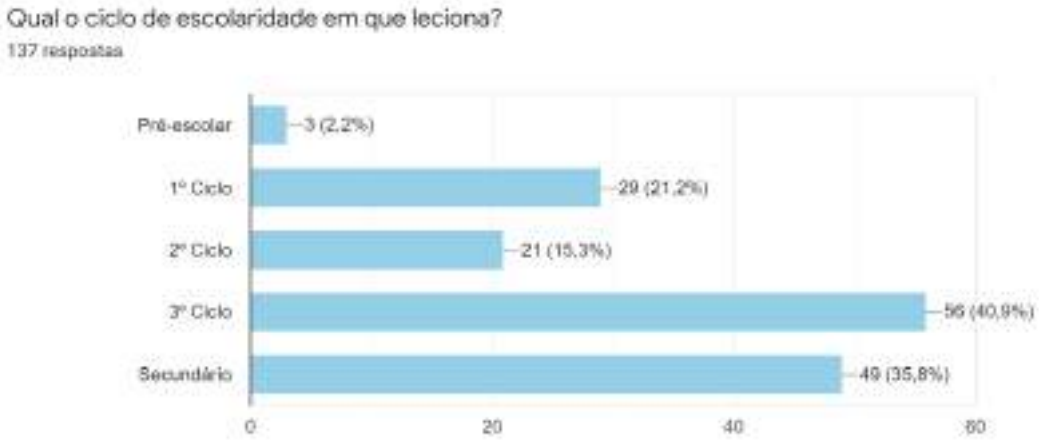
2.2. Tratamento dos dados

Toda a informação obtida a partir dos questionários foi tratada através do Google Forms, a partir da qual se procedeu ao seu tratamento estatístico e gráfico. Este permitiu elaborar o presente relatório que, tal como referido anteriormente, poderá ser a base de construção de um plano de melhoria, entre outros aspetos já destacados.

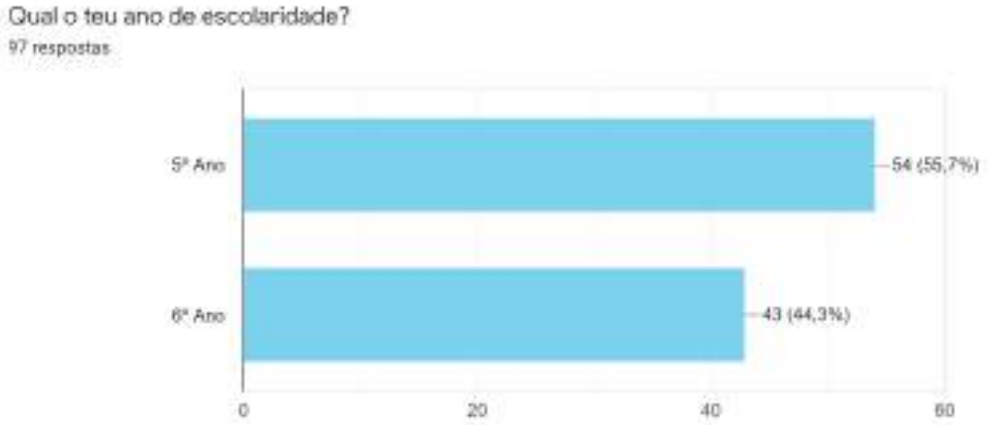
3. Informações adicionais

Os questionários foram respondidos em formato papel por parte dos alunos do 4º ano e online, através do envio de links, pelos Educadores / Professores; Assistentes técnicos / Assistentes operacionais (pessoal não docente); Alunos (do 2º Ciclo ao Secundário); Pais / Encarregados de Educação. Assim, o número de respostas obtidas foi o seguinte:

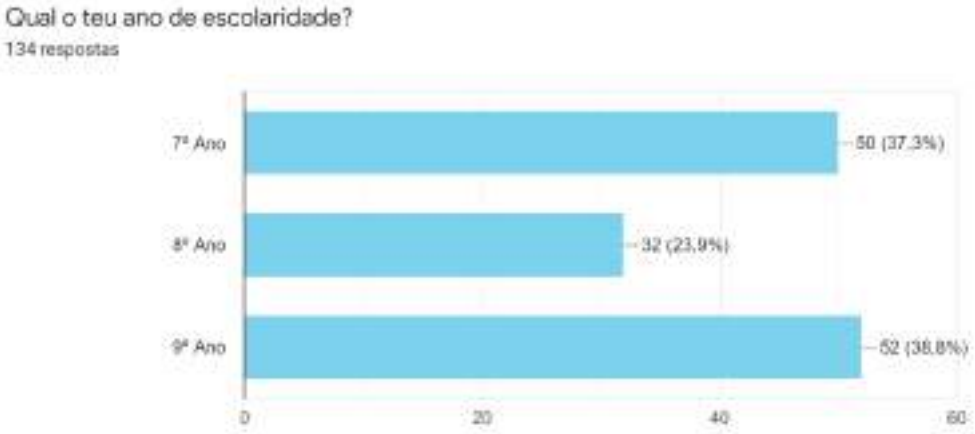
- Educadores/Professores – **137**



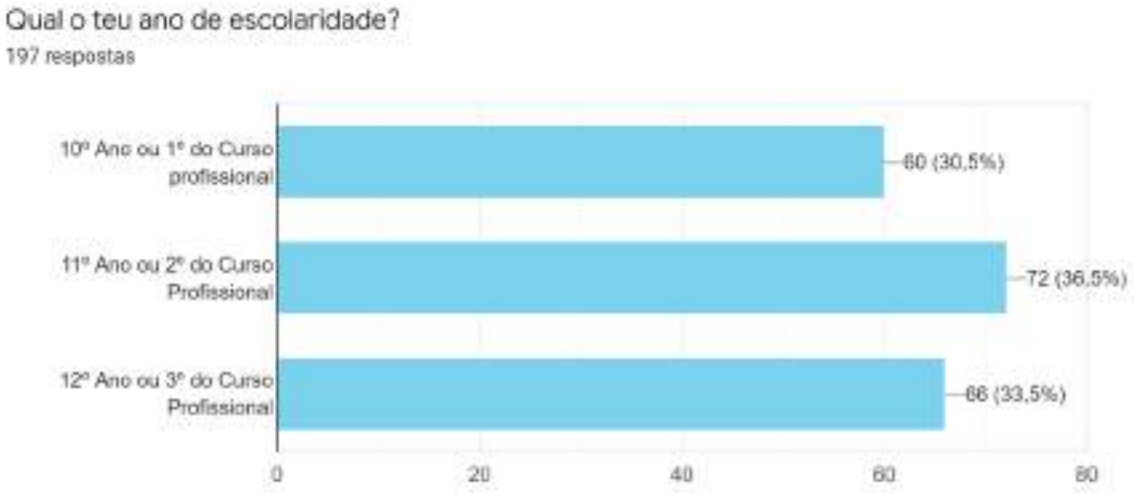
- Alunos do Ensino Básico e Secundário – **574**
  - 1º ciclo (4º Ano) – **146**
  - 2º ciclo – **97**



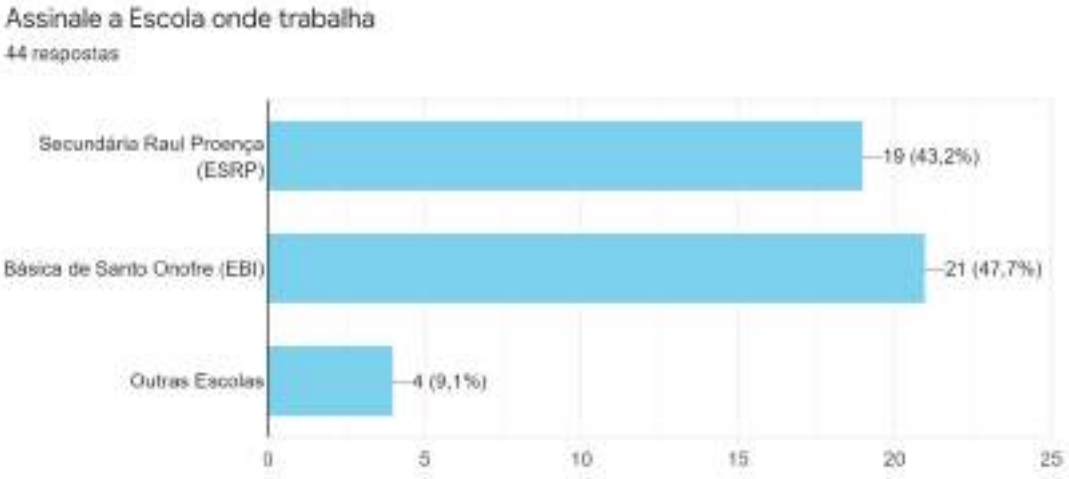
  - 3º ciclo – **134**

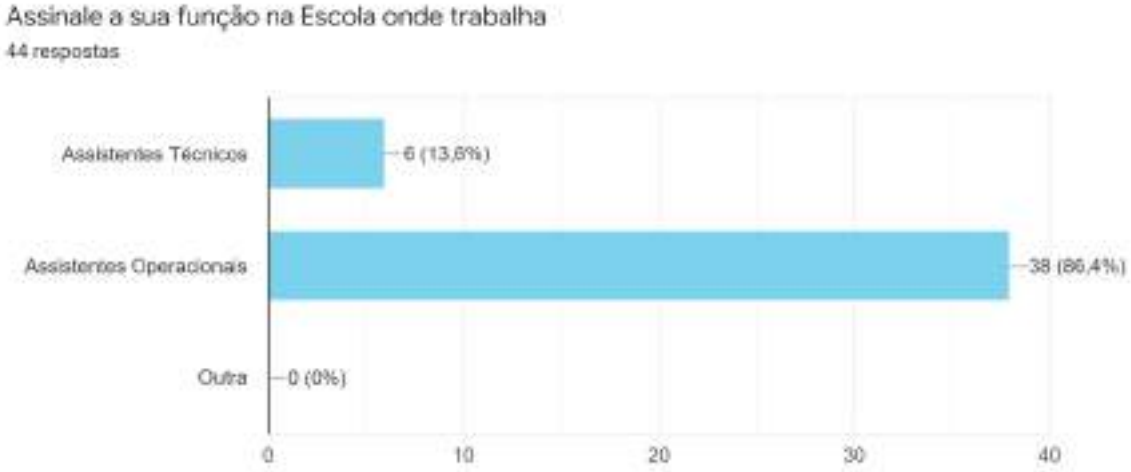


- Secundário – **197**

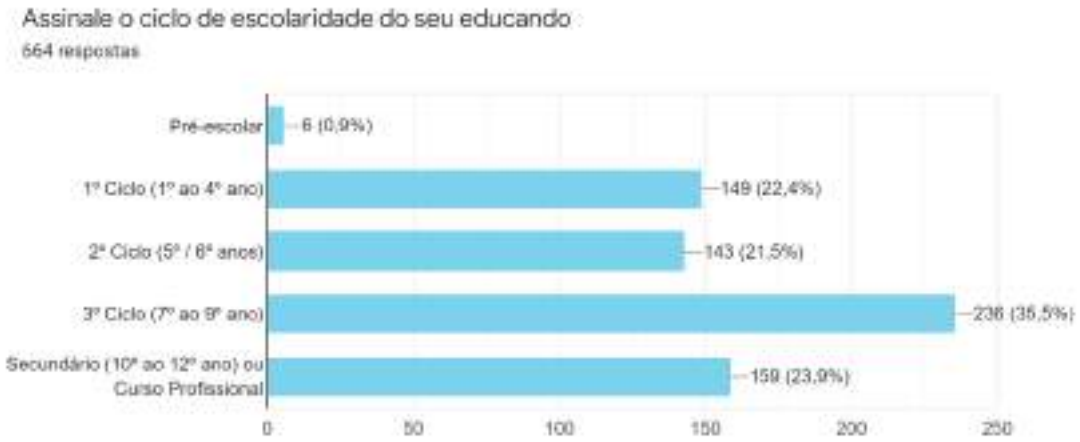


- Assistentes técnicos / Assistentes operacionais (pessoal não docente) – **44**





- Pais e Encarregados de Educação – **664**



Nas secções I e II foram apresentadas afirmações e pretendia-se que os inquiridos as caracterizassem/avaliassem quanto ao **grau de concordância.** Assim, para cada afirmação, existiam quatro possibilidades de resposta:

- **discordo completamente;**
- **discordo;**
- **concordo;**
- **concordo completamente.**

Na secção III (Prestação do Serviço Educativo), para os alunos, foram apresentadas várias atitudes dos professores e, aqueles, usando uma escala de:

1 = Menos vezes ; 2 = Mais vezes

e tendo em conta as disciplinas em que estavam matriculados, teriam que indicar a frequência, com que os seus professores tomavam as atitudes.

Os professores, indicavam, também, a frequência com que tomaram as mesmas atitudes (apresentadas nos questionários dos alunos), usando a escala

Nunca ; Algumas vezes ; Sempre ; Não se adequa

ORIENTAÇÕES PARA A LEITURA DAS TABELAS

Considerámos como pontos:

- **positivos (ou muito positivos) os resultados às respostas obtidas em *"concordo"* + *"concordo completamente"* igual ou superior a 75% (a azul).**
- **menos positivos os resultados às respostas obtidas em *"discordo completamente" / "discordo"* igual ou superior a 25% (a vermelho).**

Notas: 1. Os dados apresentados são em valores percentuais.
2. Não foi inquirido neste item

Domínio I - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO ESCOLAR

Esta parte é comum aos alunos do 2º, 3º Ciclos e Secundário, aos docentes, ao pessoal não docente (Assistentes Técnicos/Operacionais) e Pais / Encarregados de Educação.
Em 2016, a amostragem de Assistentes foi muito baixa – só teve a participação dos que trabalhavam na escola sede do Agrupamento. Assim, e após reunião com todos os Assistentes Técnicos e Operacionais do Agrupamento, decidiu-se aplicar novamente um questionário (reformulado), em 2017, que foi alargado a todos os assistentes a trabalhar no AERP, daí o aparecimento de dados relativos também a este último ano.

1. GENERALIDADES (conhecimento dos documentos orientadores do Agrupamento)

Conhece o Projeto Educativo

Docentes								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
73,7%	0,0%	26,3%	**81%**	1%	18%	**68%**	1%	**31%**

Alunos								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
						25%	**34%**	**41%**

Assistentes Técnicos/Operacionais								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
36,4%	25,0%	**38,6%**	27%	**33%**	**40%**	**39%**	18%	**43%**
			2017					
			Sim	Não	Parcial			
			27,3%	**50,9%**	21,8%			

Pais / Encarregados de Educação								
2022			2016			2012 *		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
39,6%	18,4%	**42,0%**	**47%**	15%	**38%**	**50%**	9%	**39%**

* Não responde – 2%

Conhece o Regulamento Interno

Docentes								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
68,6%	0,0%	**31,4%**	**85%**	0%	15%	**74%**	1%	**25%**

Alunos								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
						51%	7%	**42%**

Assistentes Técnicos/Operacionais								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
40,9%	20,5%	**38,6%**	**80%**	7%	13%	**75%**	4%	**21%**

2017 *		
Sim	Não	Parcial
34,5%	**40,0%**	23,6%

* Não responde = 1,8%

Pais / Encarregados de Educação								
2022			2016			2012 *		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
43,1%	16,3%	**40,7%**	**57%**	9%	**34%**	**37%**	21%	**39%**

* Não responde – 3%

Conhece o Plano Plurianual/Anual de Atividades

Docentes								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
68,6%	0,7%	**30,7%**	**79%**	0%	**21%**	**71%**	1%	**28%**

Alunos								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial

Assistentes Técnicos/Operacionais								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial

Pais / Encarregados de Educação								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial

Conhece o Plano de Evacuação e Emergência

Docentes								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
53,3%	12,4%	**34,3%**	**62%**	16%	**22%**	**77%**	3%	**20%**

Alunos								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
44,9%	**28,5%**	**26,6%**	**68%**	8%	**24%**	**79%**	7%	14%

Assistentes Técnicos/Operacionais								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
50,0%	20,5%	**29,5%**	**93%**	0%	7%	**96%**	0%	4%

2017		
Sim	Não	Parcial
65,5%	14,5%	20,0%

Pais / Encarregados de Educação								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial

Conhece o Estatuto do Aluno

Docentes								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
68,6%	0,7%	**30,7%**	**81%**	4%	15%			

Alunos								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial

Assistentes Técnicos/Operacionais								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial

Pais / Encarregados de Educação								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
52,7%	13,3%	**34,0%**	**72%**	3%	**25%**			

Conhece os seus direitos e deveres inseridos no Estatuto do Aluno e Regulamento Interno

Docentes								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial

Alunos								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial
49,1%	10,5%	**40,4%**	**48%**	5%	**47%**			

Assistentes Técnicos/Operacionais								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial

Pais / Encarregados de Educação								
2022			2016			2012		
Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial	Sim	Não	Parcial

Aos alunos do 9º ano foi, também, questionado o seguinte

	Sim	Não	Parcial-mente
Conheces a oferta curricular que o Agrupamento tem no Ensino Secundário quanto aos Cursos Profissionais	**67,9%**	10,7%	**21,4%**
A orientação escolar tem contribuído para o teu melhor conhecimento da oferta curricular do ensino secundário	**75,0%**	3,6%	**21,4%**

PONTOS FRACOS

- De acordo com os dados apresentados não há nenhum documento orientador que tenha obtido 75%, ou mais, de resposta positiva (conhecimento por parte dos inquiridos).
- De um modo geral, observa-se um menor conhecimento dos documentos orientadores por parte de todos os elementos da comunidade educativa, relativamente aos anteriores processos de autoavaliação.
- Em particular destaca-se uma descida acentuada no conhecimento do Plano de Evacuação e Emergência.

PONTOS FORTES

- 75 % dos alunos do 9º ano referem a importância da orientação escolar relativa à oferta curricular do ensino secundário

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Apesar destes documentos estarem disponíveis no portal do Agrupamento, sugere-se que seja:
  - Divulgada, aos alunos e aos pais/encarregados de educação, a localização dos documentos orientadores de organização e gestão na página-web do Agrupamento, aquando da receção dos novos alunos: 1º, 5º, 7º e 10º anos de escolaridade.
  - Analisada a secção do Regulamento Interno relativa aos alunos (direitos, deveres, regime de faltas, …). Este procedimento deverá ser realizado, no 2º/3º Ciclos e Secundário, pelo Diretor de Turma, na primeira semana de aulas e na primeira reunião com os Encarregados de Educação.
  - Divulgado o Plano de Evacuação e Emergência na receção aos novos alunos, tal como tem sido feito nos anos anteriores e relembrar a existência do mesmo nos restantes anos, por parte do Diretor de Turma.

- Retomada a simulação da evacuação, pelo menos, uma vez por ano, apelando a uma maior sensibilização para o conhecimento das regras a adotar em situação de emergência.
- Envolver mais os Pais/Encarregados de Educação dos alunos do 9ºano no processo de orientação escolar, em sessões de esclarecimento com os Serviços de Psicologia e Orientação.

2. ATUAÇÃO DA DIREÇÃO

A Direção …

… está atenta aos problemas dos alunos e dos pais/encarregados de educação

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
12,1%	**87,9%**	8%	**92%**	11%	**89%**

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
13,4%	**86,6%**	10%	**90%**	5%	**93%**

* Não responde = 2%

… preocupa-se em resolver conflitos e problemas disciplinares de forma justa e pedagógica
(em 2012 = preocupa-se com a manutenção da disciplina na Escola)

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,0%	**96,0%**	2%	**98%**	3%	**97%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,1%	**93,9%**	7%	**93%**	8%	**92%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
9,1%	**90,9%**	7%	**93%**	4%	**96%**

2017*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
9,1%	**85,5%**

* Não responde = 5,5%

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
15,1%	**84,9%**	9%	**91%**	3%	**96%**

* Não responde = 1%

… resolve, de forma adequada, problemas/situações de conflito que envolvam o pessoal não docente

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
18,2%	**81,8%**	**27%**	73%	7%	**93%**

2017*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
25,5%	69,1%

* Não responde = 5,5%

… promove a manutenção dos espaços, instalações e equipamentos em estado de conservação, higiene e segurança

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,4%	**95,6%**	2%	**98%**	4%	**96%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
23,1%	**76,9%**	**21%**	**79%**	**25%**	**75%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
15,9%	**84,1%**	**27%**	**73%**	4%	**96%**

2017*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
3,6%	**90,9%**

* Não responde = 5,5%

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
11,9%	**88,1%**	11%	**89%**	8%	**89%**

* Não responde = 3%

… apoia o desenvolvimento de atividades/projetos (científicos, culturais, desportivos, etc.) propostos pelos alunos…

Ou

… promove o envolvimento da Comunidade Educativa e, especialmente, os Pais/Encarregados de Educação, na dinâmica da "escola" (fomenta a participação dos Pais/Encarregados de Educação na dinâmica da Escola) (fomenta a participação do pessoal não docente … na dinâmica da Escola)

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,4%	**95,6%**	6%	**94%**	7%	**93%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
9,4%	**90,6%**	6%	**94%**	13%	**87%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
22,7%	**77,3%**	**40%**	60%		

2017*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
14,5%	**78,2%**

* Não responde = 7,3%

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
16,7%	**83,3%**	16%	**84%**	6%	**92%**

* Não responde = 2%

… possui e divulga o Projeto Pedagógico ao Agrupamento

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
3,6%	**96,4%**	1%	**99%**	7%	**93%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
22,7%	**77,3%**	7%	**93%**	7%	**93%**

2017*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
14,5%	**69,1%**

* Não responde = 16,4%

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… promove uma cultura de "escola", indo ao encontro da excelência

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,9%	**97,1%**	1%	**99%**	4%	**96%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
9,1%	**90,9%**	20%	**80%**	0%	**100%**

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
11,1%	**88,9%**	8%	**92%**	3%	**95%**

* Não responde = 2%

… define a oferta curricular para o Agrupamento, tendo em conta as necessidades da Comunidade, os recursos humanos e os materiais existentes

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,9%	**97,1%**	3%	**97%**	9%	**91%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… tem em conta as propostas e iniciativas dos alunos, professores, pessoal não docente, pais e encarregados de educação, …

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
1,5%	**98,5%**			4%	**96%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
29,5%	**70,5%**	**40%**	60%	**39%**	61%

2017*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
14,5%	**74,5%**

* Não responde = 10,9%

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… atribui o serviço letivo e não letivo de forma eficaz

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,6%	**93,4%**	8%	**92%**	12%	**88%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… reconhece o desempenho/empenho dos professores // reconhece o desempenho/empenho do pessoal não docente

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
8,0%	**92,0%**	7%	**93%**	13%	**87%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
25,0%	**75,0%**	**47%**	53%		

2017*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
16,4%	**76,4%**

* Não responde = 7,3%

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… divulga a informação atempada e eficazmente

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
5,8%	**94,2%**	2%	**98%**	10%	**90%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
		60%	40%	**29%**	71%

2017*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
20,0%	**76,4%**

* Não responde = 3,6%

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… divulga as atividades/iniciativas desenvolvidas pelo Agrupamento (jornais locais, redes sociais, portal …)

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,2%	**97,8%**	0%	**100%**		

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
11,4%	**88,6%**				

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… tem em conta as propostas/necessidades dos professores e dos departamentos na aquisição de material didático

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
5,8%	**94,2%**				

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… estabelece protocolos/parcerias com diferentes entidades, no sentido de cumprir o estipulado no Projeto Educativo

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,2%	**97,8%**			6%	**94%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
				4%	**96%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… disponibiliza espaços, tempos, recursos, (…) para o desenvolvimento de projetos e atividades inovadoras

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,9%	**97,1%**				

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… promove ações de autoavaliação do Agrupamento com vista a melhorar o desempenho da instituição

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
5,1%	**94,9%**	0%	**100%**		

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… elabora, divulga e implementa planos de melhoria

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
5,1%	**94,9%**	6%	**94%**		

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… desenvolve um projeto de formação contínua do pessoal docente e não docente, tendo em conta as suas necessidades

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
		12%	**88%**		

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
45,5%	54,5%	**80%**	20%	**71%**	29%

2017*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
47,3%	43,6%

* Não responde = 9,1%

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… está acessível, escuta e responde em tempo útil

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
10,1%	**89,9%**	9%	**91%**		

PONTOS FORTES

Da análise dos resultados dos questionários aplicados aos elementos da Comunidade Educativa, há a referir que, de acordo com a escala definida no início deste documento, o grau de satisfação relativamente à atuação da Direção continua elevado. Em praticamente em todos os itens a satisfação é de 75% ou superior.

PONTOS FRACOS

Ainda, de acordo com a escala definida, continuamos a notar que só as respostas dos Assistentes Técnicos/Operacionais, a alguns itens, são menos positivas, verificando-se, no entanto, uma diminuição da insatisfação, relativamente aos anteriores processos de avaliação interna. Assim:

A Direção…	Não concordância (%)				
	2022	2017	2016	2012	2009
1. desenvolve um projeto de formação contínua do pessoal não docente, centrado na Escola e nas necessidades desta	**46**	**47**	**80**	**71**	**40**
2. tem em conta as propostas e necessidades dos assistentes. operacionais	**30**	15	**40**	**39**	**28**
3. fomenta a participação dos assistentes técnicos/operacionais na dinâmica da escola	**23**	15	**40**	**32**	20
4. divulga a informação atempada e eficazmente	11	20	**60**	**29**	16

SUGESTÕES DE MELHORIA

Para os itens 1.e 2.

- Reforçar a auscultação dos Assistentes Técnicos/Operacionais, relativamente às suas necessidades de formação e/ou levantamento de propostas de formação.
- Reiterar o contacto com Centro de Formação e/ou outras entidades (externas ou internas à escola) para dinamizar ações/atividades que respondam a essas necessidades de formação.

Para os itens 3. e 4.

- Reunir, frequentemente, com os assistentes técnicos/operacionais, de forma a ouvir propostas, necessidades, sugestões e interesses, aproveitando estes momentos também para divulgação de informações.

Ainda como sugestões de melhoria devem ser tidas em conta as observações dos Pais/Encarregados de Educação:

- A Direção deveria adotar uma atitude mais assertiva na aplicação das medidas disciplinares em situações de comportamentos desajustados.
- Quando for oportuno, deve promover sessões/debate relativas às normas de comportamento contempladas no Estatuto do Aluno e no Regulamento Interno no seio da comunidade, professores, pais e alunos.
- Principalmente ao nível do 1º Ciclo, é necessária uma vigilância mais eficaz nos espaços exteriores, durante os intervalos, tendo em conta as atitudes e comportamentos menos corretos de alguns alunos.

3. CONSELHO GERAL

Em 2022, os aspetos relativos ao Conselho Geral só foram inquiridos junto dos docentes. Há já uma prática, desde há alguns anos, em divulgar os resumos das reuniões a todo o pessoal docente e não docente do Agrupamento, tal como foi sugerido no último processo de autoavaliação do Agrupamento.

O Conselho Geral é **eficaz** quanto a/ao:	Docentes						
	2022			2016		2012	
	Disc	Conc	Não sei	Disc	Conc	Disc	Conc
1. acompanhamento e avaliação da implementação do Projeto Educativo do Agrupamento	2,2%	**70,1%**	**27,7%**	6%	**94%**	10%	**90%**
2. apreciação do grau de execução do Plano Anual de Atividades	1,5%	**70,8%**	**27,7%**	4%	**96%**	10%	**90%**
3. apreciação dos resultados do processo de avaliação interna e externa	2,2%	**75,2%**	22,6%	4%	**96%**	9%	**91%**
4. definição de critérios para a participação do Agrupamento em atividades pedagógicas, científicas, culturais e desportivas	2,2%	**71,5%**	**26,3%**	7%	**93%**		
5. definição dos critérios para o estabelecimento de parcerias	1,5%	65,7%	**32,8%**	5%	**95%**	13%	**87%**
6. promoção do relacionamento da Escola com a Comunidade	0,7%	**79,6%**	19,7%	6%	**94%**	10%	**90%**
7. acompanhamento e apoio da ação dos demais órgãos de administração e gestão com especial incidência na Direção	0,0%	**73,7%**	**26,3%**	4%	**96%**	8%	**92%**

PONTOS FRACOS

Continuamos a observar algum desconhecimento relativo à ação do Conselho Geral.

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Manter a divulgação dos resumos das atas das reuniões do Conselho Geral aos docentes e pessoal não docente, por correio eletrónico, tornando, assim, mais transparente a sua ação.

4. CONSELHO PEDAGÓGICO

O Conselho Pedagógico é **eficaz** quanto à/ao:

	Docentes						
	2022			2016		2012	
	Disc	Conc	Não sei	Disc	Conc	Disc	Conc
1. sua função enquanto espaço de reflexão, de debate pedagógico e de articulação entre os diversos intervenientes educativos	0,7%	**89,8%**	9,5%	6%	**94%**	11%	**89%**
2. análise dos critérios gerais de avaliação apresentados pelos grupos disciplinares	1,5%	**93,4%**	5,1%	4%	**96%**	12%	**88%**
3. definição dos critérios para a elaboração dos horários, tendo em conta a rentabilização da aprendizagem dos alunos e a gestão dos recursos	5,1%	**81,8%**	13,1%	9%	**91%**	19%	**81%**
4. acompanhamento e avaliação do desenvolvimento dos projetos em curso na Escola	1,5%	**88,3%**	10,2%	4%	**96%**	15%	**85%**
5. elaboração do plano de formação do pessoal docente, em articulação com os Departamentos Curriculares, tendo em conta as necessidades de formação dos professores	1,5%	**91,2%**	7,3%	18%	**82%**	**31%**	69%
6. análise dos resultados do processo de avaliação interna e externa	0,0%	**90,5%**	9,5%	3%	**97%**		
7. mobilização das estruturas de orientação educativa para a promoção do sucesso escolar	1,5%	**91,2%**	7,3%				

PONTOS FORTES

Constata-se a não existência de respostas negativas a todos os itens inquiridos.

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Manter a divulgação das deliberações do Conselho Pedagógico junto das estruturas educativas.

5. DEPARTAMENTO CURRICULAR

O seu Departamento Curricular é eficaz quanto à:	Docentes					
	2022		2016		2012	
	Disc	Conc	Disc	Conc	Disc	Conc
… promoção do trabalho colaborativo de modo a otimizar o processo de ensino/aprendizagem	12,4%	**87,6%**				
… promoção da articulação curricular/pedagógica ao nível do próprio departamento e entre os outros departamentos			17%	**83%**	**27%**	**73%**
… análise de critérios de avaliação, métodos de ensino-aprendizagem, de modo a otimizar o sucesso dos alunos do Agrupamento	6,6%	**93,4%**	7%	**93%**	13%	**87%**
… transmissão bidirecional de informação entre os docentes do Departamento Curricular e o Conselho Pedagógico	7,3%	**92,7%**	5%	**95%**	14%	**86%**

PONTOS FORTES

Quanto à eficácia dos Departamentos Curriculares, mantém-se a opinião positiva da sua ação.

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Continuar a promover, entre os Coordenadores de Departamento e os Coordenadores dos Grupos de Recrutamento, uma reflexão conjunta de forma a fomentar uma articulação/partilha mais eficaz de: conteúdos programáticos, metodologias de atuação na sala de aula, atividades pedagógicas, instrumentos de avaliação, critérios de avaliação e correção dos respetivos instrumentos de avaliação, de acordo com as especificidades de cada disciplina e/ou nível de ensino.
- Reforçar a articulação entre os vários departamentos, mantendo as reuniões já existentes entre os respetivos Coordenadores e o Diretor do Agrupamento, de modo a aferir práticas pedagógicas e outras.
- Incentivar a continuidade e otimização das atividades promovidas entre professores de vários departamentos, nomeadamente aquando da realização dos Dias Diferentes … Caminhamos Juntos, do *Happening* e outras iniciativas.

6. CONSELHO DE DOCENTES/GRUPOS DE RECRUTAMENTO

O seu Conselho de Docentes (Grupo de Recrutamento) é eficaz quanto a:	Docentes					
	2022		2016		2012	
	Disc	Conc	Disc	Conc	Disc	Conc
… elaboração das planificações e definição de critérios de avaliação	4,4%	**95,6%**	3%	**97%**	9%	**91%**
… promoção de um trabalho colaborativo, definindo recursos, construindo e partilhando materiais didáticos e instrumentos de avaliação	5,8%	**94,2%**	14%	**86%**	18%	**82%**
… planificação e implementação de ações/iniciativas a integrar o Plano Anual de Atividades	5,1%	**94,9%**	6%	**94%**	1%	**99%**
… reflexão sobre práticas, metodologias didáticas e atividades desenvolvidas	9,5%	**90,5%**				
… reflexão sobre práticas e metodologias didáticas			13%	**87%**	20%	**80%**
… avaliação das atividades desenvolvidas			5%	**95%**	8%	**92%**
… análise dos resultados dos alunos e dos relatórios provenientes do Núcleo da Avaliação Interna	3,6%	**96,4%**	7%	**93%**	13%	**87%**
… definição de propostas de estratégias/ações a integrar os Planos de Melhoria	7,3%	**92,7%**	8%	**92%**		
… análise e proposta das necessidades de formação	8,0%	**92,0%**	12%	**88%**	19%	**81%**

SUGESTÕES DE MELHORIA

A não existência de aspetos menos positivos a realçar, leva-nos a sugerir apenas:

- a continuidade da reflexão conjunta sobre práticas e metodologias didáticas, bem como dos resultados obtidos pelos alunos;
- a manutenção, ou mesmo o aumento, do trabalho cooperativo entre os docentes do grupo disciplinar e, em particular, entre os docentes que lecionam um mesmo nível de escolaridade;
- as reuniões de análise de resultados deviam contemplar uma reflexão mais aprofundada e sugerir estratégias didáticas inovadoras e dinâmicas.

7. CONSELHO DE TURMA

O Conselho de Turma é eficaz quanto a/ao:	2022		2016		2012	
	Disc	Conc	Disc	Conc	Disc	Conc
… análise do aproveitamento / comportamento global e particular dos alunos	1,5%	**98,5%**	0%	**100%**	3%	**97%**
… definição de estratégias para apoio a alunos com dificuldades de inclusão/aprendizagem	2,2%	**97,8%**	2%	**98%**	6%	**94%**
… uniformização de regras e procedimentos	3,6%	**96,4%**	5%	**95%**	9%	**91%**
… promoção de um trabalho interdisciplinar (trabalho de projeto, atividades, interligação nos conteúdos programáticos, etc.)	8,8%	**91,2%**	**22%**	**78%**	9%	**91%**
… definição de estratégias para o envolvimento dos Encarregados de Educação no acompanhamento dos seus educandos	10,2%	**89,8%**	9%	**91%**	18%	**82%**
… análise das medidas de apoio educativo implementadas			2%	**98%**	4%	**96%**
… elaboração e monitorização dos Planos de Recuperação e Acompanhamento			3%	**97%**	6%	**94%**

PONTOS FORTES

- O Conselho de Turma dinamiza, orienta e avalia com rigor e eficácia.

SUGESTÕES DE MELHORIA

Apesar da existência de práticas francamente positivas, dever-se-á manter a eficácia da atuação dos docentes, nos seguintes itens:

- implementação de estratégias de diferenciação pedagógica e respetivo acompanhamento a nível do Conselho de Turma, principalmente as que possam promover e aplicar as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão;
- definição de estratégias, a nível do Conselho de Turma, para o envolvimento dos Pais/Encarregados de Educação no acompanhamento dos seus educandos;
- uniformização e aplicação de regras e procedimentos comportamentais dos alunos;
- reforço do trabalho interdisciplinar, de modo a promover a aquisição de competências transversais e de uma formação integral dos alunos.

8. SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO / SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

Em 2022

	Docentes		Alunos		
	disc.comp +disc	conc.+ conc.comp.	disc.comp +disc	conc.+ conc.comp.	Não sei
1. Os **Serviços de Psicologia e Orientação** são adequados ao apoio disponibilizado aos alunos e importantes para a sua inclusão e sucesso educativo	12,4%	**87,6%**	7,9%	40,2%	**51,9%**
2. Os **Serviços de Educação Especial** são adequados ao apoio disponibilizado aos alunos e importantes para a sua inclusão e sucesso educativo	9,5%	**90,5%**	5,1%	39,0%	**15,9%**

Em 2016

	Docentes	
O Serviço de Psicologia e Orientação é eficaz quanto a/ao…	**Disc**	**Conc**
1. apoio prestado aos alunos	18%	**82%**
2. promoção da melhoria do sucesso educativo dos alunos	**24%**	**76%**

O Serviço de Educação Especial é eficaz quanto a/ao…	**Disc**	**Conc**
1. apoio prestado aos alunos	5%	**95%**
2. promoção da melhoria do sucesso educativo dos alunos	5%	**95%**

PONTOS FRACOS	**PONTOS FORTES**
• Os serviços de Psicologia continuam, apesar do esforço feito pelo Agrupamento, a serem insuficientes para as necessidades atuais.	• Estes dois serviços fazem um excelente trabalho colaborativo com os diversos elementos da instituição, existindo disponibilidade e preocupação em dar resposta às necessidades.

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Manter a atuação do Serviço de Psicologia no acompanhamento/orientação escolar dos alunos;
- Reforçar, se possível, a equipa dos Serviços de Psicologia e Orientação Escolar;
- Promover, na Comunidade Educativa, ações que visam esclarecer problemas relativos à saúde mental, indo ao encontro da sugestão dos Pais/Encarregados de Educação. Estes sugerem que se desenvolvam iniciativas fomentem o autoconhecimento e a aquisição da estrutura emocional dos alunos, de forma a aprenderem a superar os desafios e as vivências com mais estabilidade, equilíbrio e força;
- Dar continuidade à ação do Serviço de Educação Especial no acompanhamento de alunos que apresentam dificuldades de integração/inclusão e de aprendizagem.

Domínio II - ELEMENTOS RELEVANTES PARA A CARACTERIZAÇÃO DAS ESCOLAS DO AGRUPAMENTO

1. CARACTERIZAÇÃO GERAL

A sua Escola …

… é um lugar (disciplinado) e seguro

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
		2%	**98%**	2%	**98%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
11,9%	**88,1%**	5%	**95%**	4%	**96%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,5%	**95,5%**	**33%**	67%	4%	**96%**

2017	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
5,5%	**94,5%**

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
8,6%	**91,4%**	16%	**84%**	4%	**94%**

* 2 % não responde

… é um lugar onde existe uma boa relação entre pessoal não docente, professores e alunos

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0,7%	**99,3%**	0%	**100%**		

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,5%	**95,5%**	13%	**87%**		

2017	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
10,9%	**89,1%**

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… é um lugar disciplinado que promove o bem-estar e o sucesso dos alunos

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,2%	**97,8%**				

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
10,5%	**89,5%**				

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… propicia um clima de tranquilidade promotor de um bom desempenho dos alunos, do pessoal docente e do pessoal não docente (em 2012 = propicia um clima de tranquilidade promotor de um bom desempenho dos alunos)

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
1,5%	**98,5%**	1%	**99%**	1%	**99%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
		9%	**91%**	7%	**93%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,5%	**95,5%**	20%	**80%**	0%	**100%**

2017	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,3%	**92,7%**

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
11,6%	**88,4%**	11%	**89%**	3%	**95%**

* 2 % não responde

… fomenta a formação integral dos alunos, nomeadamente, ao nível da promoção da saúde e da atividade física, favorecendo a solidariedade e a cidadania ativa

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,2%	**97,8%**	2%	**98%**	1%	**99%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,8%	**93,2%**	6%	**94%**	5%	**95%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
				0%	**100%**

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,5%	**92,5%**	8%	**92%**	3%	**97%**

… tem expetativas elevadas relativamente ao sucesso dos alunos

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
3,6%	**96,4%**	5%	**95%**	0%	**100%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
11,4%	**88,6%**	7%	**93%**	6%	**94%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0,0%	**100,0%**	13%	**87%**	4%	**96%**

2017	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,3%	**92,7%**

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
9,2%	**90,8%**	8%	**92%**	4%	**95%**

* 1 % não responde

… reconhece o desempenho dos alunos e valoriza o mérito

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
9,9%	**90,1%**	14%	**86%**	5%	**95%**

… é um lugar onde se promove a educação / proteção do meio ambiente

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0,0%	**100,0%**				

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,9%	**92,1%**				

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… é um lugar onde se promove o respeito e a liberdade de expressão

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
10,3%	**89,7%**	10%	**90%**		

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… é um lugar onde não se sente a discriminação (social, sexual, racial, religiosa, …)

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
21,7%	**78,3%**	15%	**85%**	**33%**	67%

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

… estimula os alunos a participar nas atividades realizadas na Escola (Núcleos, Projetos, Concursos, atividades lúdicas, culturais e desportivas, …)

Nos anteriores processos de avaliação interna o que foi alvo de inquérito: incentiva a Comunidade a colaborar nas atividades realizadas na Escola

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
		3%	**97%**	8%	**92%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
8,9%	**91,1%**	9%	**91%**	15%	**85%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
		40%	60%	7%	**93%**

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012*	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
		25%	**75%**	11%	**87%**

* 2 % não responde

… espera um bom desempenho do pessoal não docente

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,5%	**95,5%**	**53%**	47%	18%	**82%**

2017	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0	**100,0%**

… informa os pais/encarregados de educação, em tempo oportuno, dos assuntos relacionados com os seus educandos

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
8,1%	**91,9%**	8%	**92%**		

PONTOS FORTES

Analisadas as respostas aos itens inquiridos, evidencia-se um elevado grau de satisfação dos vários elementos da Comunidade Educativa. Nomeadamente, os Pais/Encarregados de Educação consideraram que:

- A Direção manteve uma postura de transparência e disponibilidade durante o contexto pandémico.
- A Escola Secundária é uma escola de referência e exigente que prepara bem os alunos para um ensino superior, embora haja alunos que não conseguem superar esse nível de exigência.

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Consolidar a visão positiva das escolas do AERP, por parte da Comunidade, continuando a dinamizar várias atividades de divulgação da ação educativa, como "Cabaz Solidário", "Juntos conseguimos … Dias Diferentes", etc.

Os Pais/Encarregados de Educação sugerem que:

- Proporcionar tempo e espaço para que os alunos expressem as suas preocupações e sentimentos, de forma a impulsionar o seu bem-estar emocional e mental afetados pelo contexto pandémico.
- Retomar as visitas de estudo, seminários/palestras, os clubes (desporto e ciências) e as atividades extracurriculares/lúdicas, os projetos multidisciplinares, etc., iniciativas importantes para o desenvolvimento pessoal e a interação social dos alunos.

Sendo a inclusão um aspeto relevante para o AERP, em 2022, decidimos integrar itens para que se analisasse o modo como os alunos e os professores percecionam esta realidade.

ALUNOS: Na tua Escola …	disc.comp. +disc	conc.+ conc.comp.
1. Os professores ajudam quando tens dificuldades	6,1%	**93,9%**

PROFESSORES: Relativamente à "inclusão", na sua prática profissional, como educador/professor …	disc.comp. +disc	conc.+ conc.comp.
1. ajuda os alunos com dificuldades	1,5%	**98,5%**

Alunos		
2. Os alunos auxiliam-se uns aos outros	12,9%	**87,1%**
Professores…		
2. incentivam os alunos a auxiliarem-se uns aos outros	1,5%	**98,5%**
Alunos		
3. Os professores fazem atividades em que todos os alunos participam	16,4%	**83,6%**
Professores…		
3. promovem atividades em que todos os alunos participam	1,5%	**98,5%**
Alunos		
4. Todos os alunos que chegam à escola têm apoio/ajuda para se integrarem	18,7%	**81,3%**
Professores…		
4. prestam apoio/ajuda aos alunos que chegam à escola para melhor se integrarem	0,0%	**100,0%**
Alunos		
5. As atividades letivas desenvolvidas pelos professores da escola têm em conta a diversidade dos alunos.	15,4%	**84,6%**
Professores…		
5. adequam as atividades letivas, tendo em conta a diversidade dos alunos.	2,2%	**97,8%**
Alunos		
6. Os professores encorajam a participação de todos os alunos, independentemente das suas dificuldades	14,3%	**85,7%**
Professores…		
6. incentivam a participação de todos os alunos, independentemente das suas dificuldades	0,0%	**100,0%**
Alunos		
7. Os alunos são estimados de igual modo	**37,4%**	62,6%
Professores…		
7. estimam os alunos com equidade (todos de igual modo)	0,0%	**100,0%**

Alunos

8. Os professores empenham-se para minimizar/diminuir todas as formas de discriminação	12,4%	**87,6%**

Professores…

8. empenham-se para minimizar/diminuir todas as formas de discriminação	0,0%	**100,0%**

PONTOS FRACOS	PONTOS FORTES
• Verifica-se que 37% dos alunos consideram que não são estimados de igual modo pelos seus professores, enquanto 100% dos docentes afirmam que estimam os alunos de forma equitativa.	• Relativamente às respostas dos restantes itens, constata-se haver uma concordância (com ligeiras diferenças) de opinião entre alunos e professores.

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Os professores devem procurar enquadrar as suas ações, envolvendo todos os alunos e fornecendo apoio para integrar aqueles que são provenientes de outros locais/países, com diferentes culturas, celebrando e valorizando o multiculturalismo.

2. ATITUDE RELATIVAMENTE À ESCOLA

A tua/sua atitude relativamente à Escola.

... Tenho em conta as recomendações feitas pelos meus professores

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,3%	**97,7%**	3%	**97%**		

... Tenho em conta as recomendações feitas pelo Diretor de Turma do meu filho/educando

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,7%	**97,3%**	2%	**98%**		

... Comento com o meu encarregado de educação os meus progressos e dificuldades

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
9,3%	**90,7%**	7%	**93%**		

... Comento com o meu filho/educando os seus progressos e dificuldades

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
1,5%	**98,5%**	2%	**98%**		

... Preocupo-me com o meu sucesso escolar, estudando regularmente

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,7%	**92,3%**	12%	**88%**		

... Preocupo-me com o sucesso escolar do meu filho/educando, supervisionando os seus estudos

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
1,7%	**98,3%**	2%	**98%**		

... Comento com o meu encarregado de educação questões de indisciplina que ocorrem na escola

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
12,1%	**87,9%**	14%	**86%**		

... Comento com o meu filho/educando normas de comportamento a adotar na Escola

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
1,4%	**98,6%**	2%	**98%**		

... Enquanto estive em ensino a distância (E@D), ou em isolamento, devido à pandemia Covid-19, o meu empenho manteve-se igual ao que tinha durante as aulas presenciais

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
39,0%	61,0%				

... A minha aprendizagem manteve-se igual enquanto estive em E@D, ou isolamento

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
53,0%	47,0%				

PONTOS FRACOS

- Os únicos aspetos menos positivos a salientar, relacionam-se com o E@D, nomeadamente no que diz respeito ao empenho e resultados da aprendizagem dos alunos.

PONTOS FORTES

- Dos dados apresentados, constata-se existir uma certa sincronização entre as respostas dos alunos e as dos Pais/Encarregados de Educação, sendo mais positivos que os seus educandos.

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Responsabilizar os alunos pela sua participação nas atividades letivas, quer estas sejam presenciais, quer sejam on-line (E@D).
- Continuar a incentivar os alunos e os Pais/Encarregados de Educação a falar sobre o que se passa na escola, de modo a realçar a importância do acompanhamento destes no processo educativo dos seus educandos.

3. NÍVEL DE SATISFAÇÃO

Estou satisfeito/a com…

… o reconhecimento e a valorização que a Direção faz do meu trabalho

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
10,2%	**89,8%**	9%	**91%**	20%	**80%**

… o desempenho do Coordenador do meu Departamento

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,3%	**92,7%**	9%	**91%**	16%	**84%**

… o desempenho do Coordenador do meu grupo disciplinar

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
5,1%	**94,9%**	3%	**97%**	13%	**87%**

… o comportamento e as atitudes dos meus alunos

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
10,9%	**89,1%**	4%	**96%**		

… os resultados obtidos pelos meus alunos

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
12,4%	**87,6%**	3%	**97%**	2%	**98%**

… os resultados obtidos alunos da Escola/Agrupamento

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
		2%	**98%**	0%	**100%**

… os recursos / condições de trabalho que tenho na Escola

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
16,8%	**83,2%**	7%	**93%**	4%	**96%**

... o estado de conservação dos edifícios, em geral e, em particular, as salas de aula, laboratórios, instalações desportivas, …

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
21,2%	78,8%				

... as infraestruturas digitais (computador, câmara, internet) existentes na escola ou disponibilizadas pela escola para o apoio ao ensino e aprendizagem

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
37,2%	62,8%				

... o Plano Orientador do E@D, a formação e os recursos disponibilizados pela Escola, durante o E@D

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,2%	97,8%				

... as funcionalidades oferecidas pelo portal do Agrupamento, redes sociais e TVRaul (disponível no MEOKanal 172429)

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
3,6%	96,4%	7%	93%	14%	86%

PONTOS FRACOS

- É importante realçar que 37% dos docentes mostram a sua insatisfação com *"as infraestruturas digitais (computador, câmara, internet) existentes na escola ou disponibilizadas pela escola para o apoio ao ensino e aprendizagem".*
- À semelhança dos anteriores processos de avaliação interna, continua a registar-se a necessidade urgente de obras de requalificação dos edifícios, em particular na ESRP, de modo a ter melhores condições de funcionamento.

PONTOS FORTES

- A maioria dos itens são avaliados de forma positiva.

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Enquanto o Plano de Desenvolvimento Digital não está totalmente a ser executado, nomeadamente o que é relativo à "renovação do parque tecnológico" – o qual urge em ser reformulado, há que efetuar uma manutenção permanente do que existe, e, se possível, ir renovando o que está a ficar, cada vez mais, obsoleto.
- A Direção deverá continuar a pressionar as diferentes estruturas a realizar urgentemente obras de requalificação da escola sede do AERP, bem como das outras escolas do Agrupamento que carecem de intervenção.

DOS ALUNOS

Na Escola, estou satisfeito(a) com …

... a relação que existe entre os alunos e o pessoal auxiliar

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
15,0%	**85,0%**	16%	**84%**	5%	**95%**

... as normas disciplinares (e o seu funcionamento)

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
8,9%	**90,9%**	6%	**94%**	6%	**94%**

... o comportamento dos alunos

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
31,8%	68,2%	**30%**	**70%**		

... as atividades realizadas na *"Semana Raul Proença"*, na ESRP, ou no *"Dia Aberto"*, EB Sto Onofre, *"Juntos conseguimos… Dias Diferentes"* ou outras iniciativas que decorram fora do âmbito da sala de aula

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,5%	**93,5%**				

... as visitas de estudo que me são proporcionadas porque facilitam a minha aprendizagem

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
13,8%	**86,2%**				

... a atuação da Associação de Estudantes

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
22,7%	**77,3%**	12%	**88%**	**31%**	69%

... os espaços disponíveis para a realização de trabalhos (estudo autónomo, trabalhos de grupo, etc.)

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
16,1%	**83,9%**	13%	**87%**	9%	**91%**

... o estado de conservação dos edifícios e instalações (salas de aula e laboratórios)

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
27,1%	**72,9%**				

... os espaços de recreio: campos de jogos, polivalente, …

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
11,2%	**88,8%**	5%	**95%**	14%	**86%**

... as instalações sanitárias

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
50,9%	49,1%	**67%**	**33%**	**65%**	35%

... o acompanhamento e apoio prestado pelos meus professores durante o E@D

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
22,2%	**77,8%**				

... as funcionalidades oferecidas pelo portal do Agrupamento e/ou TVRaul (disponível no MEOKanal 172429)

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
18,0%	**82,0%**	15%	**85%**	12%	**88%**

Na Turma, estou satisfeito(a) com …

... a relação que mantenho com os meus professores

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,2%	**92,8%**	10%	**90%**	7%	**93%**

... a relação que mantenho com os meus colegas

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
8,4%	**91,6%**	4%	**96%**	3%	**97%**

... o comportamento dos meus colegas nas aulas

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
34,6%	65,4%	**33%**	67%		

... os métodos de aprendizagem/ensino utilizados

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
17,1%	**82,9%**	12%	**88%**	12%	**88%**

... os critérios e os métodos de avaliação

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
16,6%	**83,4%**	14%	**86%**	17%	**83%**

... os resultados que, normalmente, consigo obter

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
20,6%	**79,4%**	**21%**	**79%**	**23%**	**77%**

... o reconhecimento (e a valorização) que os professores mostram pelo meu trabalho

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
20,3%	**79,7%**	17%	**83%**	15%	**85%**

… o desempenho do meu Diretor de Turma

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,3%	**93,7%**	14%	**86%**		

Na Escola

PONTOS FRACOS	PONTOS FORTES
Da análise dos dados relativos aos alunos destaca-se: • 51% manifestam o seu desagrado relativo às *"instalações sanitárias"*; • 32 % avalia de forma menos positiva o comportamento dos seus colegas; • 27% mostram descontentamento com *"o estado de conservação dos edifícios e instalações (salas de aula e laboratórios)"*.	• Os restantes itens foram vistos de um modo muito positivo.

Na turma

PONTOS FRACOS	PONTOS FORTES
• Cerca de 35% dos alunos manifestam o seu desagrado relativo ao comportamento dos seus colegas nas aulas.	• Os restantes itens foram vistos de um modo muito positivo.

SUGESTÃO DE MELHORIA

Face ao desagrado relativamente às estruturas físicas (27%), sugere-se:

- Continuar a "pressionar" as entidades que possam, direta ou indiretamente, intervir na realização de obras de renovação das escolas, como é o caso da escola sede do Agrupamento, tal como já evidenciado atrás.

Face à insatisfação relativa ao comportamento dos alunos (35%), sugere-se:

- Reforçar o trabalho que leva à uniformização das regras de comportamento e divulgá-las à Comunidade Escolar, para que exista uma responsabilização de cada um dos intervenientes no processo educativo.

Tendo em conta a faixa etária, os alunos do 4º ano apenas foram inquiridos em relação aos itens que se seguem e que englobam vários aspetos dos diferentes domínios consignados nos restantes questionários.

ALUNOS – 1º Ciclo (4º ano)

	Negativos			Positivos		
	2022	2016	2012*	2022	2016	2012*
1. Gosto das atividades (várias) que tenho na Escola	1,4%	0,0%	2%	**98,6%**	**100%**	**93%**
2. Compreendo bem o que o(a) professor(a) explica nas aulas	6,3%	0,0%	--	**93,8%**	**100%**	--
3. O ensino e aprendizagem na Escola exige o cumprimento de regras	2,7%	--	--	**97,3%**	--	--
4. Faço atividades experimentais nas aulas com alguma frequência	12,3%	2,6%	6%	**87,7%**	**97,4%**	**83%**
5. Os professores fazem avaliações justas	1,4%	0,0%	--	**98,6%**	**97,4%**	**97%**
6. O trabalho que me é pedido é exigente	**25,9%**	5,3%	8%	**74,1%**	**94,7%**	**72%**
7. Vou à Biblioteca para fazer trabalhos e leituras	18,6%	5,3%	15%	**81,4%**	**86,8%**	58%
8. Na minha sala os alunos portam-se bem	**44,8%**	**44,7%**	--	55,2%	52,6%	--
9. Respeito os colegas, professores e funcionários	6,2%	0,0%	--	**93,8%**	**100%**	--
10. Conheço as regras de comportamento dentro e fora da sala de aula	4,3%	2,6%	--	**95,7%**	**97,4%**	**96%**
11. Estou satisfeito com a segurança e tranquilidade existentes na Escola	**26,9%**	7,9%	--	**73,1%**	**92,1%**	**97%**
12. Estou satisfeito com os espaços de recreio da Escola	**36,8%**	21,1%	2%	63,2%	**78,9%**	**98%**
13. Estou satisfeito com a limpeza da Escola	**21,7%**	15,8%	6%	**78,3%**	**84,2%**	**85%**
14. Gosto do almoço que é servido na Escola	**45,7%**	**47,4%**	20%	54,3%	42,1%	56%
15. Gosto de andar nesta Escola	9,0%	2,6%	--	**91,0%**	**97,4%**	**89%**

* Em 2012 houve alunos que não responderam a alguns dos itens, o que leva a que soma das percentagens relativas aos pontos negativos e positivos possa não ser 100%.

PONTOS FRACOS	PONTOS FORTES
É de notar que os alunos do 4º ano apontam cinco aspetos negativos: • 45,7% continuam a não gostar do almoço servido na sua Escola. • 44,8% consideram que se portam mal em contexto de sala de aula, este resultado mantém-se igual ao ano de 2016 • 36,8%não estão satisfeitos com os espaços de recreio, situação que tem vindo a agravar-se. • 26,9%não estão satisfeitos com a segurança e tranquilidade da Escola. • 25,9% é de opinião que o que lhe é pedido é exigente. • Acresce que o grau de satisfação com a limpeza da Escola tem vindo a diminuir.	• Verificamos que os alunos manifestam elevada satisfação com as práticas relacionadas com o processo de ensino aprendizagem, nomeadamente, a ação pedagógica do professor titular e o respeito pelas regras de comportamento. • Mantêm igualmente o seu agrado pelas atividades experimentais e o respeito que existe entre alunos, professores e funcionários. • Acresce que tem aumentado o número de alunos que considera positivo o facto da Biblioteca oferecer espaços para realizarem um estudo autónomo e a leitura.

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Reforçar a qualidade das refeições servidas no refeitório.
- Haver um maior rigor na aplicação e uniformização das regras de comportamento em contexto de sala de aula e nos espaços exteriores, de forma a proporcionar maior segurança e tranquilidade.
- Aumentar, se possível, o número dos Assistentes Operacionais que permitia não só uma maior atenção ao comportamento dos alunos nos espaços exteriores, como melhorar os serviços de limpeza dos espaços da escola.

DOS ASSISTENTES TÉCNICOS/OPERACIONAIS

Estou satisfeito/a com…

… o reconhecimento e a valorização que a Direção faz do meu trabalho

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012 **	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
29,5%	70,5%	67%	33%	35%	58%
		2017 *			
		disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp		
		20,0%	72,7%		

** Não responde = 7%

* Não responde = 7,3%

… as condições/recursos de trabalho que tenho na Escola

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012 **	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
27,3%	72,7%	60%	40%	14%	82%
		2017 *			
		disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp		
		23,6%	69,1%		

** Não responde = 4%

* Não responde = 7,3%

… os objetivos definidos para a avaliação do meu desempenho

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012 **	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
27,3%	72,7%	67%	33%	50%	46%
		2017 *			
		disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp		
		14,5%	80,0%		

** Não responde = 4%

* Não responde = 5,5%

… a relação que mantenho com os professores e os alunos

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,3%	97,7%	13%	87%	4%	96%
		2017 *			
		disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp		
		0,0%	98,2%		

* Não responde = 1,8%

… o comportamento e as atitudes dos alunos da Escola

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
22,7%	**77,3%**	13%	**87%**	4%	**96%**
		2017 *			
		disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp		
		25,5%	**67,3%**		

* Não responde = 7,3%

… as funcionalidades oferecidas pelo portal do Agrupamento e/ou TVRaul (disponível no MEOKanal 172429)

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012 **	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
18,2%	**81,8%**	**33%**	67%	7%	61%
		2017 *			
		disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp		
		3,6%	**72,7%**		

** Não responde = **32%**

* Não responde = **23,6%**

PONTOS FRACOS

- 30% de insatisfação relativa *"o reconhecimento e a valorização que a Direção faz do meu trabalho"*;
- 27% no que diz respeito *"condições /recursos de trabalho que tenho na Escola";*
- 27% relacionado com *"objetivos definidos para a avaliação do meu desempenho"*;
- 23 % mostram desagrado com *"o comportamento e as atitudes dos alunos da Escola"*.

PONTOS FORTES

- Dos seis aspetos inquiridos só os que se relacionam com *"a relação que mantenho com os professores e os alunos*" e "*as funcionalidades oferecidas pelo portal do Agrupamento (…)*" são considerados como pontos positivos.

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Envolver os Assistentes Técnicos/Operacionais na redefinição dos objetivos para a avaliação do seu desempenho.
- Continuar com as reuniões periódicas entre a Direção e os Assistentes Técnicos/Operacionais, de forma a recolher sugestões destes e a orientar e otimizar a sua atuação.

DOS PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Estou satisfeito/a com…

… as metodologias de aprendizagem/ensino desenvolvidas com o meu filho/educando

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
8,7%	**91,3%**	7%	**93%**	2%	**98%**

… . a informação fornecida pelo Diretor de Turma sobre o processo de aprendizagem / ensino do meu filho/educando

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
5,9%	**94,1%**	5%	**95%**	2%	**98%**

… os processos/critérios de avaliação dos alunos

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012 *	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
10,7%	**89,3%**	10%	**90%**	6%	**91%**

* Não responde = 3%

… garantia de privacidade no atendimento pelo DT

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012 *	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
3,5%	**96,5%**	11%	**89%**	3%	**96%**

* Não responde = 1%

… as normas disciplinares existentes na Escola

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012 *	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
8,9%	**91,1%**	6%	**94%**	1%	**98%**

* Não responde = 1%

… a relação que o meu filho/educando mantém com os seus professores

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012 *	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,5%	**93,5%**	8%	**92%**	3%	**96%**

* Não responde = 1%

... a relação que o meu filho/educando mantém com os seus colegas

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012 *	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,0%	**94,0%**	7%	**93%**	2%	**97%**

* Não responde = 1%

... o nível de segurança na Escola

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012 *	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
9,8%	**90,2%**	16%	**84%**	10%	**88%**

* Não responde = 2%

... o funcionamento da Escola e recomendo-a a outras famílias/amigos

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012 *	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,6%	**93,4%**	7%	**93%**	2%	**97%**

* Não responde = 1%

... as funcionalidades oferecidas pelo portal do Agrupamento e/ou TVRaul (disponível no MEOKanal 172429)

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012 *	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
14,6%	**85,4%**	17%	**83%**	6%	**90%**

* Não responde = 4%

... com o apoio disponibilizado pelos professores durante o Ensino a Distância e/ou confinamento do meu filho/educando

Pais / Encarregados de Educação					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
12,7%	**87,3%**				

Todos os itens são avaliados como pontos fortes, pelo que o AERP deverá atuar de modo a manter ou mesmo melhorar o grau de satisfação dos Encarregados de Educação.

4. NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO UTENTE

4.1. DIREÇÃO

O funcionamento da Direção é adequado quanto a/ao:

... horário

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0,0%	**100,0%**	2%	**98%**	4%	**96%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
20,5%	**79,5%**	**33%**	67%	7%	**93%**
		2017 *			
		disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp		
		5,5%	**90,9%**		

* Não responde = 3,6%

Alunos (só 3ºCiclo e Secundário)					
2022*		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,9%	**60,1%**			5%	**95%**

* Não sei = **32,9%**

... qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade, …)

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0,7%	**99,3%**	0%	**100%**	4%	**96%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,5%	**95,5%**	20%	**80%**	0%	**100%**
		2017 *			
		disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp		
		0,0%	**98,2%**		

* Não responde = 1,8%

… qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade, resposta adequada às solicitações)

Alunos (só 3ºCiclo e Secundário)					
2022*		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,5%	**69,8%**				

* Não sei = **25,7%**

... qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade, …)

Alunos (só 3ºCiclo e Secundário)					
2022		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
				5%	**95%**

... resposta adequada e atempada às solicitações

Docentes					
2022		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
0,0%	**100,0%**	0%	**100%**	4%	**96%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
6,8%	**93,2%**	**27%**	73%	4%	**96%**

2017 *	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**
10,9%	**89,1%**

* Não responde = 0%

Alunos (só 3ºCiclo e Secundário)					
2022		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
				5%	**95%**

… formas e meios de divulgação da informação

Alunos (só 3ºCiclo e Secundário)					
2022*		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
5,7%	**69,5%**			9%	**91%**

* Não sei = **24,8%**

4.2. SECRETARIA

O funcionamento da Secretaria é adequado quanto a/ao:

... horário

Docentes					
2022		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
0,7%	**99,3%**	0%	**100%**	2%	**98%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
4,5%	**95,5%**	7%	**93%**	4%	**96%**

2017 *	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**
1,8%	**94,5%**

* Não responde = 3,6%

Alunos (só 3ºCiclo e Secundário)					
2022*		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
17,5%	57,1%			13%	**87%**

* Não sei = **25,4%**

... qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade, …)

Docentes					
2022		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
0,7%	**99,3%**	3%	**97%**	1%	**99%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
4,5%	**95,5%**	**47%**	53%	18%	**82%**

2017 *	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**
1,8%	**98,2%**

* Não responde = 0%

… eficiência do atendimento (disponibilidade, resposta adequada às solicitações)

Alunos (só 3ºCiclo e Secundário)					
2022*		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
9,4%	**68,3%**				

* Não sei = **22,4%**

... qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade, …)

Alunos (só 3ºCiclo e Secundário)					
2022		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
				9%	**91%**

... resposta adequada às solicitações

Docentes					
2022		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
1,5%	**98,5%**	4%	**96%**	3%	**97%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
4,5%	**95,5%**	**27%**	**73%**	11%	**89%**

2017 *	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**
7,3%	**92,7%**

* Não responde = 0%

Alunos (só 3ºCiclo e Secundário)					
2022*		**2016**		**2012**	
disc.comp.~ +disc	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**	**disc.comp.~ +disc**	**conc.+ conc.comp**
				3%	**97%**

* Não sei = **22,4%**

4.3. BIBLIOTECA

O funcionamento da Biblioteca é adequado quanto a/ao:
… horário

Docentes					
2022 *		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
3,6%	**87,6%**	9%	**90%**	2%	**96%**

* Não sei = 8,8% ** Não sei = 1% *** Não sei = 2%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,2%	**95,8%**	3%	**97%**	7%	**93%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
				4%	**78%**

*** Não sei = 18%

… organização e funcionalidade dos espaços

Docentes					
2022 *		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
1,5%	**92,0%**	1%	**98%**	5%	**91%**

* Não sei = 6,6% ** Não sei = 1% *** Não sei = 4%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,2%	**95,8%**	3%	**97%**	5%	**95%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
				0%	**89%**

*** Não sei = 11%

… variedade do material (livros, revistas, DVDs, etc..)

Docentes					
2022 *		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,3%	**81,8%**	2%	**96%**	2%	**89%**

* Não sei = 10,9% ** Não sei = 2% *** Não sei = 9%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,2%	**95,8%**	4%	**96%**	4%	**96%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
				0%	**82%**

*** Não sei = 18%

… acesso ao material (livros, revistas, …) / equipamento informático

Docentes					
2022 *		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
3,6%	**85,4%**	1%	**97%**	2%	**87%**

* Não sei = 10,9% ** Não sei = 2% *** Não sei = 11%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
9,8%	**90,2%**	12%	**88%**	8%	**92%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
				4%	**78%**

*** Não sei = 18%

… atualização do material

Docentes					
2022*		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,3%	**76,6%**	2%	**96%**	3%	**87%**

* Não sei = 16,1% ** Não sei = 2% *** Não sei = 10%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
13,8%	**86,2%**	12%	**88%**	8%	**92%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
				0%	**82%**

*** Não sei = 18%

… auxílio/enriquecimento da aprendizagem

Docentes					
2022 *		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,9%	**87,6%**	2%	**96%**	4%	**86%**

* Não sei = 9,5% ** Não sei = 2% *** Não sei = 10%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
8,2%	**91,8%**	5%	**95%**	7%	**93%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
				0%	**75%**

*** Não sei = **25%**

… variedade e qualidade das atividades desenvolvidas (palestras, exposições, ...)

Docentes					
2022 *		2016**		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
5,8%	**85,4%**	3%	**96%**		

* Não sei = 8,8% ** Não sei = 1%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,2%	**92,8%**	4%	**96%**		

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp

Todos os inquiridos consideram como muito positivo e adequado o funcionamento da Direção, da Secretaria e das Bibliotecas do Agrupamento, relativamente aos itens questionados.

4.4. REPROGRAFIA / PAPELARIA

O funcionamento da Papelaria/Reprografia é adequado quanto a/ao:
… horário

Docentes					
2022 *		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
1,5%	**94,2%**	4%	**95%**	7%	**90%**

* Não sei = 4,4% ** Não sei = 1% *** Não sei = 3%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
15,9%	**84,1%**	12%	**88%**		

… qualidade das reproduções

Docentes					
2022 *		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0,7%	**93,4%**	0%	**100%**	1%	**96%**

* Não sei = 5,8% ** Não sei = 0% *** Não sei = 3%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,0%	**93,0%**	7%	**93%**		

… qualidade e adequação dos materiais às necessidades dos utentes

Docentes					
2022 *		2016**		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0,7%	**93,4%**	0%	**100%**		

* Não sei = 5,8% ** Não sei = 0%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
4,4%	**95,3%**	4%	**96%**		

… preços

Docentes					
2022 *		2016**		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0,0%	**83,2%**	1%	**98%**		

* Não sei = 16,8% ** Não sei = 1%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
8,6%	**91,4%**	7%	**93%**		

Os inquiridos avaliam, de forma muito positiva, os vários itens questionados relativamente a estes serviços.

4.5. BAR

O funcionamento do Bar é adequado quanto a/ao:
… horário

Docentes					
2022 *		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
5,8%	**72,3%**	12%	**83%**	**32%**	61%

* Não sei = **21,9**% ** Não sei = 5% *** Não sei = 7%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
30,1%	69,9%	**35%**	65%	**32%**	68%

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022*		2016		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
15,9%	**81,8%**	13%	**87%**	14%	**86%**

* Não sei = 2,3%

… higiene / limpeza

Docentes					
2022 *		2016		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0,7%	**79,6%**				

* Não sei = **19,7**% *** Não sei = 2%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
5,8%	**94,2%**				

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022*		2016		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,3%	**95,5%**				

* Não sei = 2,3%

… qualidade dos produtos

Docentes					
2022 *		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
1,5%	**75,9%**	1%	**94%**	1%	**90%**

* Não sei = **22,6**% ** Não sei = 5% *** Não sei = 9%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,3%	**93,7%**	1%	**99%**	3%	**97%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022*		2016		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,8%	**90,9%**	13%	**87%**	7%	**93%**

* Não sei = 2,3%

… variedade dos produtos

Docentes					
2022*		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
9,5%	**68,6%**	8%	**87%**	**27%**	65%

* Não sei = **21,9**% ** Não sei = 5% *** Não sei = 8%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
26,2%	**73,8%**	12%	**88%**	21%	**79%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022*		2016		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
25,0%	**72,7%**	**27%**	**73%**	**46%**	54%

* Não sei = 2,3%

… preços

Docentes					
2022*		2016**		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0,7%	**76,6%**	3%	**93%**	2%	**87%**

* Não sei = **22,6**% ** Não sei = 4% *** Não sei = 11%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
7,9%	**92,1%**	9%	**91%**	10%	**90%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022*		2016		2012***	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
2,3%	**95,5%**	13%	**87%**	11%	**82%**

* Não sei = 2,3% *** Não sei = 7%

PONTOS FRACOS	PONTOS FORTES
• O horário e a variedade dos produtos são assinalados como aspetos menos positivos no funcionamento do bar por parte dos alunos e dos Assistentes Operacionais.	• Os restantes itens foram avaliados positivamente.

O funcionamento do bar é adequado quanto a:	Docentes			Alunos			Assistentes Téc / Operacionais		
	% Não Satisfação			% Não Satisfação			% Não Satisfação		
	2022	2016	2012	2022	2016	2012	2022	2016	2012
horário	6	12	**32**	**30**	**35**	**32**	16	13	14
variedade dos produtos	10	8	**27**	**26**	12	21	**25**	**27**	**46**

SUGESTÕES DE MELHORIA

- Os utentes deverão ser informados que o serviço de bar está regulamentado por normas superiores, relativamente ao horário (nomeadamente à hora do almoço) e quanto à limitação de venda de determinados produtos que possam substituir o almoço (por exemplo, pizzas, cachorros, etc.).

4.6. REFEITÓRIO

Em 2022	Docentes			Alunos			Assistentes Técnicos e Operacionais		
	Nunca	Algumas vezes	Sempre*	Nunca	Algumas vezes	Sempre	Nunca	Algumas vezes	Sempre**
Almoça no Refeitório?	**95,6%**	2,9%	1,5%	**53,5%**	32,9%	13,6%	**90,9%**	6,8%	2,3%

* Só 2 pessoas afirmaram almoçar sempre no refeitório

** Só 1 pessoa afirmou almoçar sempre no refeitório

Em 2016	Docentes			Alunos			Assistentes Técnicos e Operacionais		
	Nunca	Algumas vezes	Sempre	Nunca	Algumas vezes	Sempre	Nunca	Algumas vezes	Sempre
Almoça no Refeitório?	**95%**	5%	0	**43%**	**41%**	16%	**100%**	0	0

Em 2012	Docentes			Alunos			Assistentes Técnicos e Operacionais		
	Nunca	Algumas vezes	Sempre	Nunca	Algumas vezes	Sempre	Nunca	Algumas vezes	Sempre
Almoça no Refeitório?	**77%**	23%	0	**41%**	**47%**	12%	**86%**	14%	0

Em 2022

ALUNOS 2º Ciclo	nunca	algumas vezes	Sempre
Almoças no Refeitório?	**24,7%**	**53,6%**	21,6%

ALUNOS 3º Ciclo	nunca	algumas vezes	Sempre
Almoças no Refeitório?	**54,5%**	**32,1%**	13,4%

ALUNOS Secundário	nunca	algumas vezes	Sempre
Almoças no Refeitório?	**67,0%**	23,4%	9,6%

Em 2016 – EB Sto Onofre

ALUNOS 2º/3º Ciclos	nunca	algumas vezes	Sempre
Almoças no Refeitório?	**29%**	**42%**	**29%**

– ESRP

ALUNOS 3º Ciclo	nunca	algumas vezes	Sempre
Almoças no Refeitório?	**45%**	**42%**	13%

ALUNOS Secundário	nunca	algumas vezes	Sempre
Almoças no Refeitório?	**49%**	**40%**	11%

O funcionamento do refeitório é adequado quanto a/ao…

… horário

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
0,0%	**100,0%**	0%	**100%**	0%	**100%**

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
6,0%	**94,0%**	10%	**90%**	21%	**79%**

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
13,3%	**86,7%**				

… variedade das ementas

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
33,3%	66,7%	**36%**	64%	**52%**	48%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
36,0%	64,0%	**38%**	62%	**33%**	67%

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
31,3%	68,8%				

… qualidade dos alimentos

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
31,8%	68,2%	**45%**	55%	**52%**	48%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
44,9%	55,1%	**60%**	40%	**55%**	45%

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
31,3%	68,8%				

… qualidade da confeção

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
22,7%	77,3%	45%	55%	67%	33%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
39,8%	60,2%	48%	52%	52%	48%

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
25,0%	75,0%				

… quantidade por refeição

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
22,7%	77,3%	45%	55%	57%	43%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
20,9%	79,1%	34%	66%	40%	60%

Assistentes Técnicos/Operacionais					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
25,0%	75,0%				

… qualidade do atendimento (simpatia, disponibilidade, …)

Docentes					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
		27%	73%	10%	90%

Alunos					
2022		2016		2012	
disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp	disc.comp.~ +disc	conc.+ conc.comp
		12%	88%	10%	90%

Aspetos menos positivos

O funcionamento do refeitório é adequado quanto a …	Docentes % Não satisfação			Alunos % Não satisfação		
	2022	2016	2012	2022	2016	2012
horário	0%	0%	0%	6%	10%	10%
variedade das ementas	**33%**	**36%**	**52%**	**36%**	**38%**	**33%**
quantidade por refeição	23%	**45%**	**57%**	21%	**34%**	**40%**
qualidade dos alimentos	**32%**	**45%**	**52%**	**45%**	**60%**	**55%**
qualidade da confeção	23%	**45%**	**67%**	**40%**	**48%**	**52%**

Como se pode constatar nos quadros acima, o grau de insatisfação é constante em alguns dos parâmetros inquiridos, havendo a registar uma ligeira melhoria na *quantidade* e *qualidade da confeção*.

SUGESTÕES DE MELHORIA

Tendo em conta que os resultados de insatisfação relativa à prestação deste serviço se mantêm significativos, sugere-se que:

- se apresentem estes resultados aos responsáveis pela empresa prestadora deste serviço, de forma a que a mesma tenha conhecimento desse facto e melhore o seu funcionamento, fazendo, assim, diminuir o grau de insatisfação dos utentes;
- se aplique um questionário relativo à prestação deste serviço, de forma periódica, para monitorizar a satisfação dos utentes e para acompanhar a evolução da qualidade do funcionamento do refeitório;
- exista uma supervisão mais eficaz relativamente aos aspetos avaliados de uma forma menos positiva: variedade e qualidade dos alimentos.

4.7. PAVILHÃO DESPORTIVO

	2022		2016		2012	
	disc.comp +disc	conc.+ conc.comp.	disc.comp +disc	conc.+ conc.comp.	disc.comp +disc	conc.+ conc.comp.
1. Estou satisfeito com as instalações desportivas	10,7%	**89,3%**	11%	**89%**	**28%**	**72%**
2. Estou satisfeito com os balneários	**35,3%**	64,7%	**45%**	55%	**65%**	35%

Em 2022 = Por ciclos de escolaridade:

2º Ciclo – EB Sto Onofre

	disc.comp +disc	conc.+ conc.comp.
1. Estou satisfeito com as instalações desportivas	4,1%	**95,9%**
2. Estou satisfeito com os balneários	18,6%	**81,4%**

3º Ciclo – EB Sto Onofre + ES Raul Proença

	disc.comp +disc	conc.+ conc.comp.
1. Estou satisfeito com as instalações desportivas	9,7%	**90,3%**
2. Estou satisfeito com os balneários	**23,9%**	**76,1%**

Secundário – ES Raul Proença

	disc.comp +disc	conc.+ conc.comp.
1. Estou satisfeito com as instalações desportivas	14,7%	**85,3%**
2. Estou satisfeito com os balneários	**51,3%**	48,7%

Em 2016 = Por escolas:

2º e 3º Ciclos – EB Sto Onofre

	disc.comp +disc	conc.+ conc.comp.
1. Estou satisfeito com as instalações desportivas	5%	**95%**
2. Estou satisfeito com os balneários	19%	**81%**

3º Ciclo – ES Raul Proença

	disc.comp +disc	conc.+ conc.comp.
1. Estou satisfeito com as instalações desportivas	11%	**89%**
2. Estou satisfeito com os balneários	**55%**	**45%**

Secundário – ES Raul Proença

	disc.comp +disc	conc.+ conc.comp.
1. Estou satisfeito com as instalações desportivas	**21%**	**79%**
2. Estou satisfeito com os balneários	**50%**	**50%**

Enquanto as instalações desportivas não são consideradas como ponto fraco, o mesmo não se pode afirmar relativamente aos balneários, nomeadamente no que se refere à escola sede do Agrupamento, situação já referida em anteriores processos de avaliação interna.

Como supracitado já se referiu a urgência de requalificação das estruturas físicas das escolas do AERP.

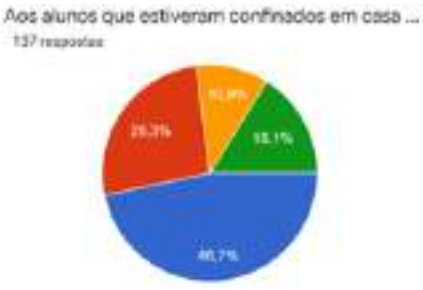
Domínio III – PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

DOCENTES

No geral, sem haver discriminação dos grupos disciplinares, os docentes responderam aos parâmetros apresentados a seguir.

Em 2022

Em contexto de sala de aula…	nunca	algumas vezes	sempre	Não se adequa
1. Apresento e explico a aplicação dos critérios de avaliação e de correção/classificação para cada instrumento de avaliação	0,0%	**21,9%**	**70,1%**	8,0%
2. Oriento os alunos na aquisição de métodos de trabalho/estudo	0,0%	13,1%	**82,5%**	4,4%
3. Entrego em tempo útil (15 dias no máximo) os elementos de avaliação classificados/corrigidos	1,5%	5,1%	**75,2%**	18,2%
4. Faço sempre, na aula, a correção dos elementos de avaliação (testes, relatórios, …)	1,5%	7,3%	**75,2%**	16,1%
5. Comento com os alunos os seus progressos e dificuldades	0,0%	18,2%	**80,3%**	1,5%
6. Nas minhas aulas, os alunos sentem-se à vontade e não têm receio de colocar dúvidas/questões	0,0%	5,1%	**92,0%**	2,9%
7. Mostro disponibilidade para esclarecer dúvidas e/ou dar apoio extra-aula	0,0%	5,1%	**91,2%**	2,9%
8. Estimulo e elogio a participação/desempenho dos alunos	0,0%	3,6%	**95,6%**	0,7%
9. Utilizo metodologias diversificadas que facilitam a aprendizagem	0,0%	18,2%	**80,3%**	1,5%
10. Nas aulas, utilizo ambientes de aprendizagem virtuais ou recursos educativos digitais, por exemplo, simulações, atividades de autoaprendizagem interativas, …	3,6%	**41,6%**	**47,4%**	7,3%



Aos alunos que estiveram confinados em casa …	Nº	%
… dei acesso à aula via ZOOM ou outra plataforma	64	46,7%
… dei apoio fora do horário da turma	36	26,3%
… não dei apoio	15	10,9%
… não se adequa	22	16,1%

Se aos alunos que estiveram confinados em casa deu acesso à aula via Zoom ou outra plataforma, usando ...
137 respostas

Se aos alunos que estiveram em casa deu acesso à aula via ZOOM ou outra qualquer plataforma, usou …	Nº	%
… câmara disponibilizada pela escola, ligada ao computador da sala de aula	19	13,9%
… o computador e o router (ou internet da escola) fornecido pelo Min. Educação	27	19,7%
… o seu computador pessoal	24	17,5%
… não se adequa	67	48,9%

Em 2016

	Frequência			
Parâmetro	**nunca**	**algumas vezes**	**sempre**	**Não se adequa**
1. Apresento os critérios de avaliação no início do ano letivo e quando solicitados	0%	3%	**92%**	6%
2. Explicito os critérios de correção/classificação para cada instrumento de avaliação	0%	17%	**78%**	6%
3. Oriento os alunos na aquisição de métodos de trabalho/estudo	0%	12%	**85%**	3%
4. Esclareço dúvidas sobre assuntos abordados na aula	0%	0%	**98%**	2%
5. Indico os objetivos para os testes, trabalhos, …	0%	9%	**84%**	7%
6. Entrego em tempo útil os elementos de avaliação	0%	5%	**89%**	7%
7. Faço sempre, na aula, a correção dos elementos de avaliação	0%	10%	**78%**	12%
8. Comento com os alunos os seus progressos e as suas dificuldades	0%	**21%**	**79%**	0%
9. Mostro disponibilidade para dar apoio extra-aula (aulas de apoio, momentos de esclarecimento de dúvidas,…)	1%	17%	**72%**	10%
10. Estimulo e elogio a participação/desempenho dos alunos	0%	12%	**88%**	0%
11. Tento ter sempre a visibilidade de toda a turma	0%	5%	**93%**	3%

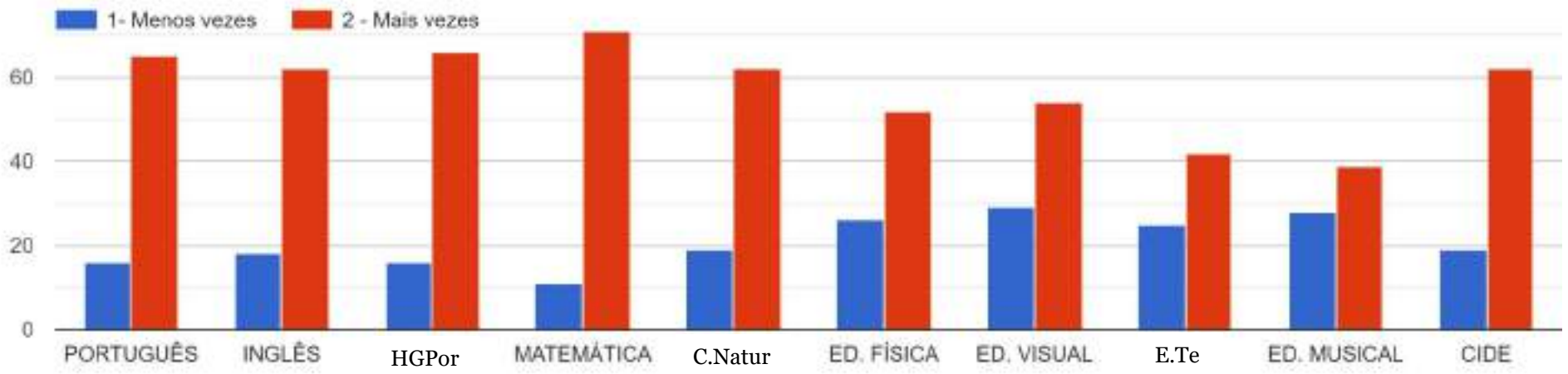
Dado que as respostas por grupo disciplinar não mostram variações significativas ao apresentado, decidiu-se manter apenas os dados na globalidade.

ALUNOS – 2º CICLO

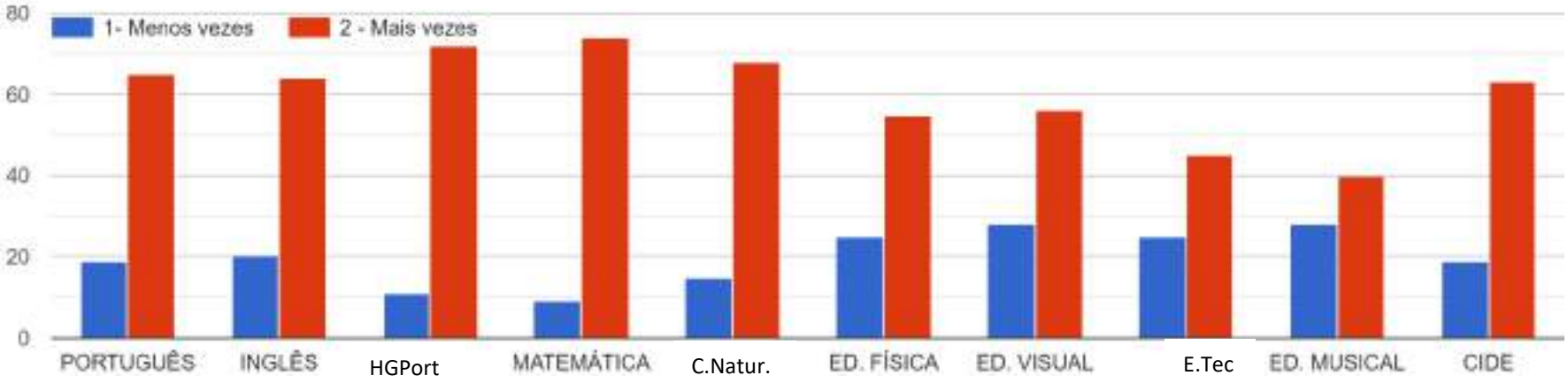
Tendo em conta as tuas disciplinas, neste ano letivo, indica a frequência com que os teus professores tomam as seguintes atitudes, utilizando a escala

1 = Menos vezes ; 2 = Mais vezes

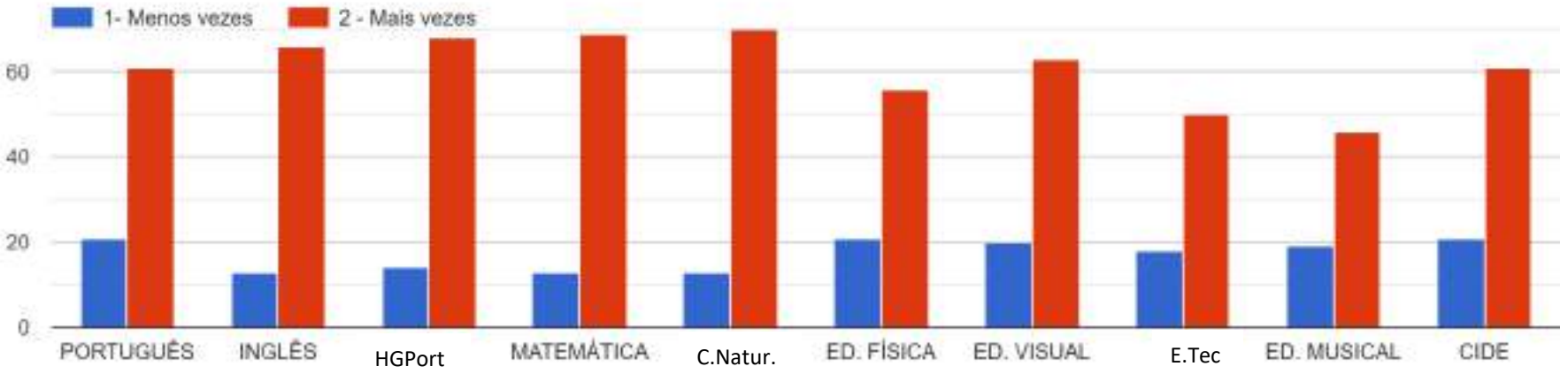
1. Apresenta e explica os critérios de avaliação (no início do ano letivo e quando solicitado) e de correção/classificação para cada instrumento de avaliação



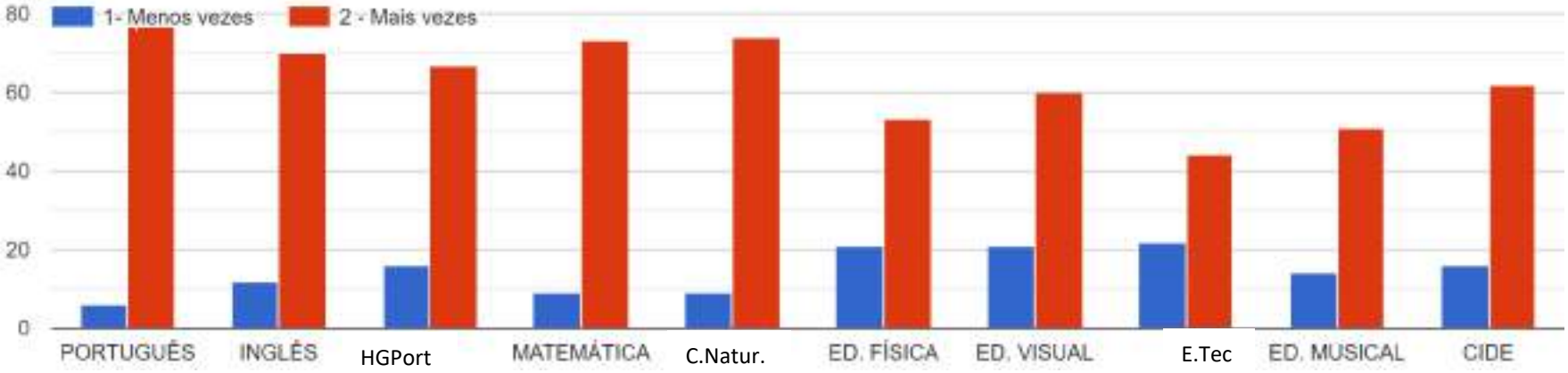
2. Orienta os alunos na aquisição de métodos de trabalho/estudo



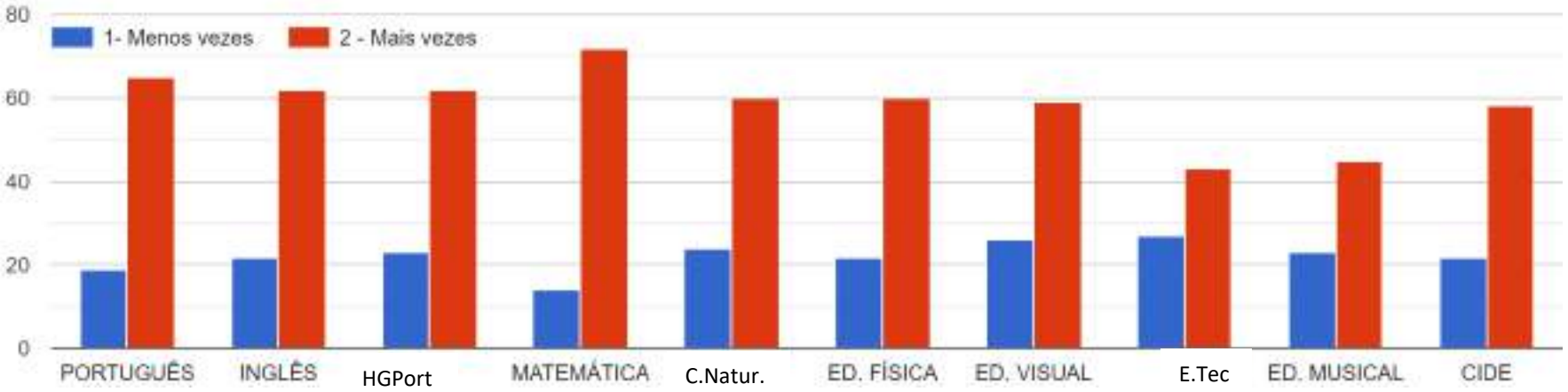
3. Entrega em tempo útil (15 dias no máximo) os momentos de avaliação corrigidos



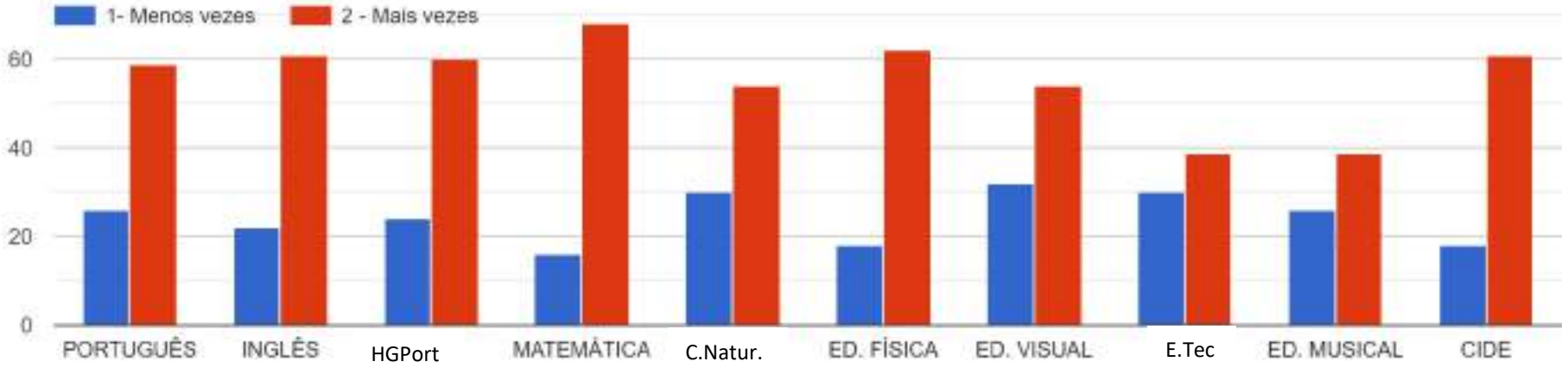
4. Faz sempre, na aula, a correção dos momentos de avaliação (testes, relatórios, ...)



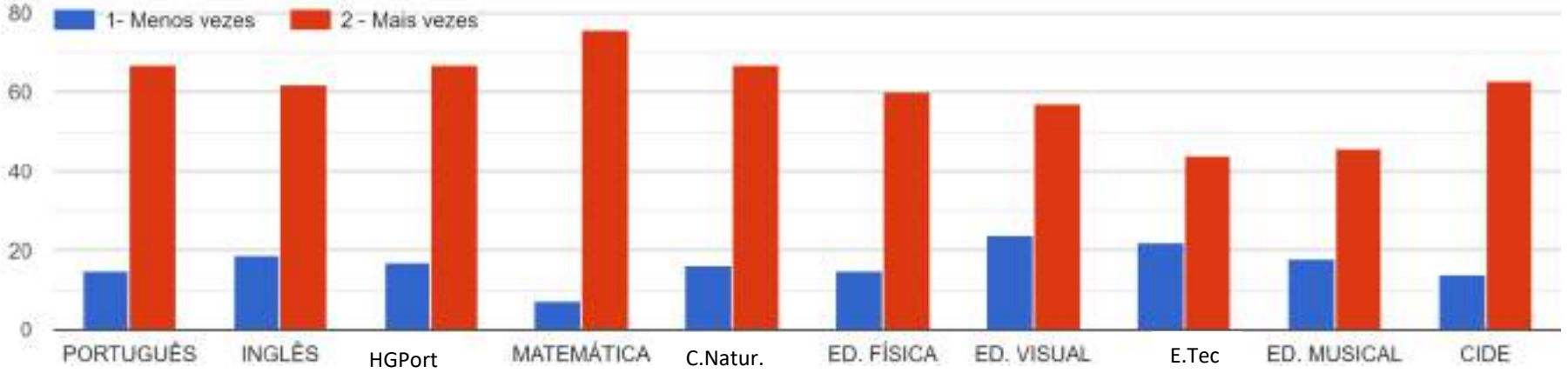
5. Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades



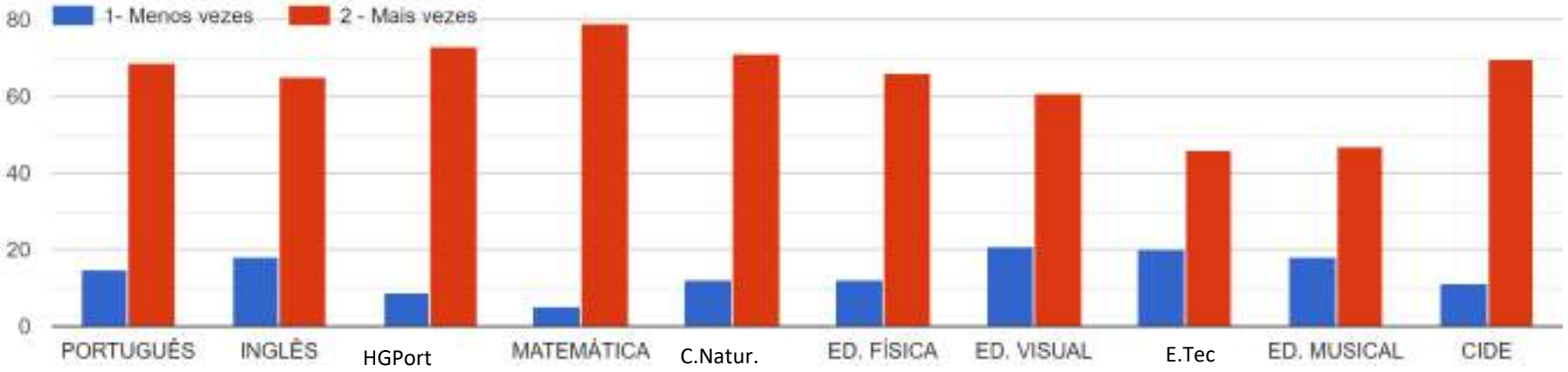
6. Faz-me sentir à vontade e sem receio para apresentar questões / dúvidas



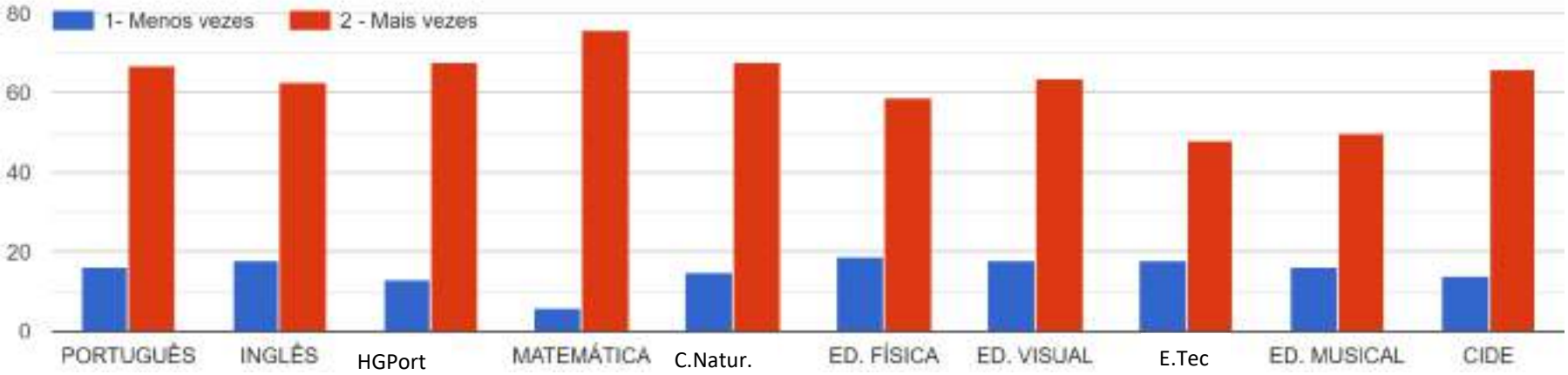
7. Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas e/ou dar apoio extra-aula



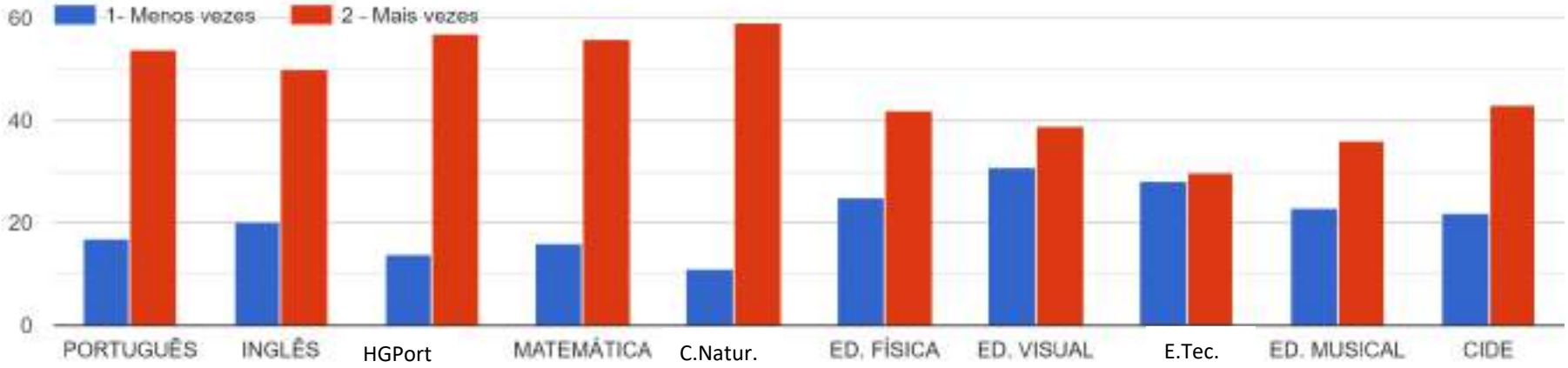
8. Estimula e elogia a participação/desempenho dos alunos



9. Utiliza metodologias diversificadas que facilitam a aprendizagem

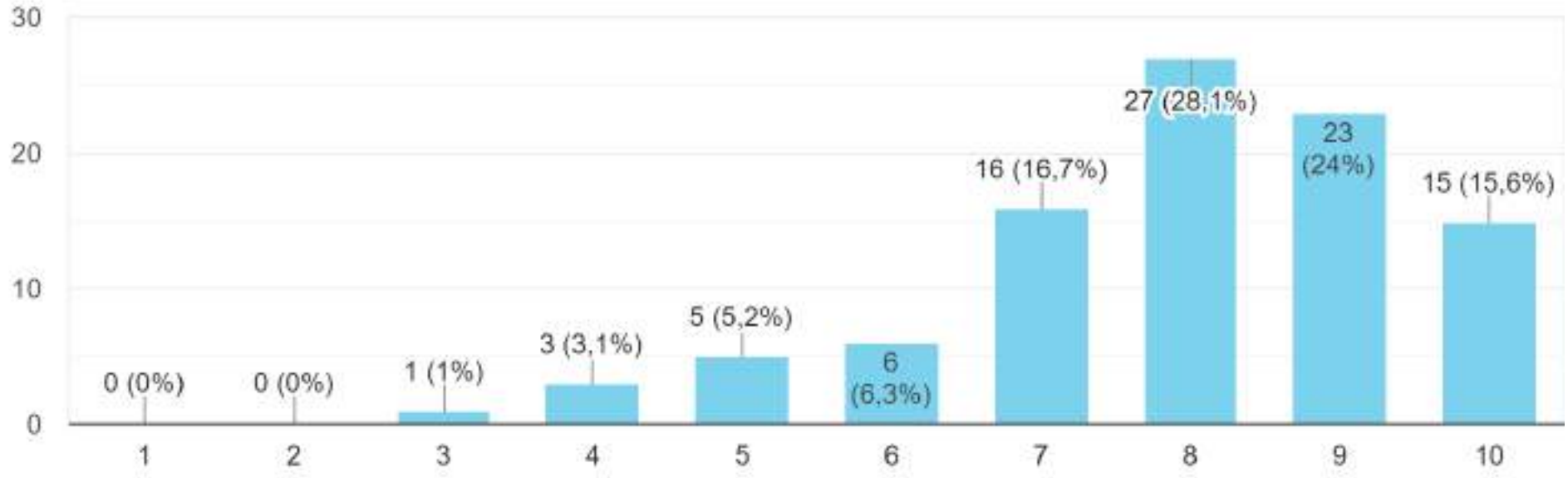


10. Durante o E@D e/ou isolamento, auxiliou-me na minha aprendizagem, desempenho e interesse



No geral, gostas da tua Escola? Avalia-a numa escala de 1 a 10, em que o 1 é o muito negativo e o 10 é o excelente

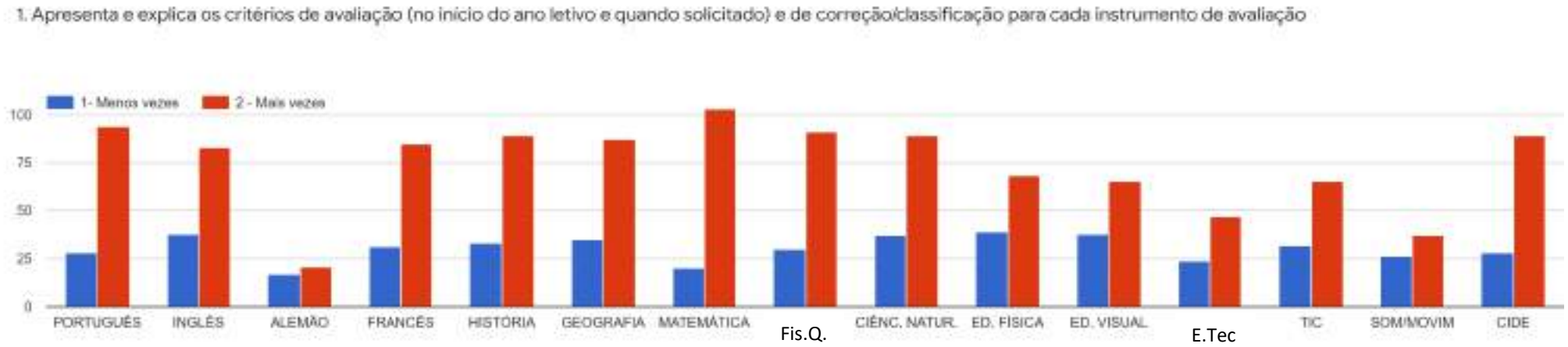
96 respostas



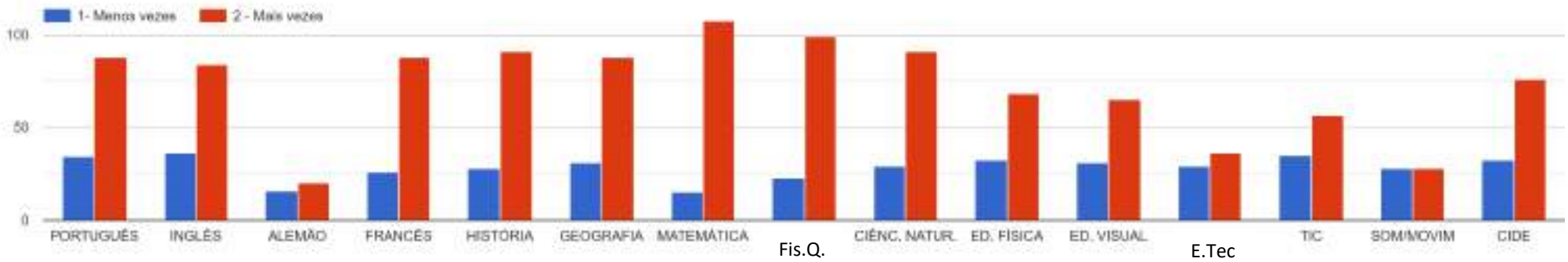
3º CICLO

Tendo em conta as tuas disciplinas, neste ano letivo, indica a frequência com que os teus professores tomam as seguintes atitudes, utilizando a escala

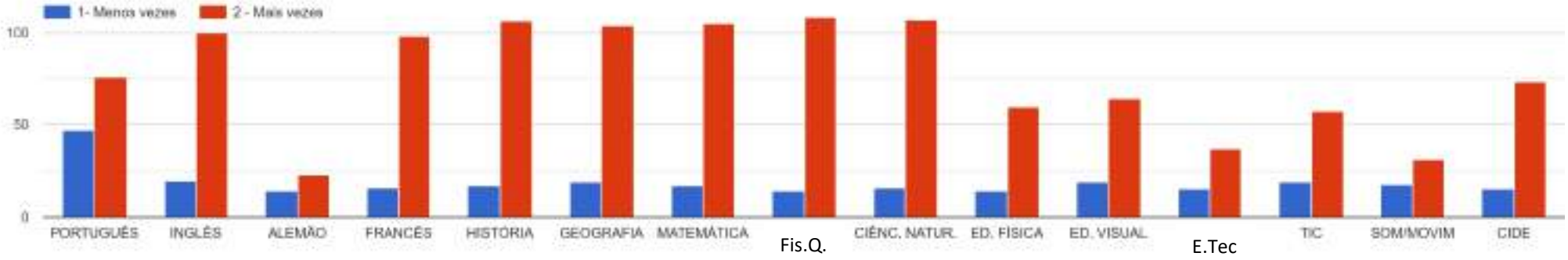
1 = Menos vezes ; 2 = Mais vezes



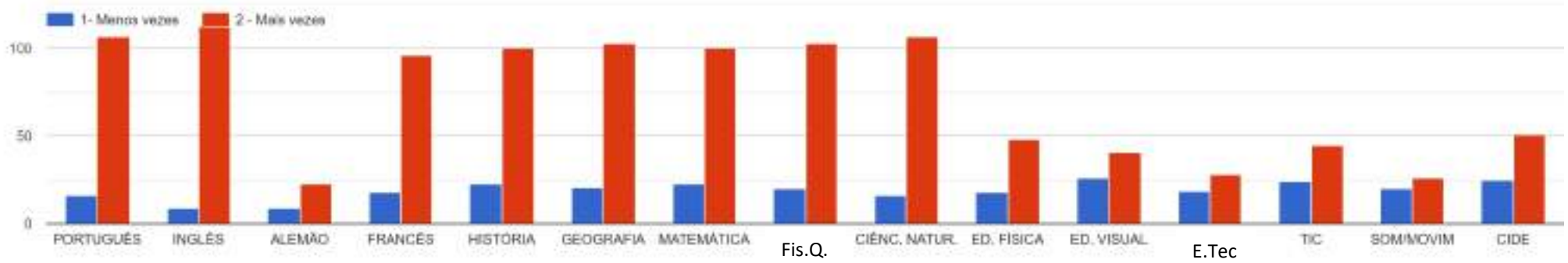
2. Orienta os alunos na aquisição de métodos de trabalho/estudo



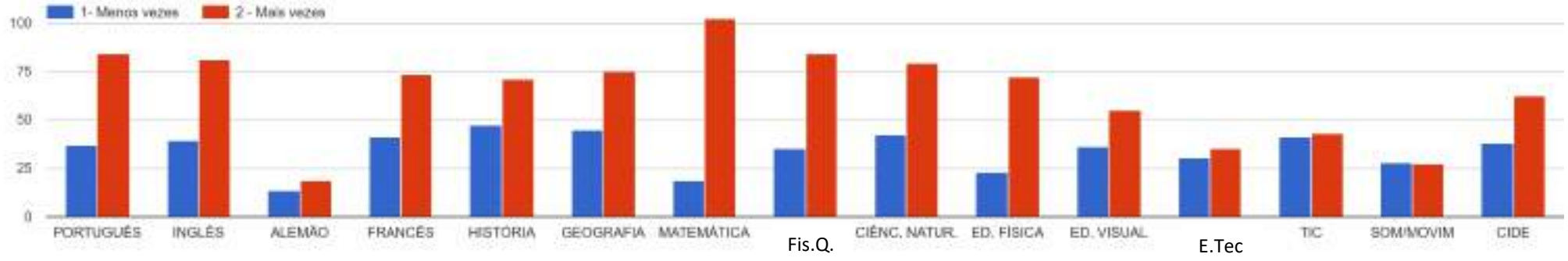
3. Entrega em tempo útil (15 dias no máximo) os momentos de avaliação corrigidos



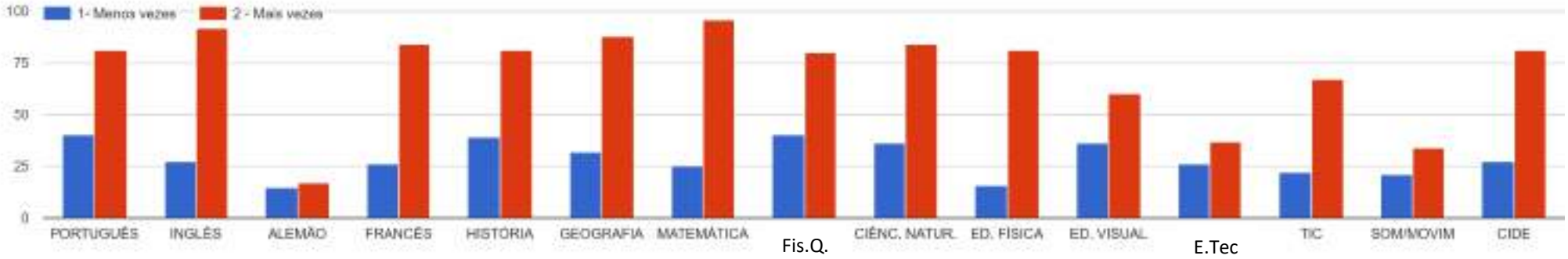
4. Faz sempre, na aula, a correção dos momentos de avaliação (testes, relatórios, ...)



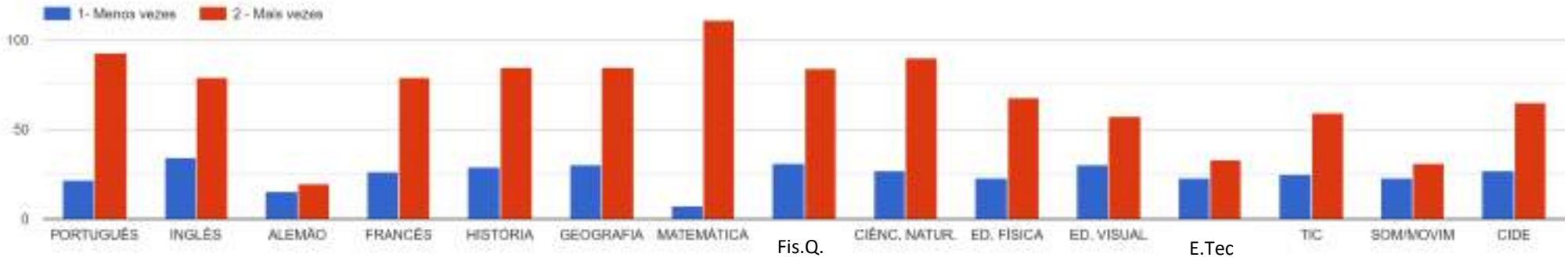
5. Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades



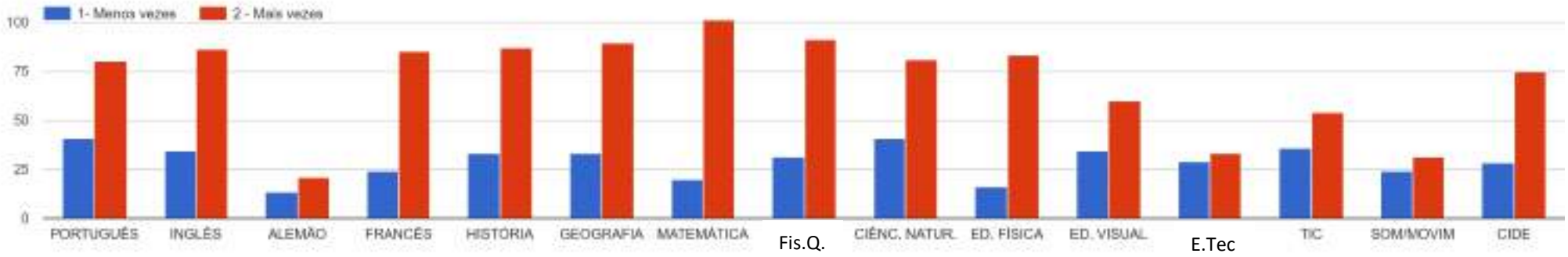
6. Faz-me sentir à vontade e sem receio para apresentar questões / dúvidas



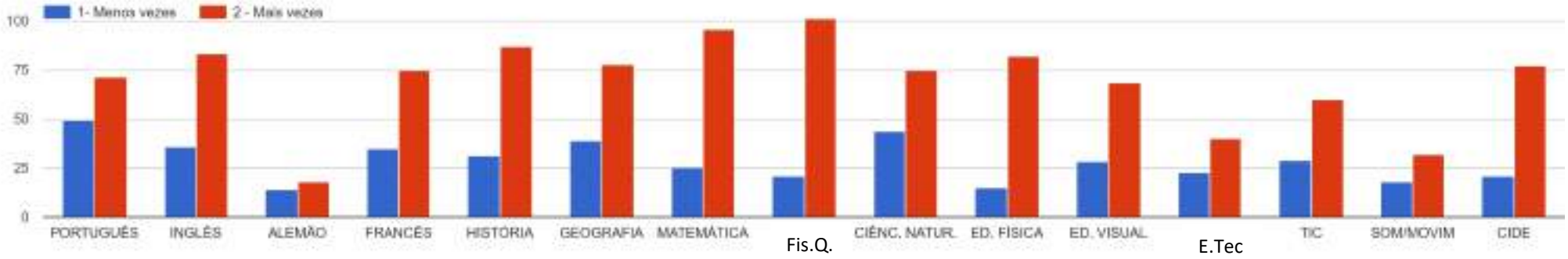
7. Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas e/ou dar apoio extra-aula



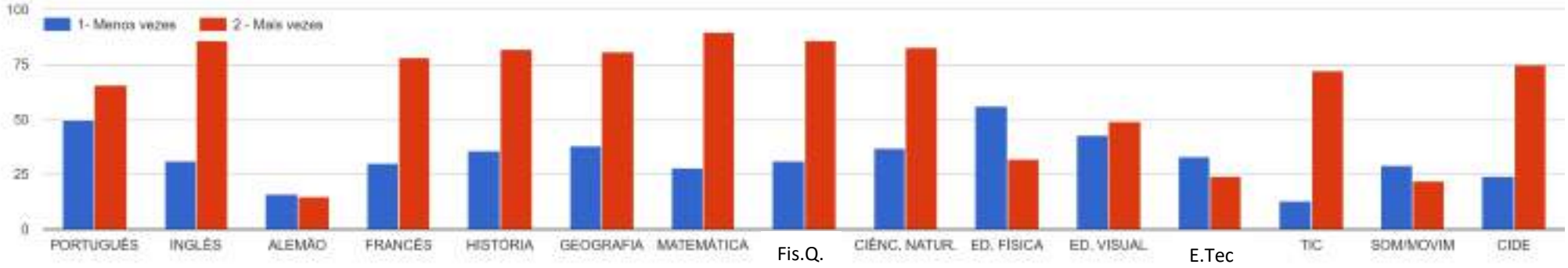
8. Estimula e elogia a participação/desempenho dos alunos



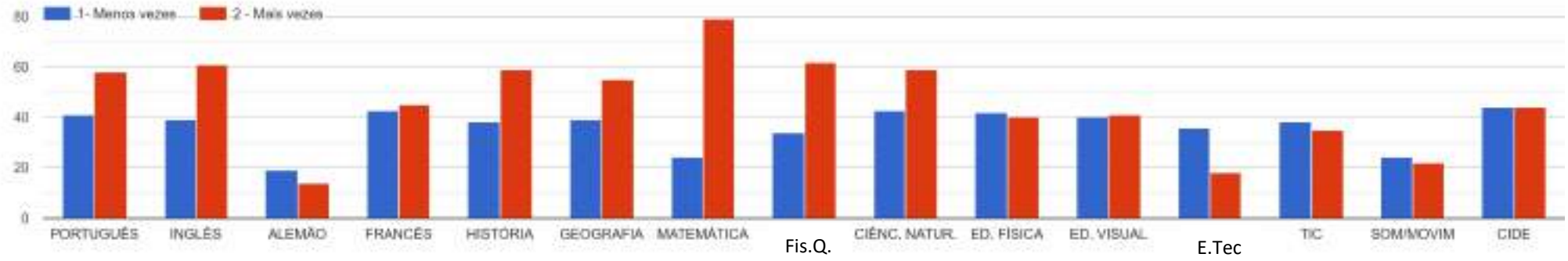
9. Utiliza metodologias diversificadas que facilitam a aprendizagem



10. Nas aulas, utiliza ambientes de aprendizagem virtuais ou recursos educativos digitais, por exemplo, simulações, recursos que promovem uma aprendizagem interativa, ...

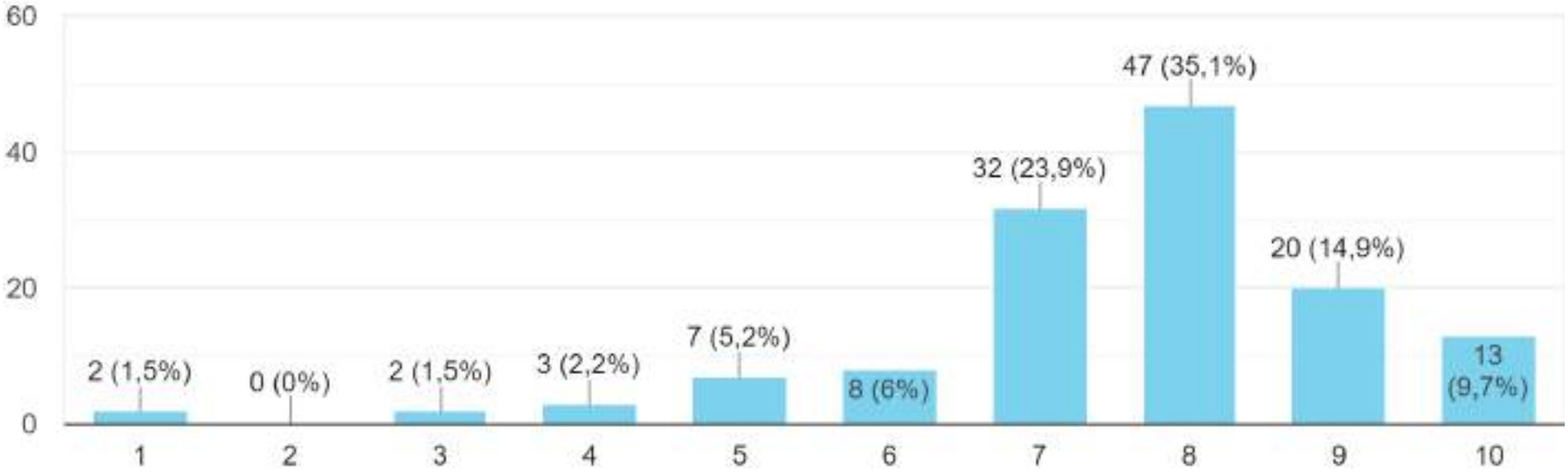


11. Durante o E@D e/ou isolamento, auxiliou-me na minha aprendizagem, desempenho e interesse

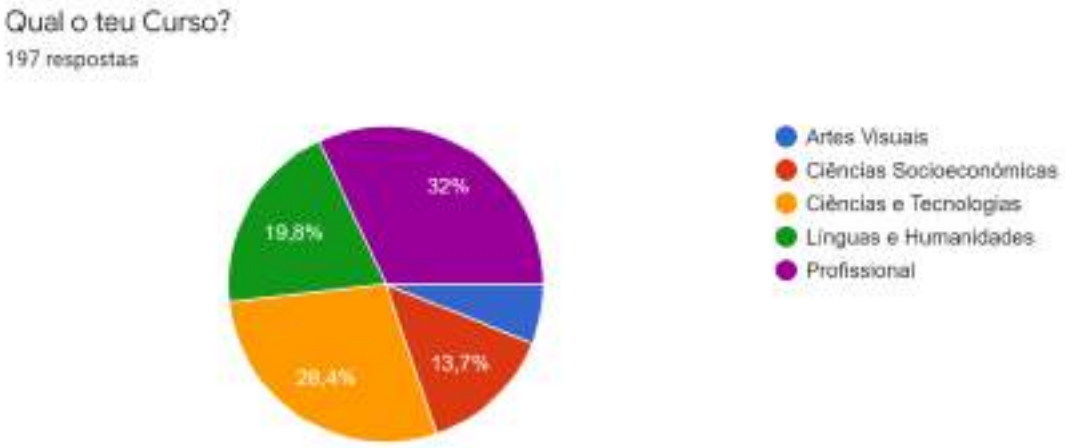


No geral, gostas da tua Escola? Avalia-a numa escala de 1 a 10, em que o 1 é o muito negativo e o 10 é o excelente

134 respostas



SECUNDÁRIO



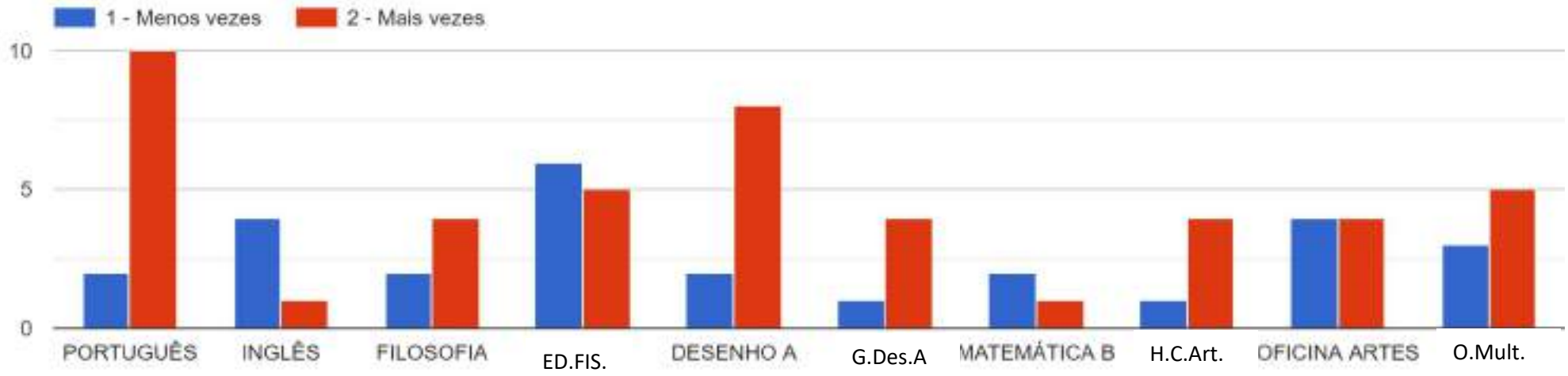
Curso	Nº	%
Artes Visuais	12	6,1%
Ciências Socioeconómicas	27	13,7%
Ciências e Tecnologias	56	28,4%
Línguas e Humanidades	39	19,8%
Profissional	63	32,0%

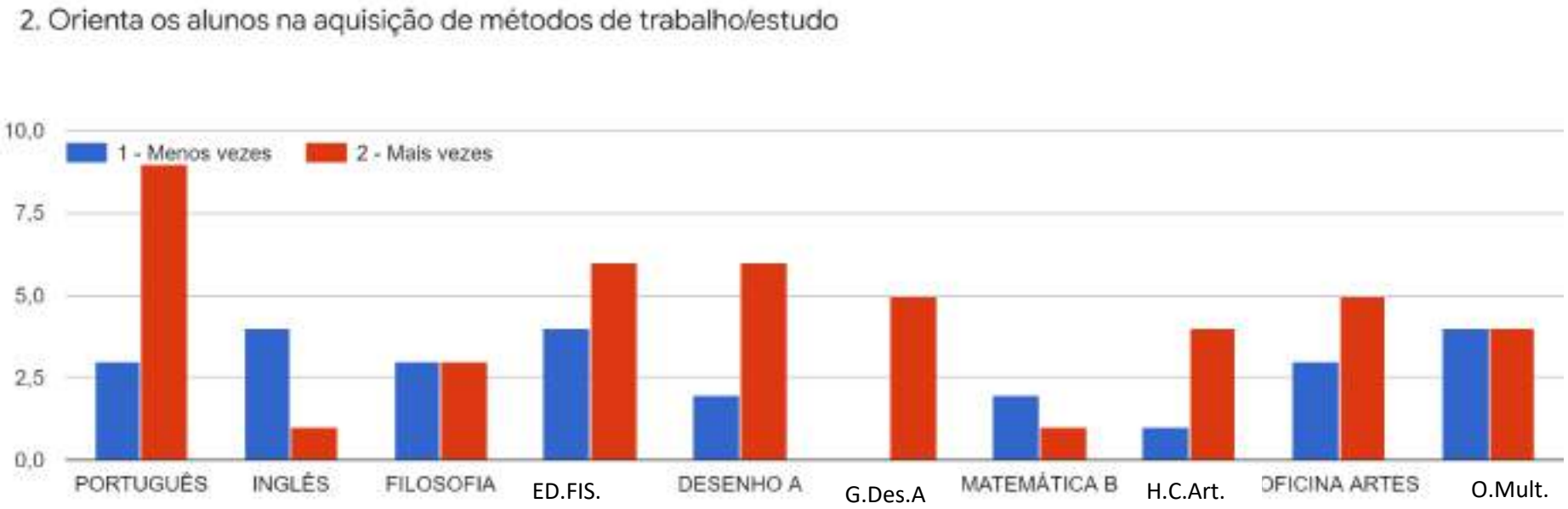
CURSO DE ARTES VISUAIS

Tendo em conta as tuas disciplinas, neste ano letivo, indica a frequência com que os teus professores tomam as seguintes atitudes, utilizando a escala

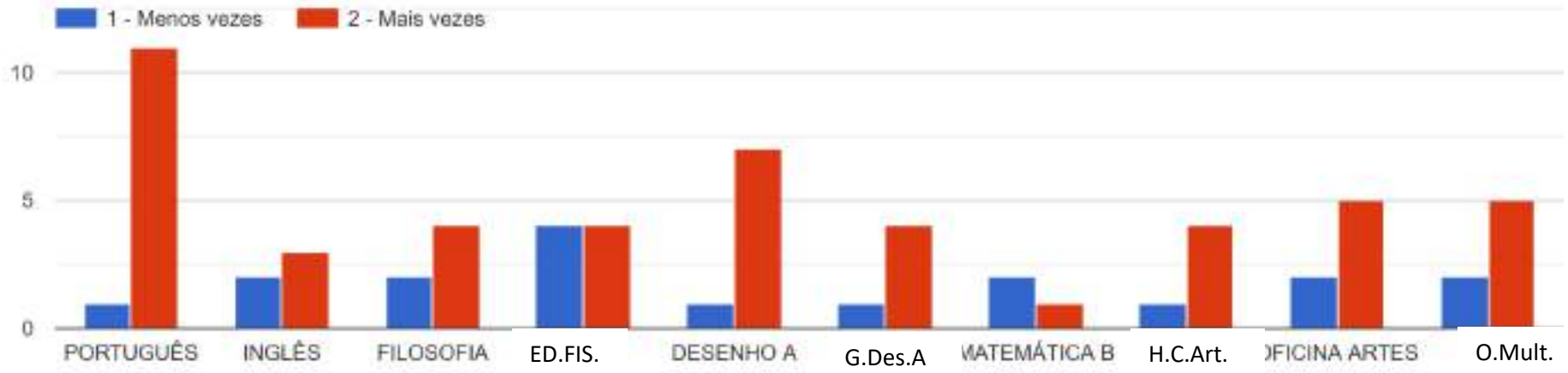
1 = Menos vezes ; 2 = Mais vezes

1. Apresenta e explica os critérios de avaliação (no inicio do ano letivo e quando solicitado) e de correção/classificação para cada instrumento de avaliação

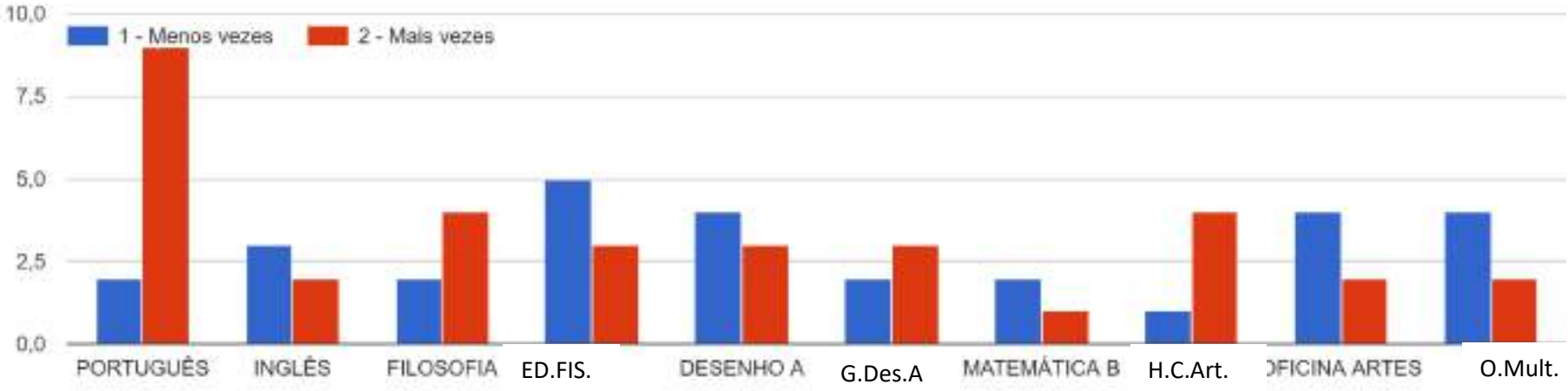



2. Orienta os alunos na aquisição de métodos de trabalho/estudo
10,0
7,5
5,0
2,5
0,0
1 - Menos vezes
2 - Mais vezes
PORTUGUÊS
INGLÊS
FILOSOFIA
ED.FIS.
DESENHO A
G.Des.A
MATEMÁTICA B
H.C.Art.
OFICINA ARTES
O.Mult.

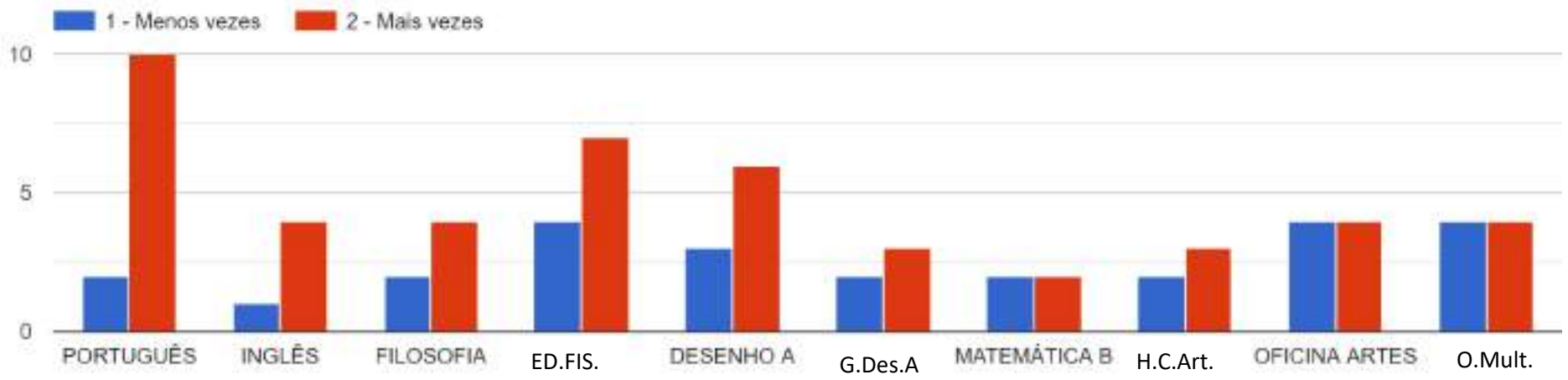
3. Entrega em tempo útil (15 dias no máximo) os momentos de avaliação corrigidos



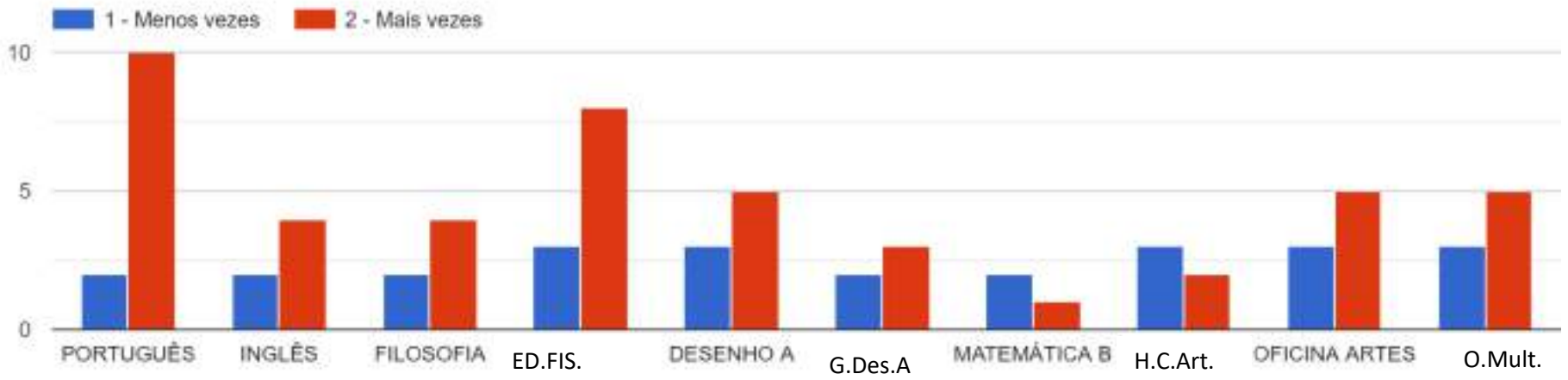
4. Faz sempre, na aula, a correção dos momentos de avaliação (testes, relatórios, ...)



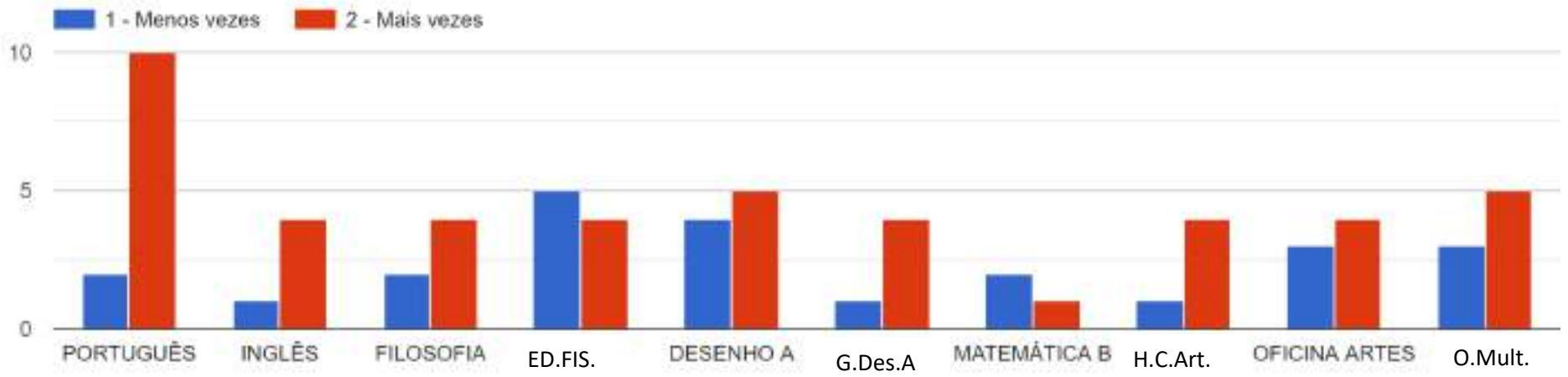
5. Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades



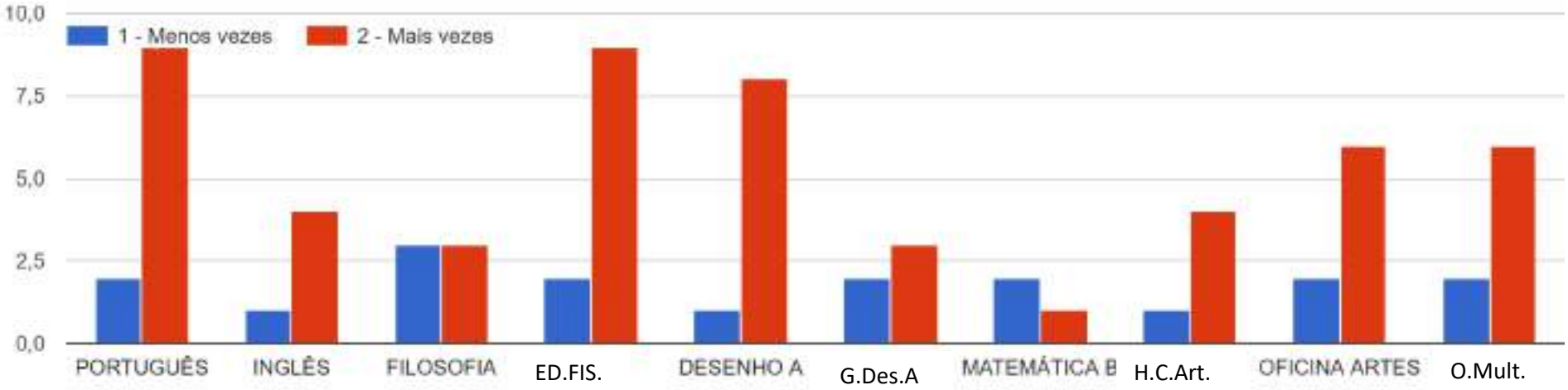
6. Faz-me sentir à vontade e sem receio para apresentar questões / dúvidas



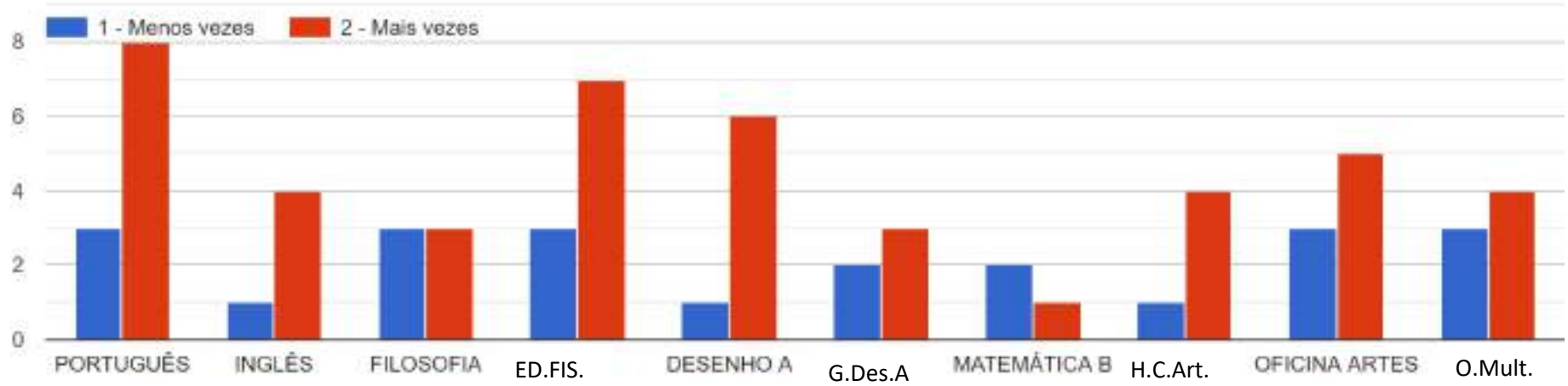
7. Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas e/ou dar apoio extra-aula



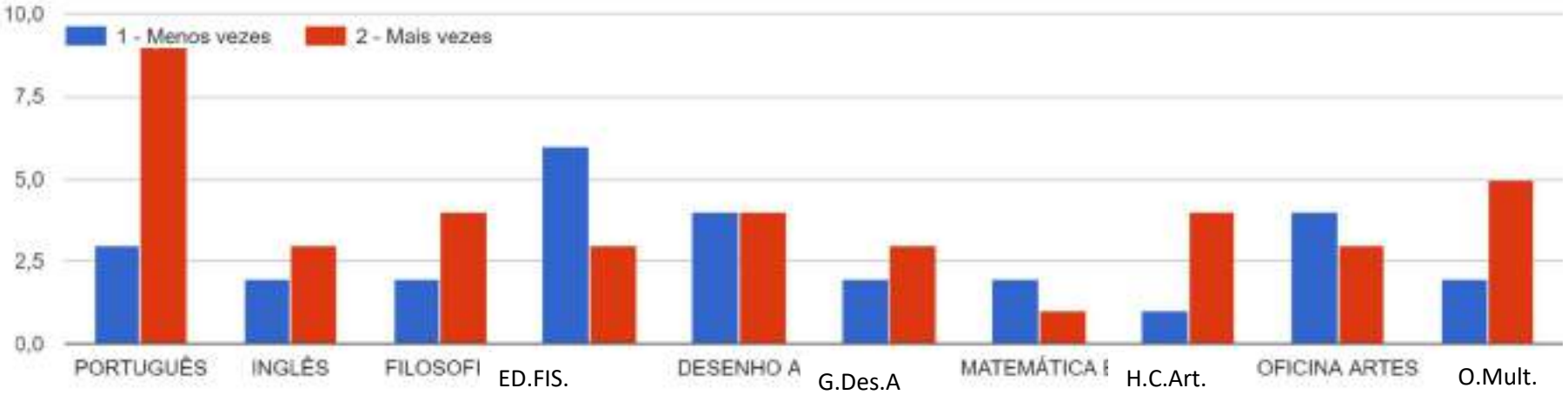
8. Estimula e elogia a participação/desempenho dos alunos



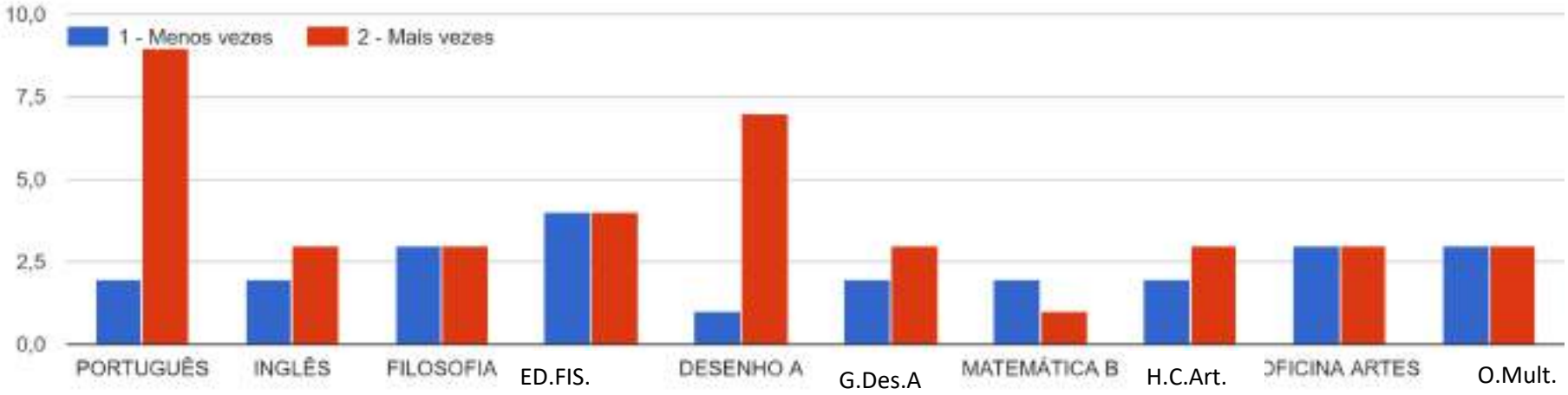
9. Utiliza metodologias diversificadas que facilitam a aprendizagem



10. Nas aulas, utiliza ambientes de aprendizagem virtuais ou recursos educativos digitais, por exemplo, simulações, recursos que promovem uma aprendizagem interativa, ...

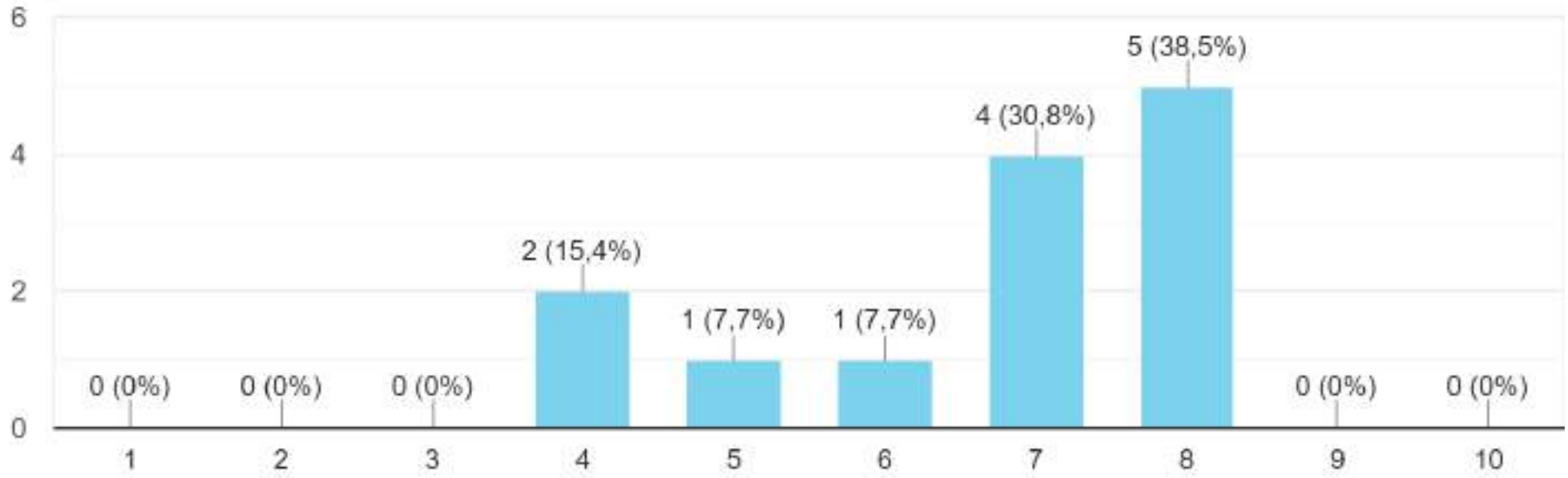


11. Durante o E@D e/ou isolamento, auxiliou-me na minha aprendizagem, desempenho e interesse



No geral, gostas da tua Escola? Avalia-a numa escala de 1 a 10, em que o 1 é o muito negativo e o 10 é o excelente

13 respostas

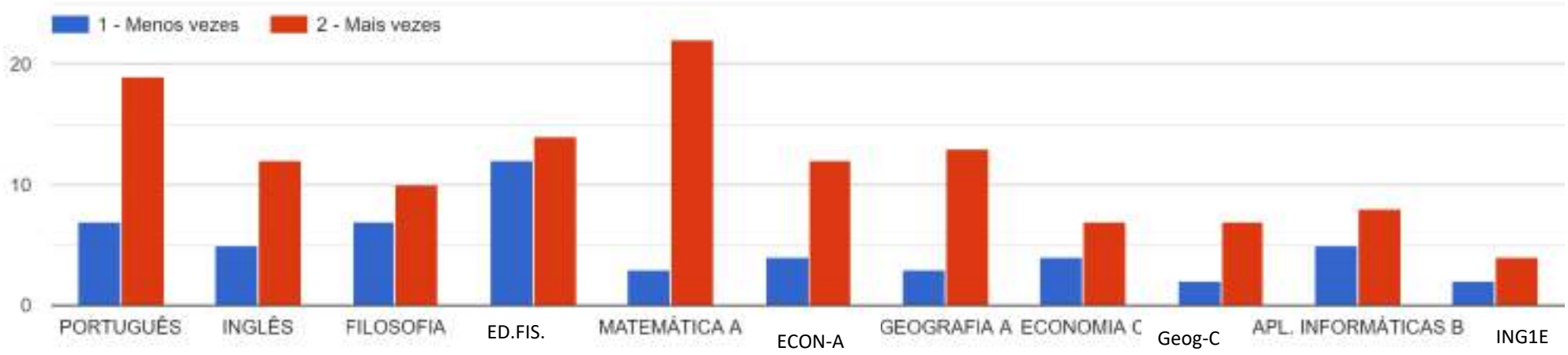


CURSO CIÊNCIAS SOCIOECONÓMICAS

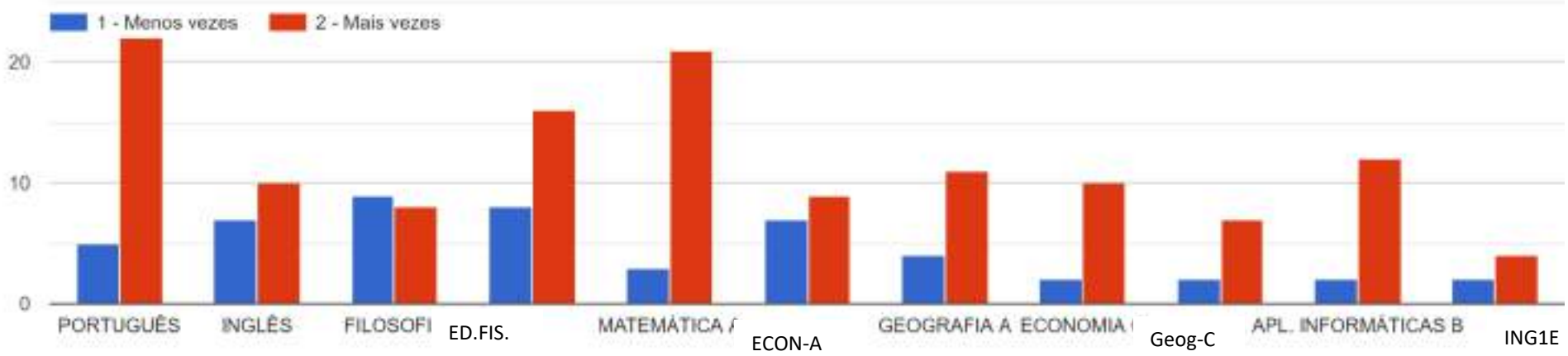
Tendo em conta as tuas disciplinas, neste ano letivo, indica a frequência com que os teus professores tomam as seguintes atitudes, utilizando a escala

1 = Menos vezes ; 2 = Mais vezes

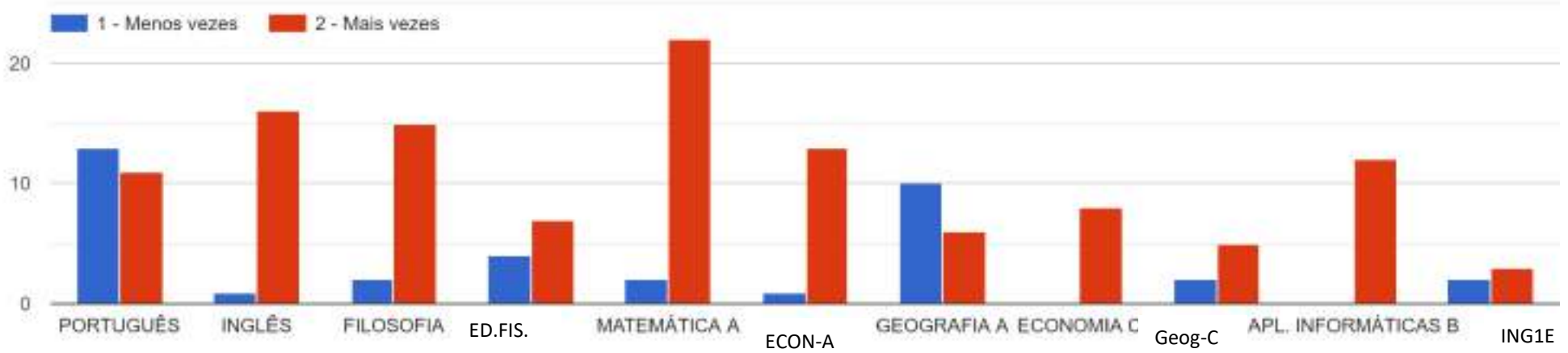
1. Apresenta e explica os critérios de avaliação (no inicio do ano letivo e quando solicitado) e de correção/classificação para cada instrumento de avaliação



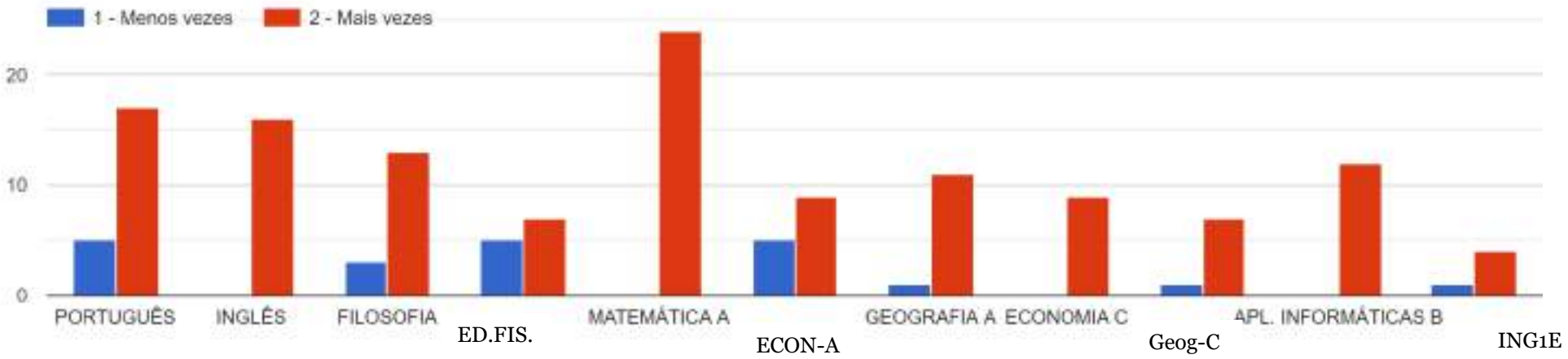
2. Orienta os alunos na aquisição de métodos de trabalho/estudo



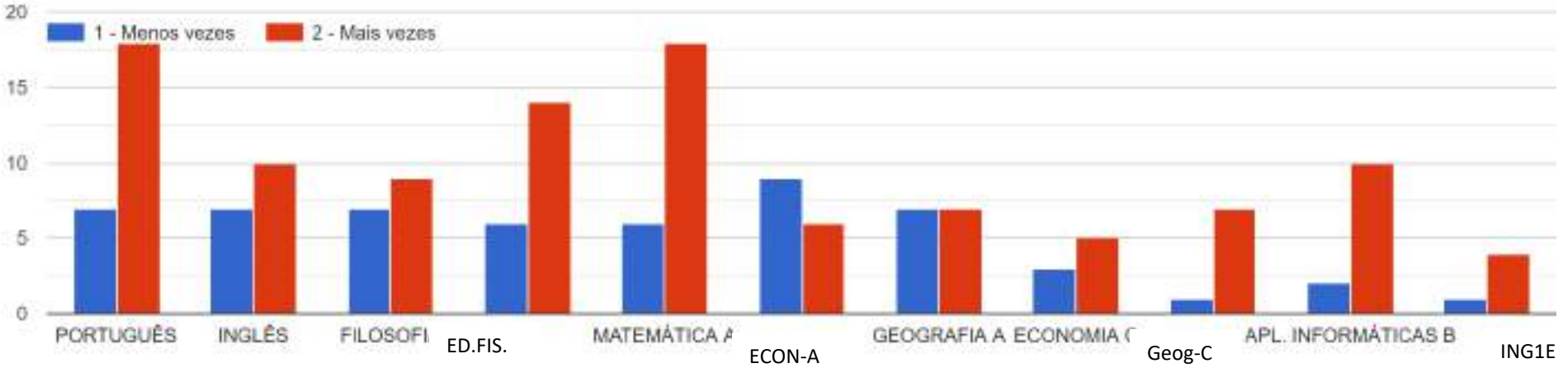
3. Entrega em tempo útil (15 dias no máximo) os momentos de avaliação corrigidos



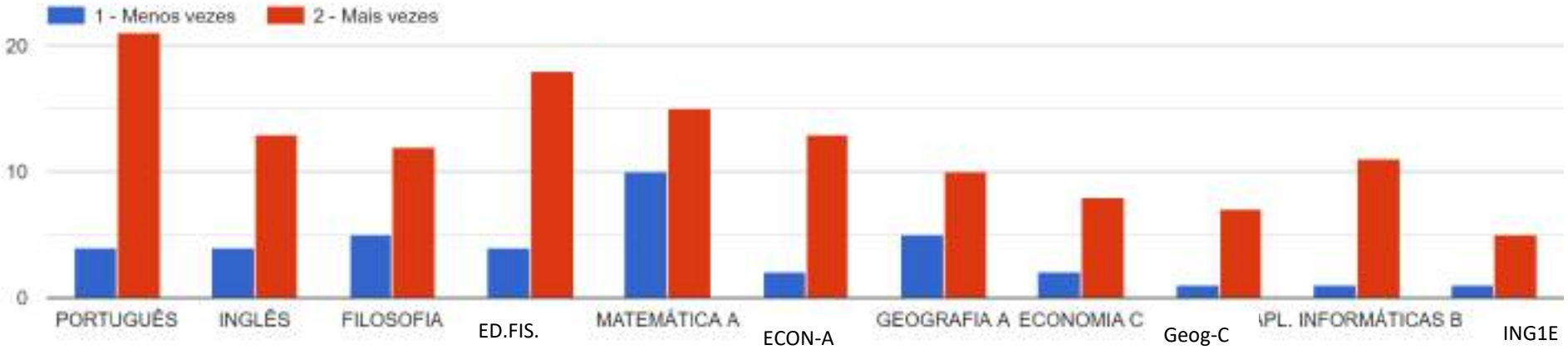
4. Faz sempre, na aula, a correção dos momentos de avaliação (testes, relatórios, ...)



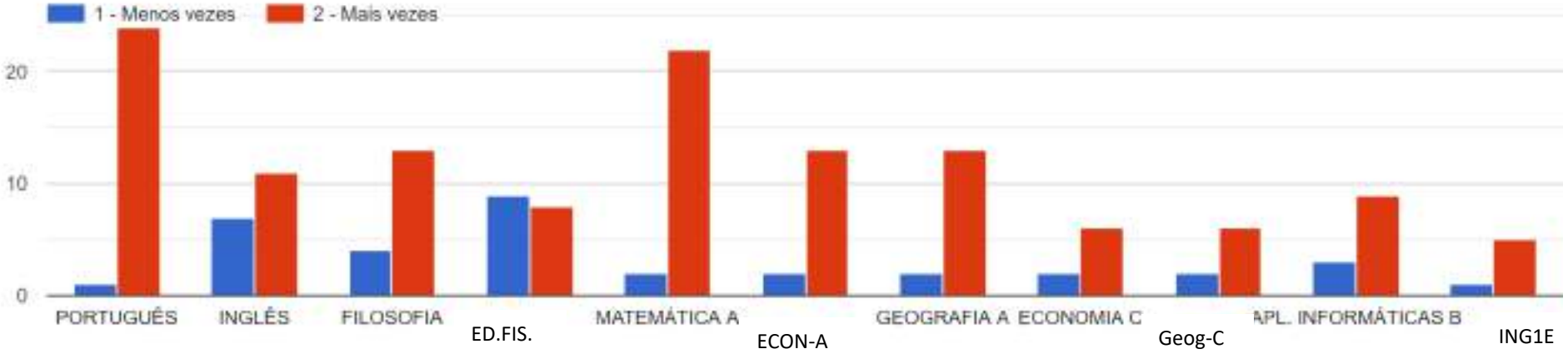
5. Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades



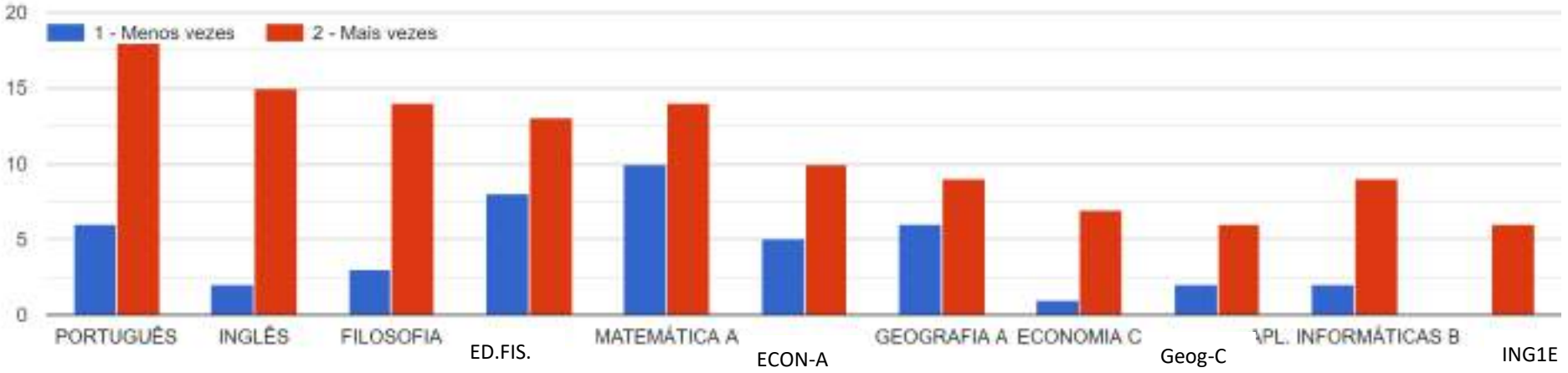
6. Faz-me sentir à vontade e sem receio para apresentar questões / dúvidas



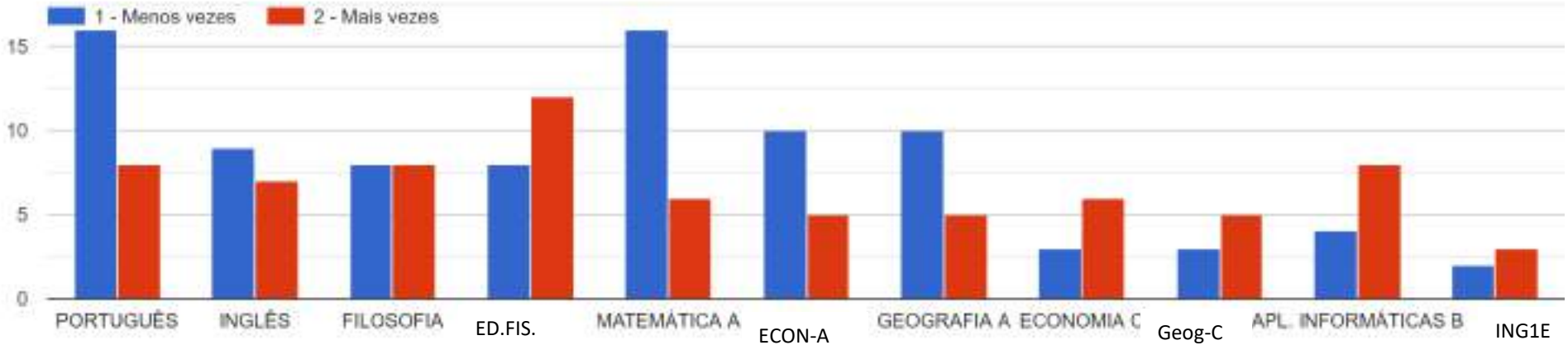
7. Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas e/ou dar apoio extra-aula



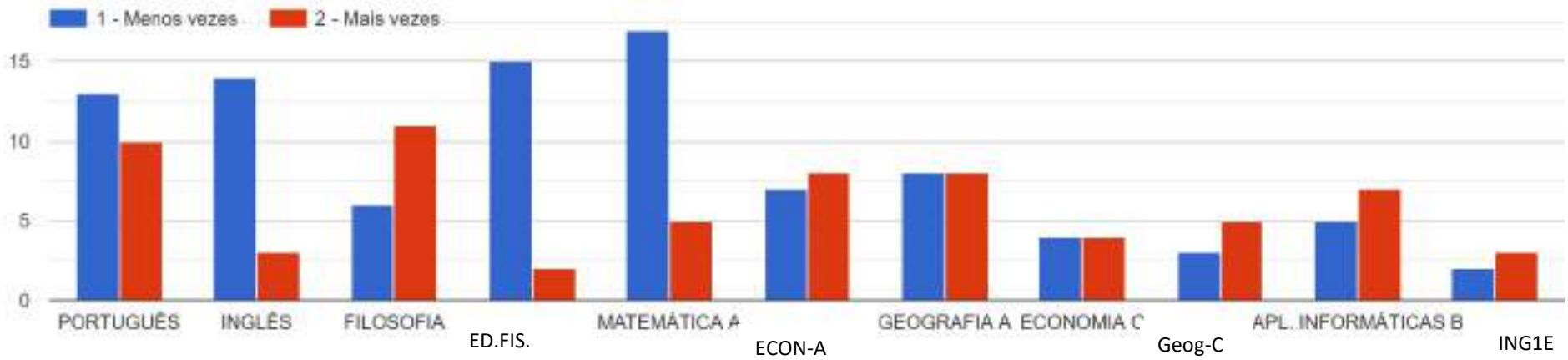
8. Estimula e elogia a participação/desempenho dos alunos



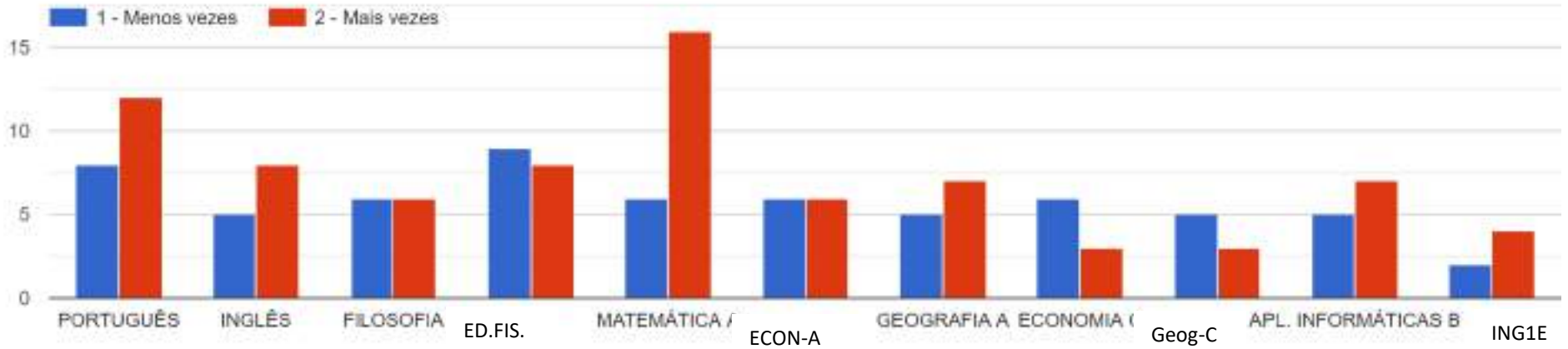
9. Utiliza metodologias diversificadas que facilitam a aprendizagem



10. Nas aulas, utiliza ambientes de aprendizagem virtuais ou recursos educativos digitais, por exemplo, simulações, recursos que promovem uma aprendizagem interativa, ...

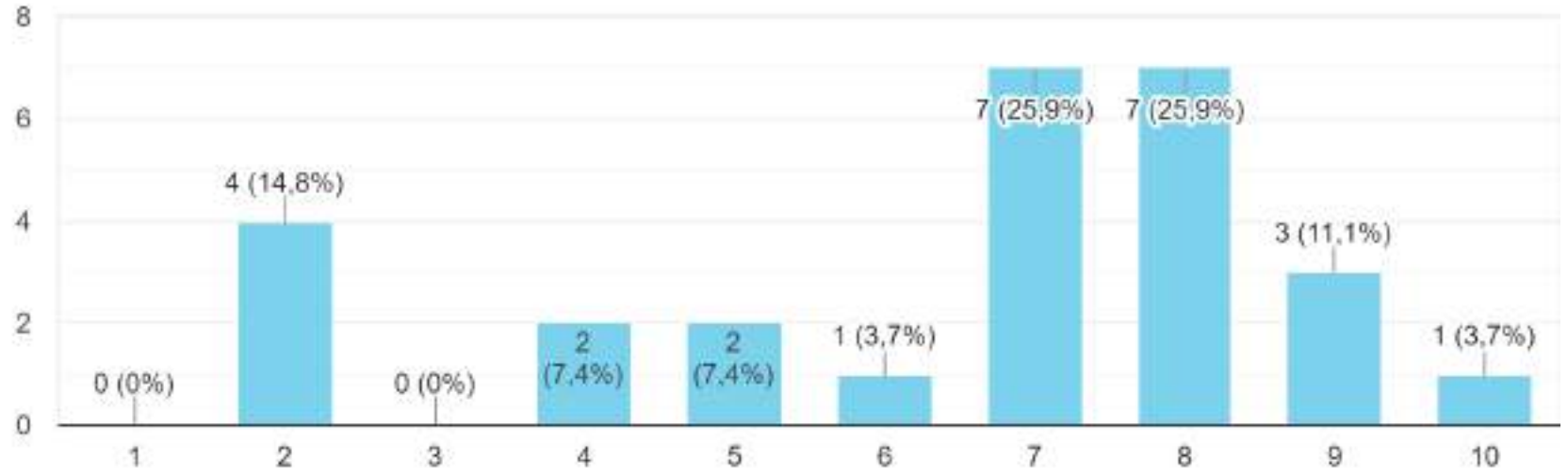


11. Durante o E@D e/ou isolamento, auxiliou-me na minha aprendizagem, desempenho e interesse



No geral, gostas da tua Escola? Avalia-a numa escala de 1 a 10, em que o 1 é o muito negativo e o 10 é o excelente

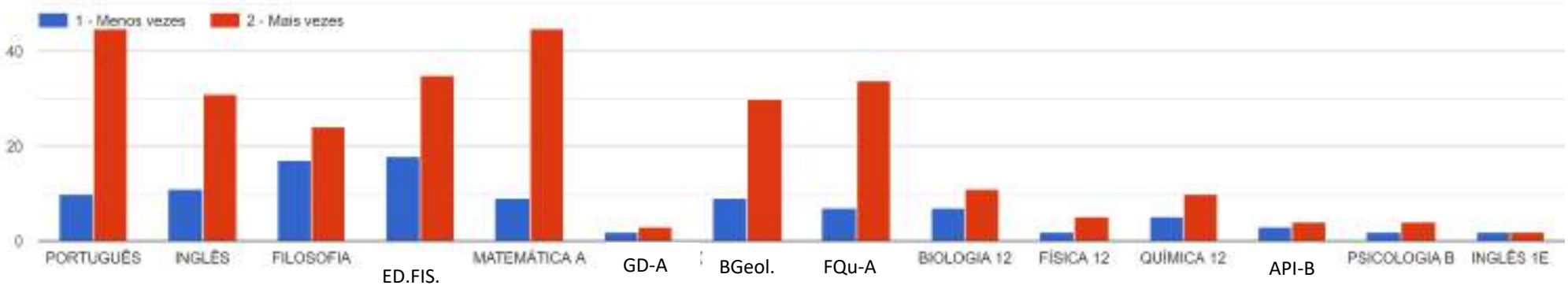
27 respostas



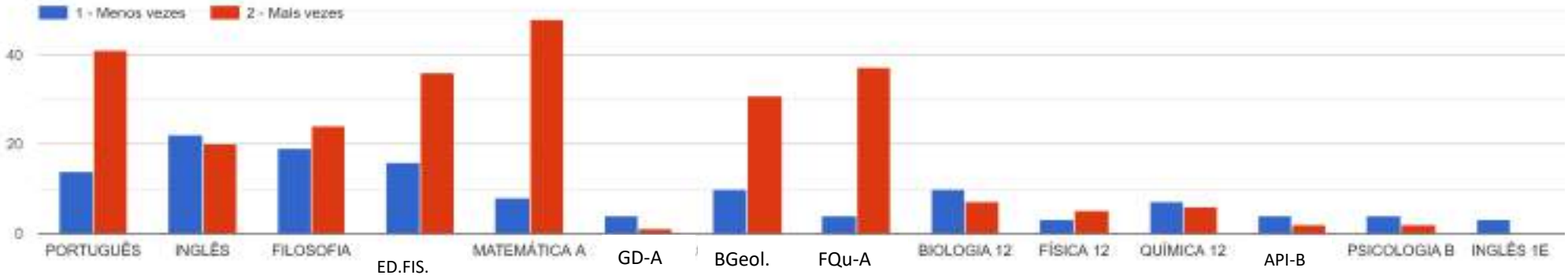
CURSO CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS

Tendo em conta as tuas disciplinas, neste ano letivo, indica a frequência com que os teus professores tomam as seguintes atitudes, utilizando a escala
1 = Menos vezes ; 2 = Mais vezes

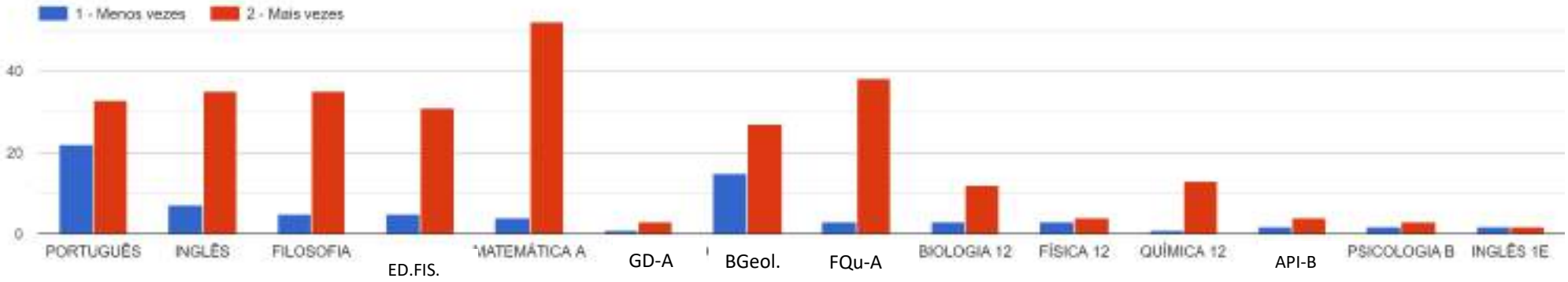
1. Apresenta e explica os critérios de avaliação (no início do ano letivo e quando solicitado) e de correção/classificação para cada instrumento de avaliação



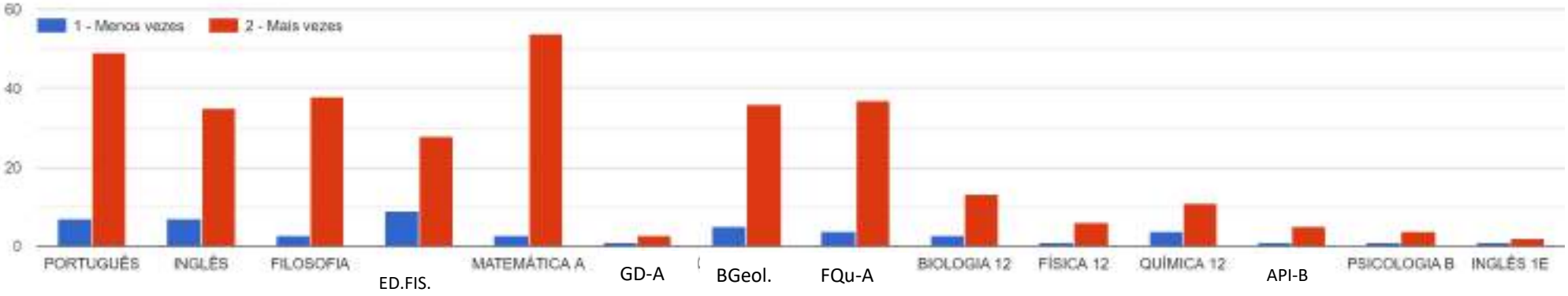
2. Orienta os alunos na aquisição de métodos de trabalho/estudo



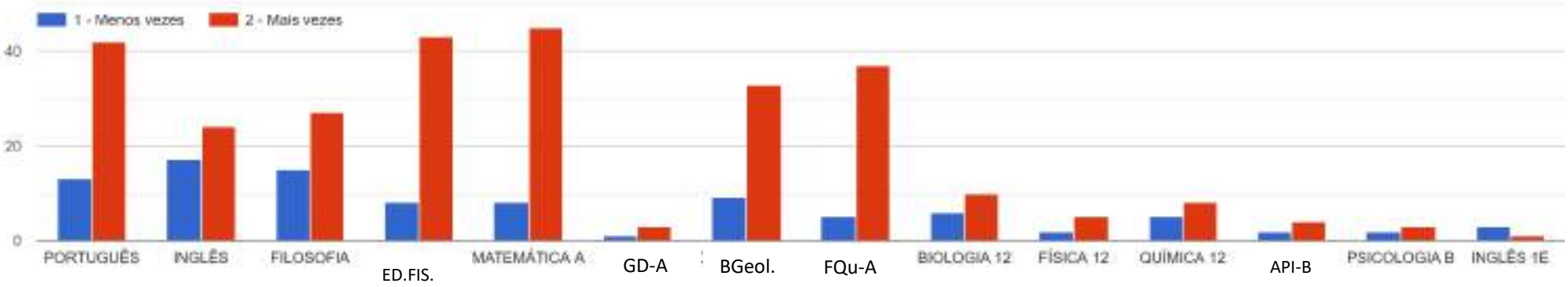
3. Entrega em tempo útil (15 dias no máximo) os momentos de avaliação corrigidos



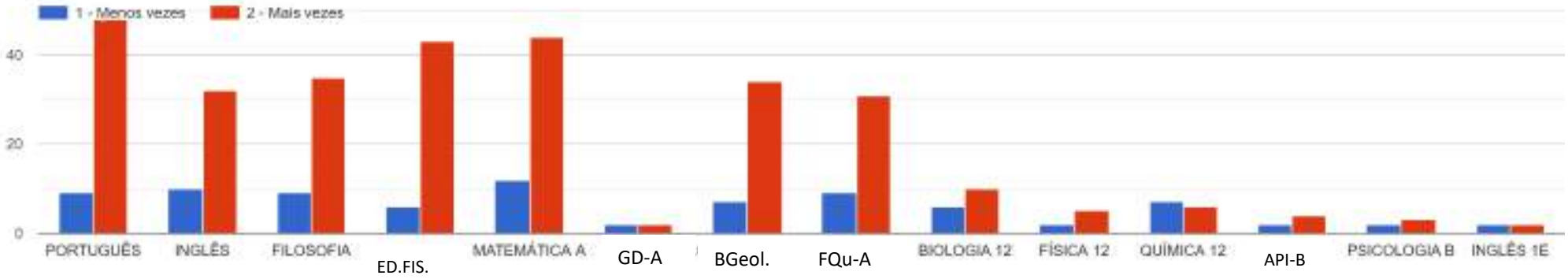
4. Faz sempre, na aula, a correção dos momentos de avaliação (testes, relatórios, ...)



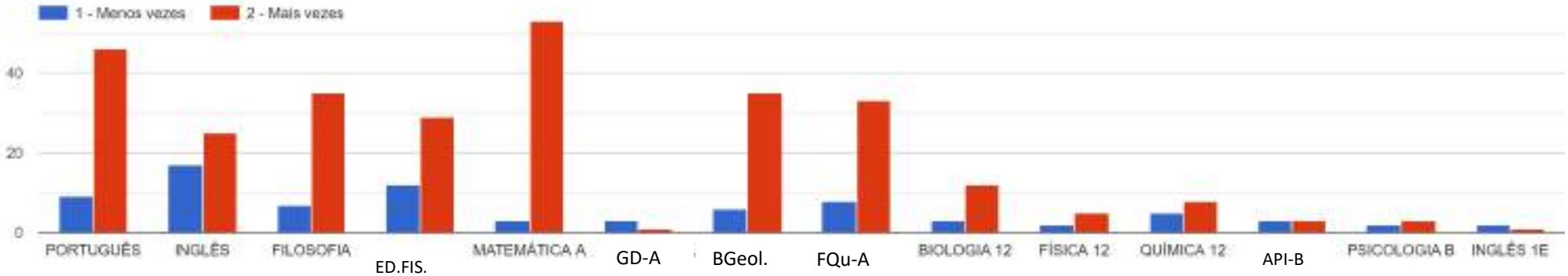
5. Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades



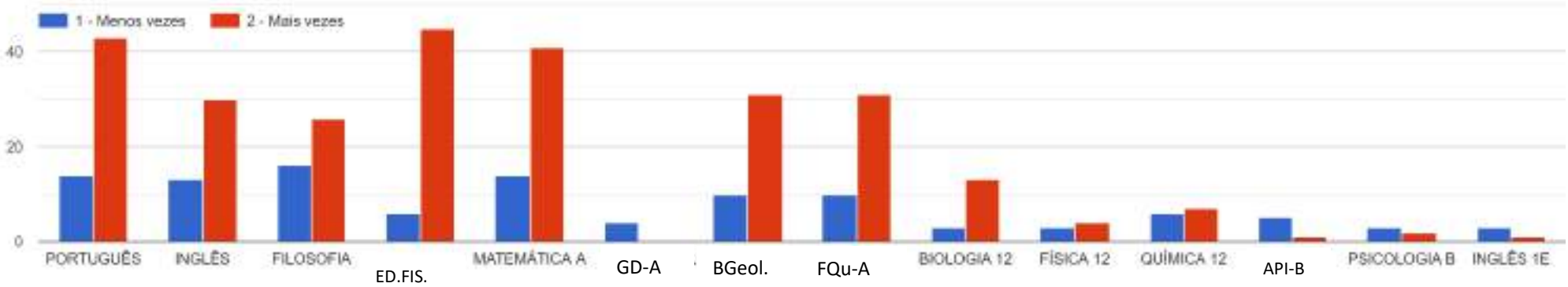
6. Faz-me sentir à vontade e sem receio para apresentar questões / dúvidas



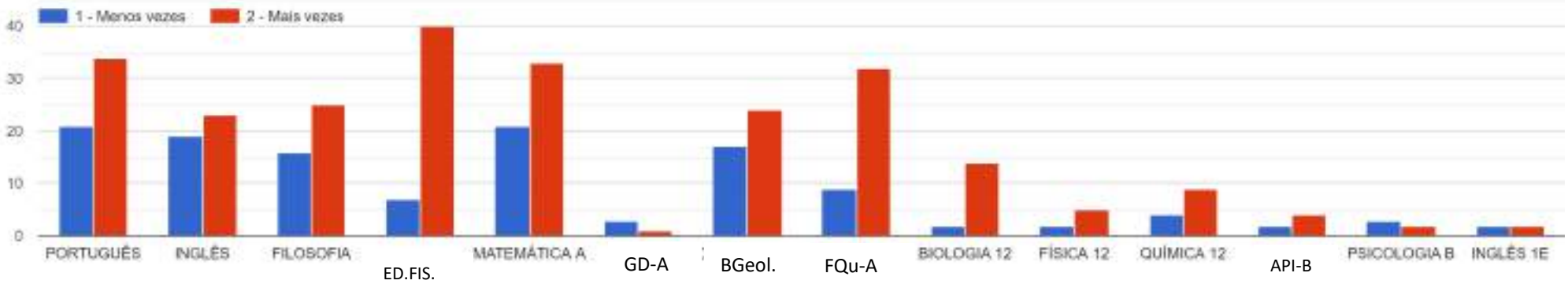
7. Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas e/ou dar apoio extra-aula



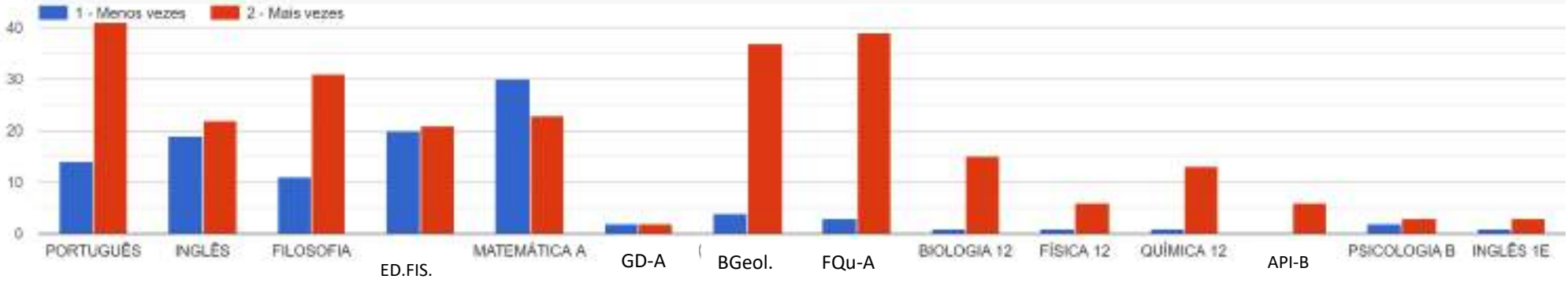
8. Estimula e elogia a participação/desempenho dos alunos



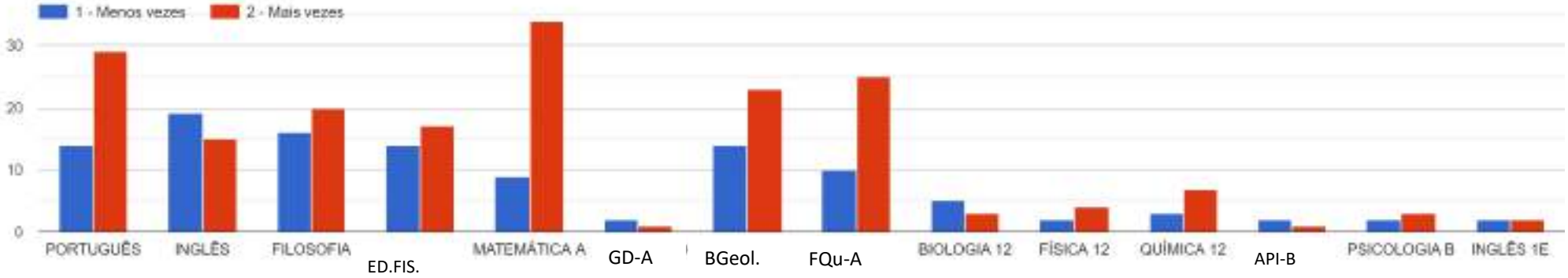
9. Utiliza metodologias diversificadas que facilitam a aprendizagem



10. Nas aulas, utiliza ambientes de aprendizagem virtuais ou recursos educativos digitais, por exemplo, simulações, recursos que promovem uma aprendizagem interativa, ...

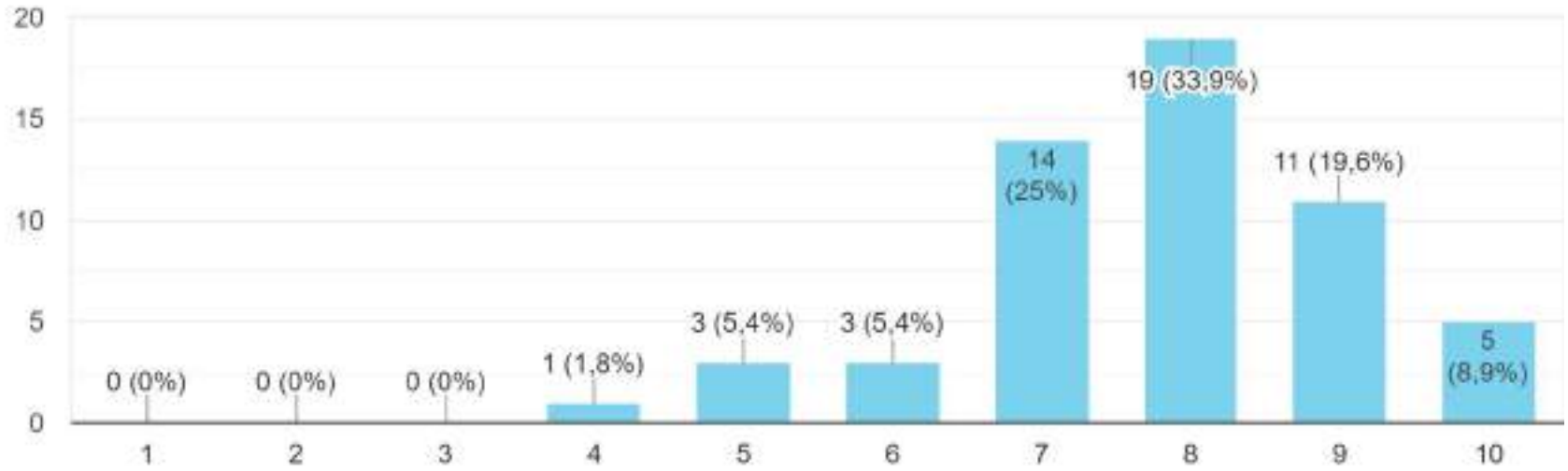


11. Durante o E@D e/ou isolamento, auxiliou-me na minha aprendizagem, desempenho e interesse



No geral, gostas da tua Escola? Avalia-a numa escala de 1 a 10, em que o 1 é o muito negativo e o 10 é o excelente

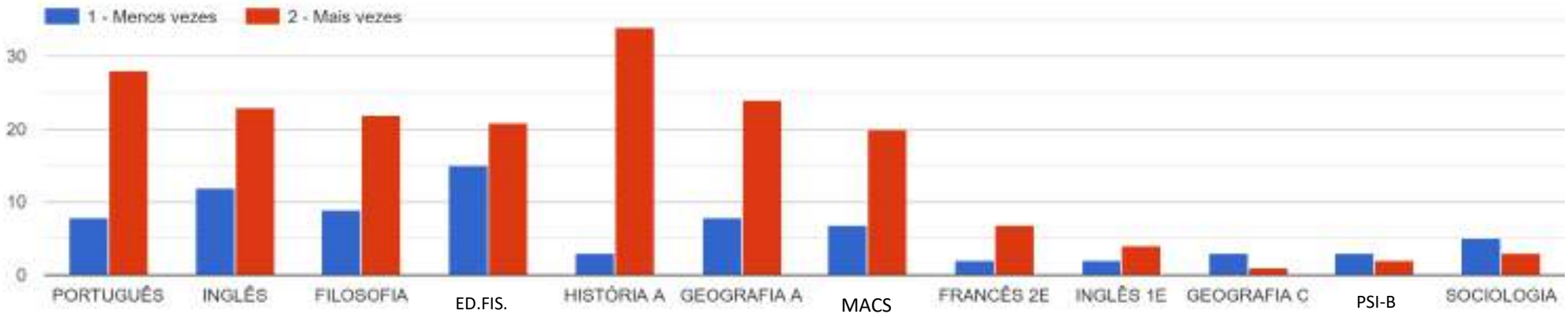
56 respostas



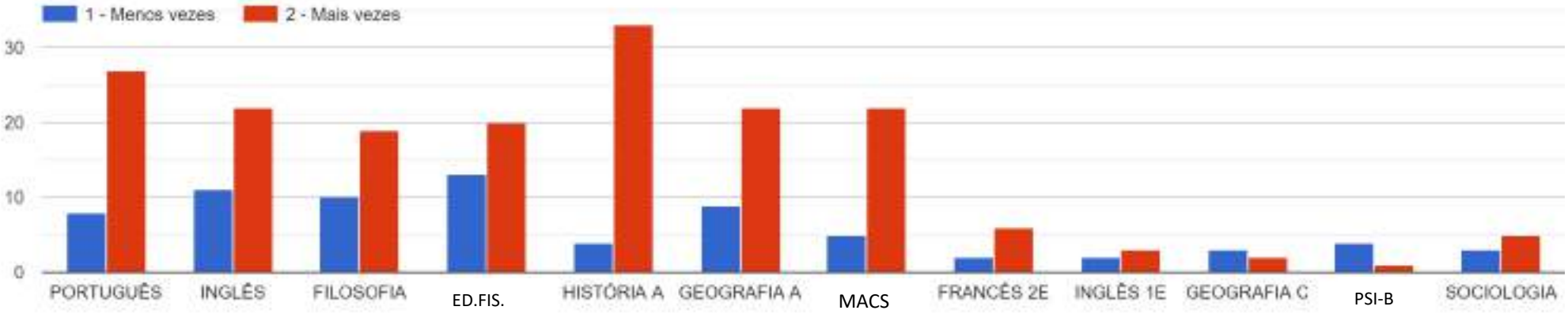
CURSO LÍNGUAS E HUMANIDADES

Tendo em conta as tuas disciplinas, neste ano letivo, indica a frequência com que os teus professores tomam as seguintes atitudes, utilizando a escala
1 = Menos vezes ; 2 = Mais vezes

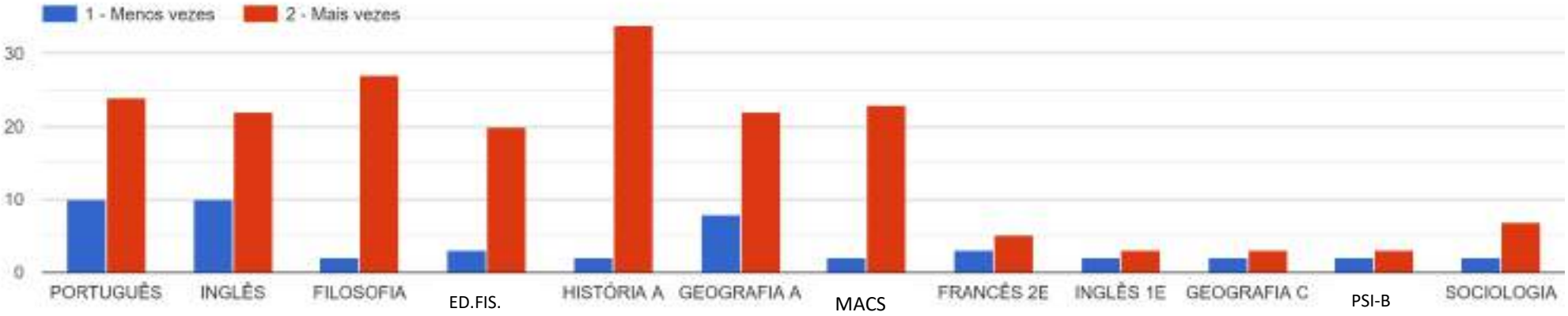
1. Apresenta e explica os critérios de avaliação (no inicio do ano letivo e quando solicitado) e de correção/classificação para cada instrumento de avaliação



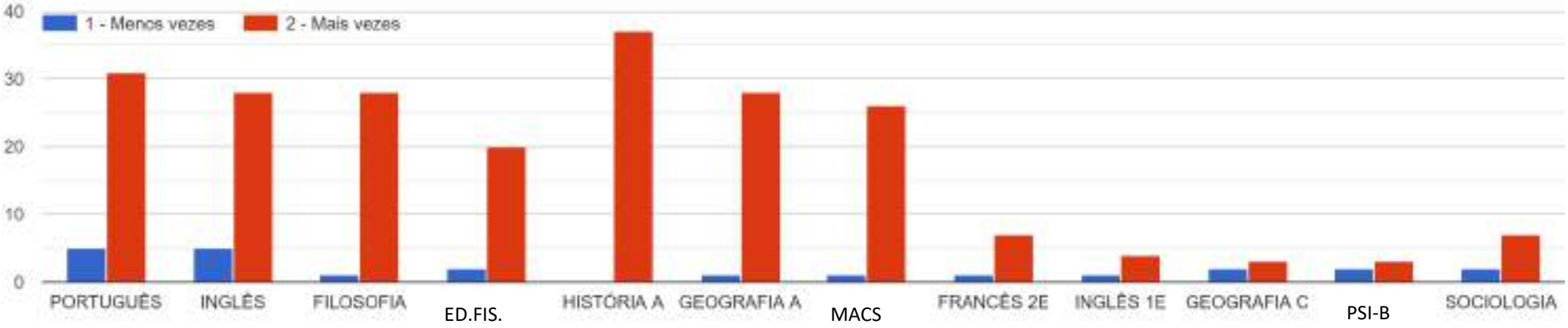
2. Orienta os alunos na aquisição de métodos de trabalho/estudo



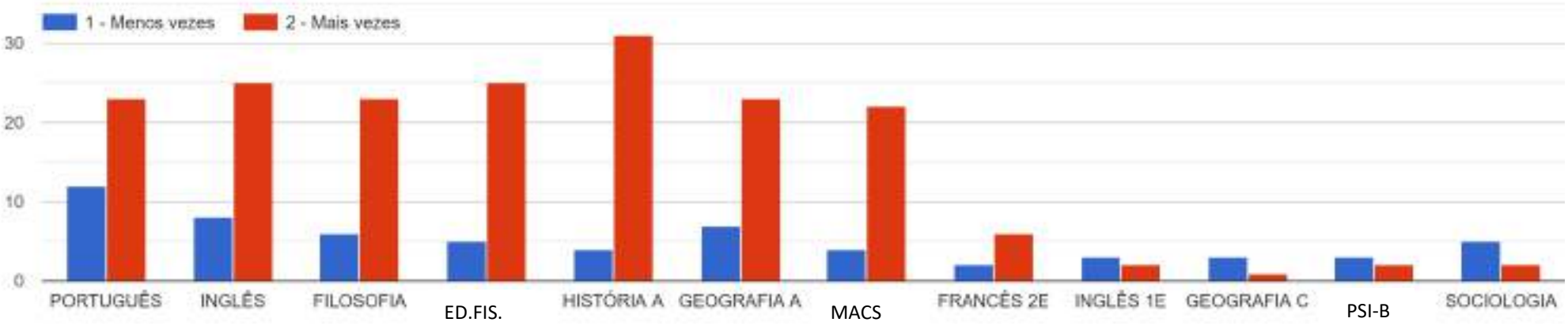
3. Entrega em tempo útil (15 dias no máximo) os momentos de avaliação corrigidos



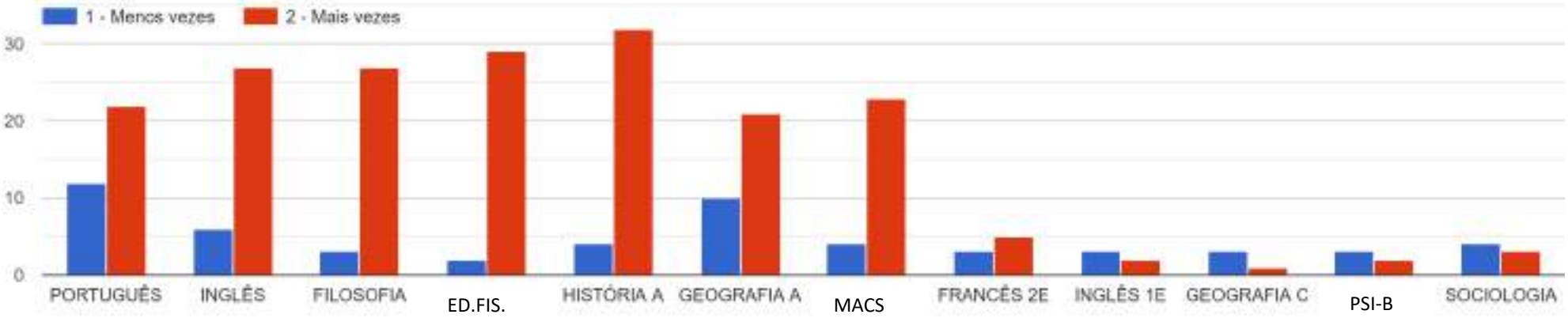
4. Faz sempre, na aula, a correção dos momentos de avaliação (testes, relatórios, ...)



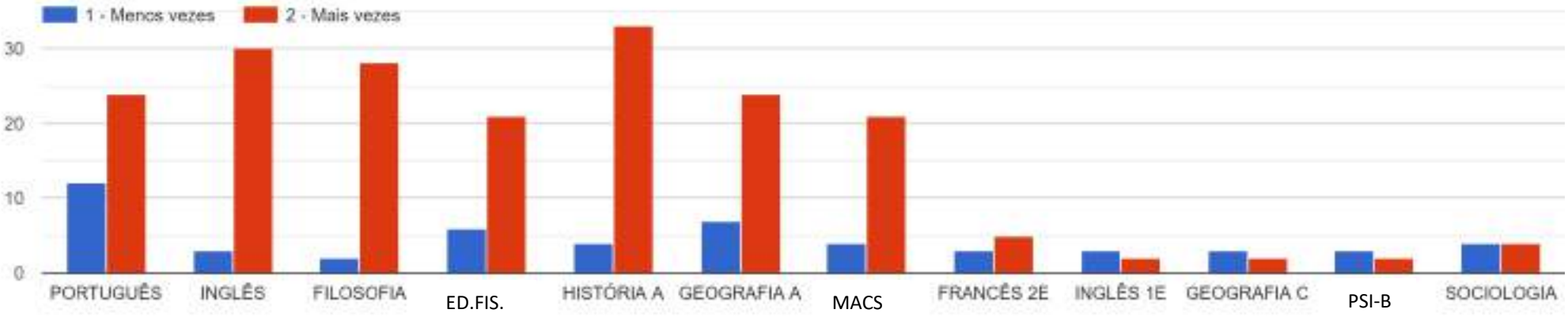
5. Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades



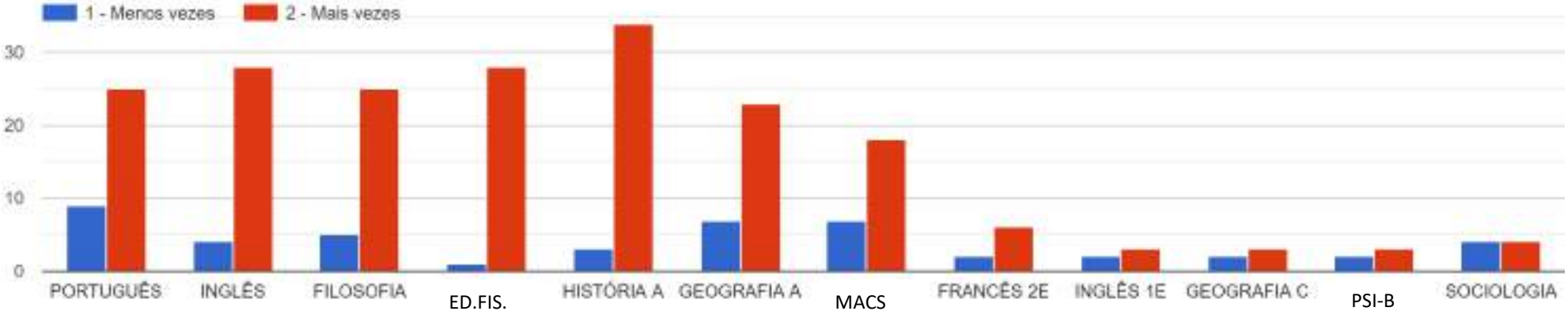
6. Faz-me sentir à vontade e sem receio para apresentar questões / dúvidas



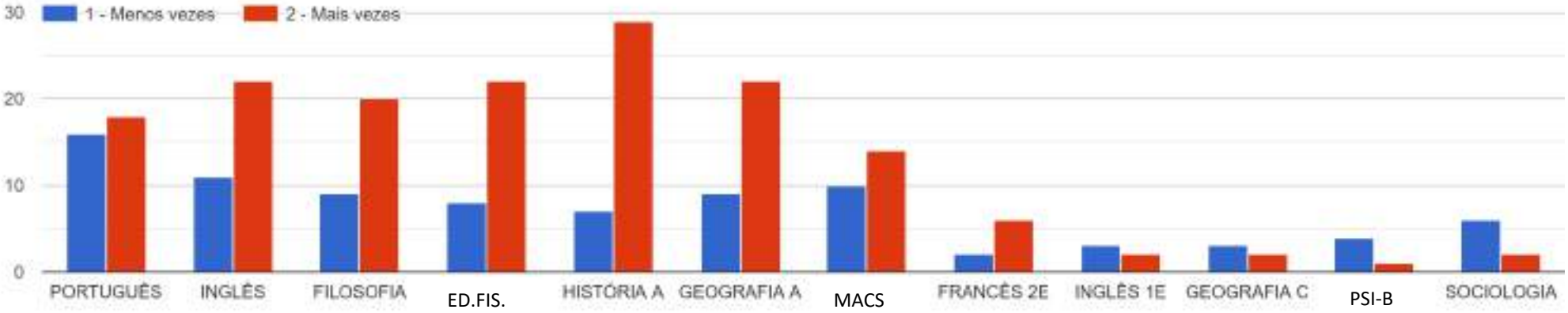
7. Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas e/ou dar apoio extra-aula



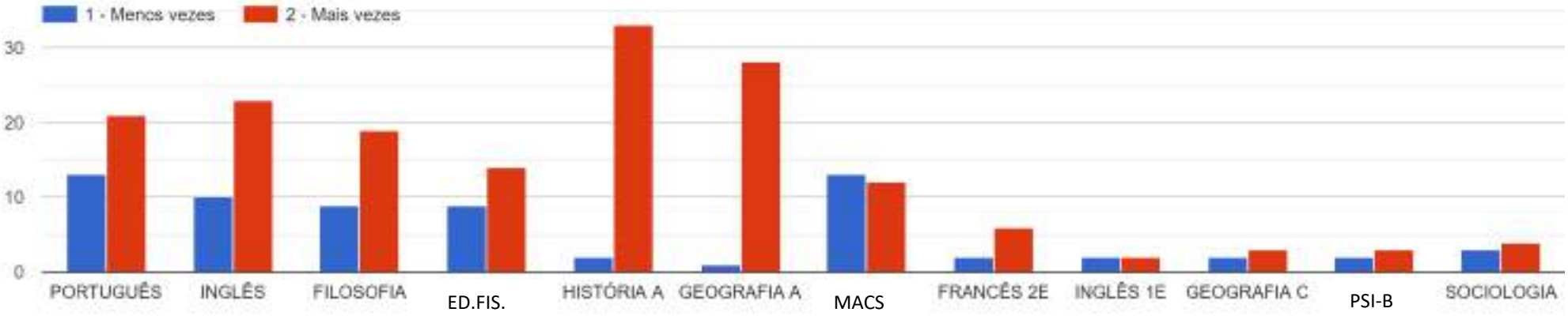
8. Estimula e elogia a participação/desempenho dos alunos



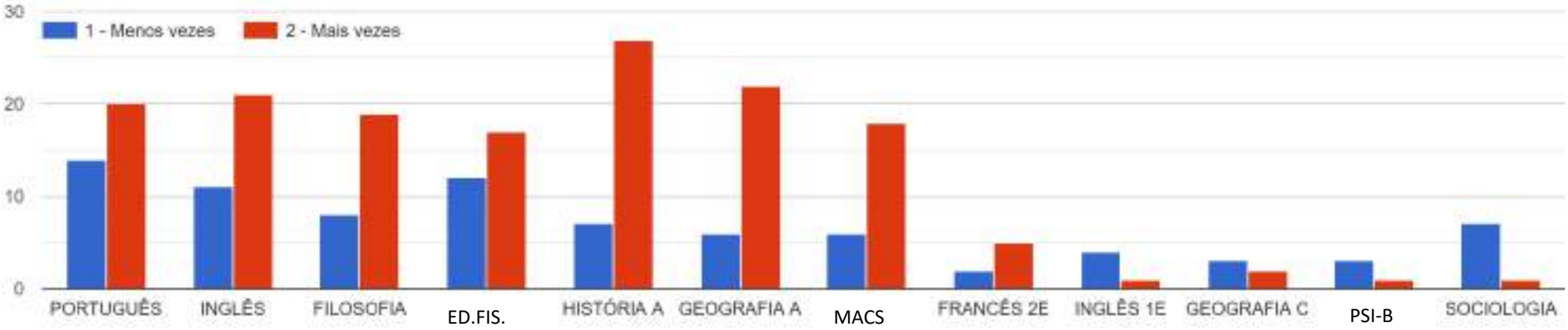
9. Utiliza metodologias diversificadas que facilitam a aprendizagem



10. Nas aulas, utiliza ambientes de aprendizagem virtuais ou recursos educativos digitais, por exemplo, simulações, recursos que promovem uma aprendizagem interativa, ...

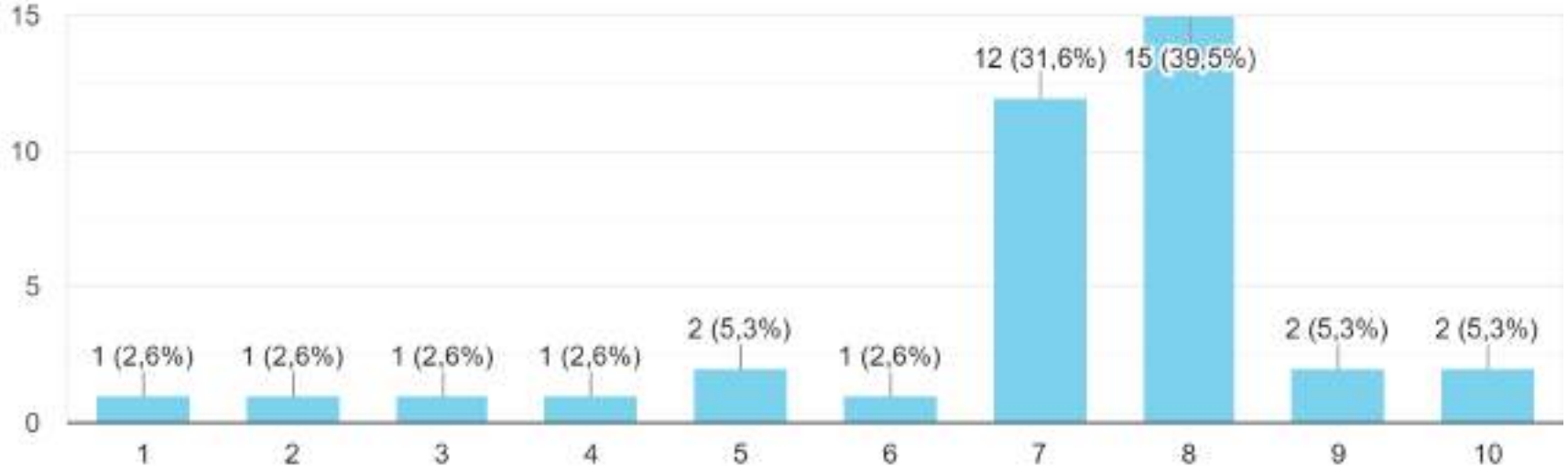


11. Durante o E@D e/ou isolamento, auxiliou-me na minha aprendizagem, desempenho e interesse



No geral, gostas da tua Escola? Avalia-a numa escala de 1 a 10, em que o 1 é o muito negativo e o 10 é o excelente

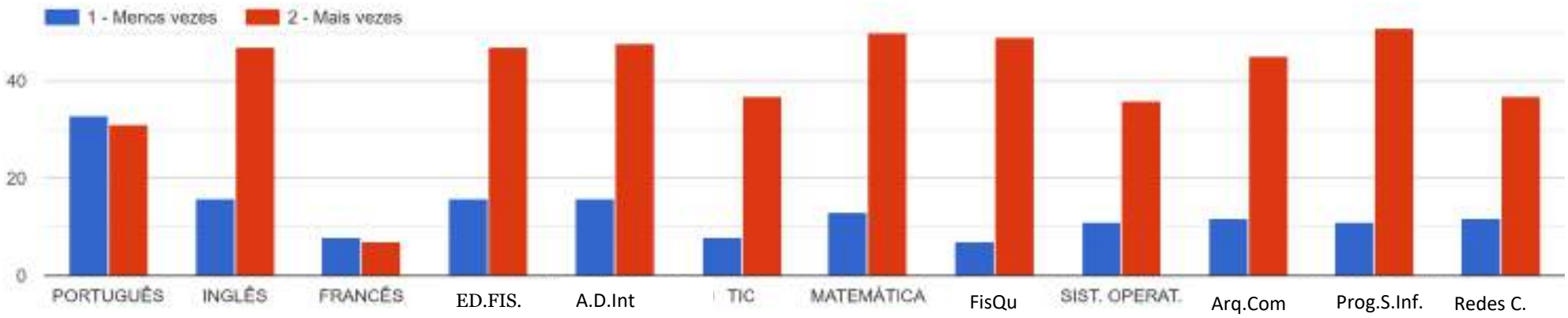
38 respostas



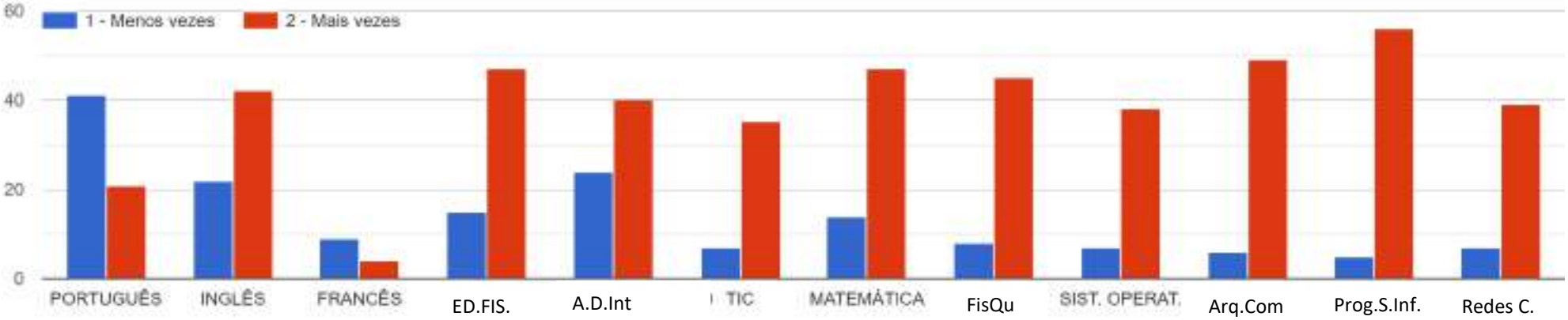
Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Tendo em conta as tuas disciplinas, neste ano letivo, indica a frequência com que os teus professores tomam as seguintes atitudes, utilizando a escala
1 = Menos vezes ; 2 = Mais vezes

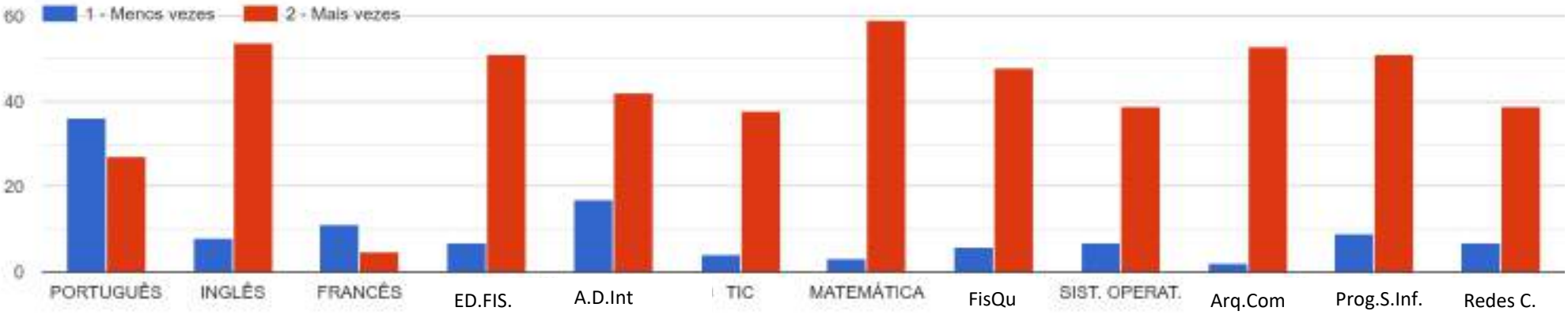
1. Apresenta e explica os critérios de avaliação (no início do ano letivo e quando solicitado) e de correção/classificação para cada instrumento de avaliação



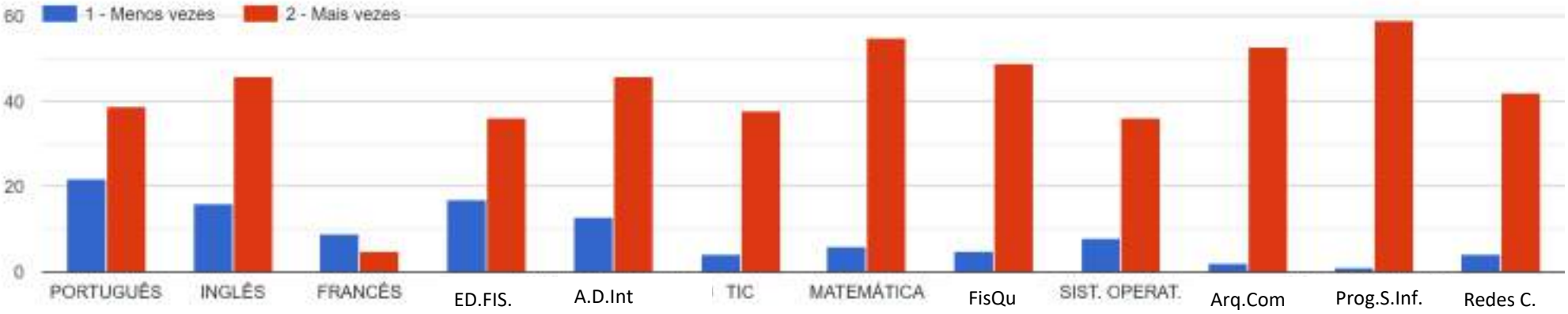
2. Orienta os alunos na aquisição de métodos de trabalho/estudo



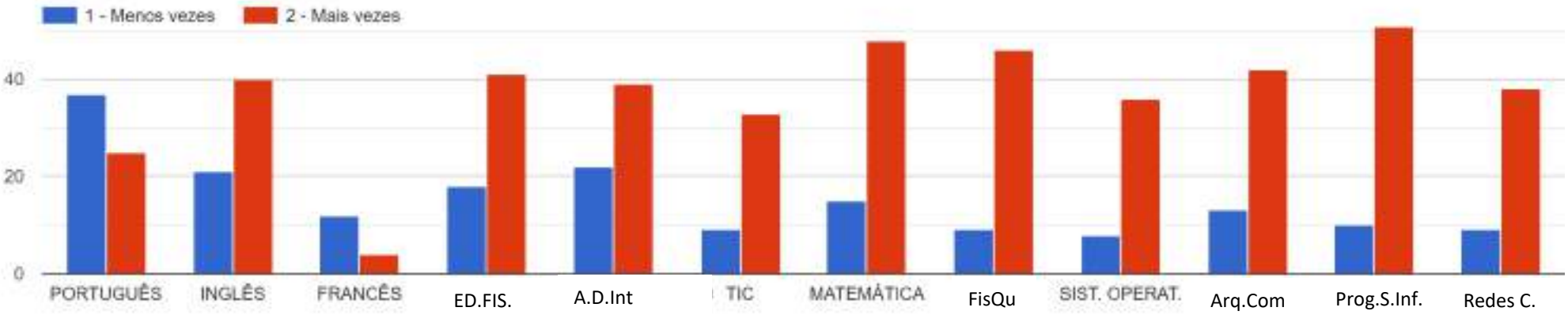
3. Entrega em tempo útil (15 dias no máximo) os momentos de avaliação corrigidos



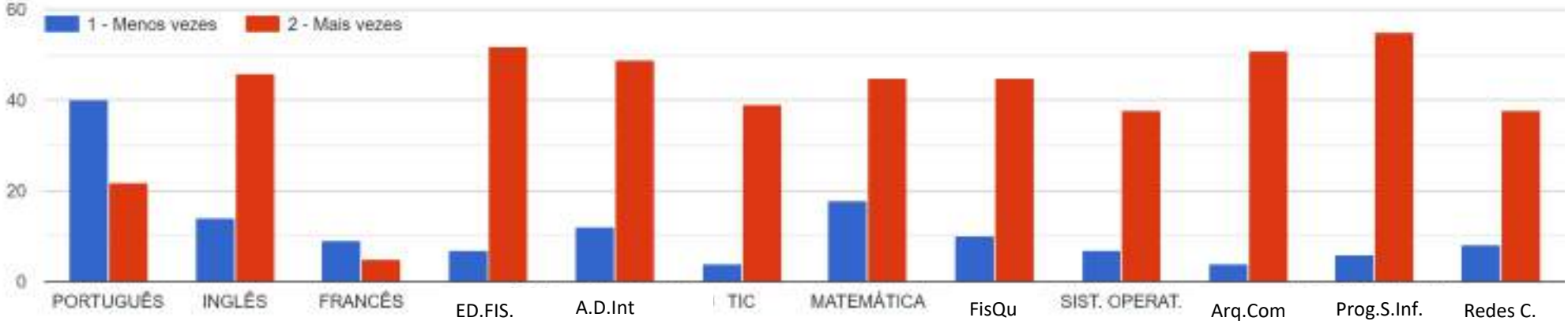
4. Faz sempre, na aula, a correção dos momentos de avaliação (testes, relatórios, ...)



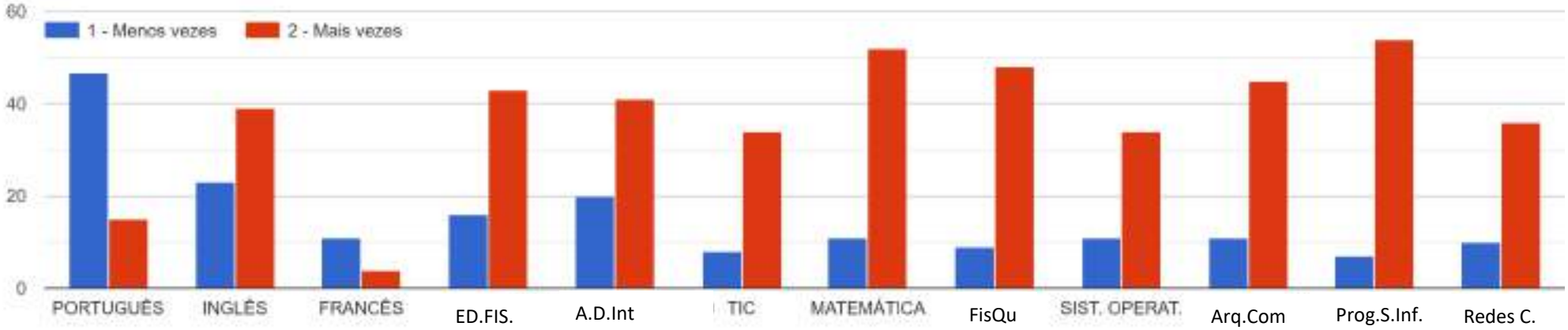
5. Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades



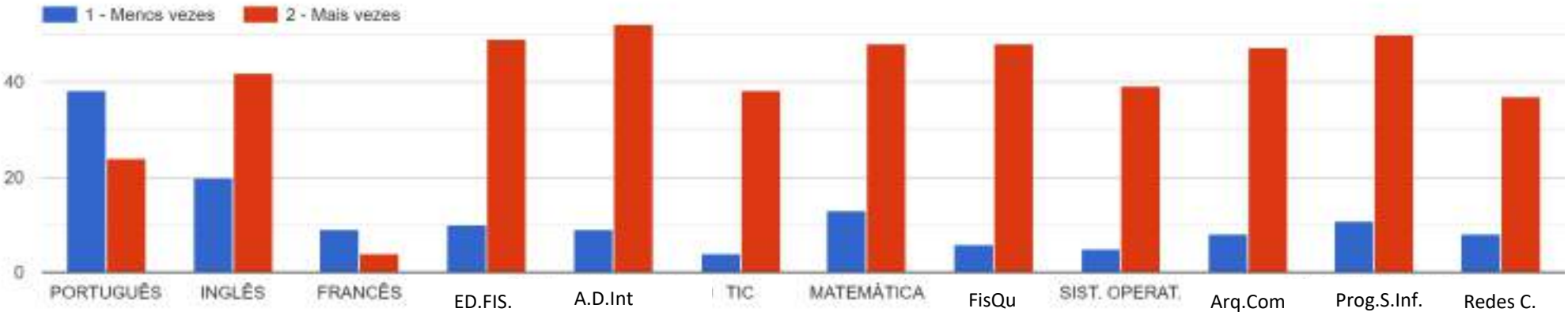
6. Faz-me sentir à vontade e sem receio para apresentar questões / dúvidas



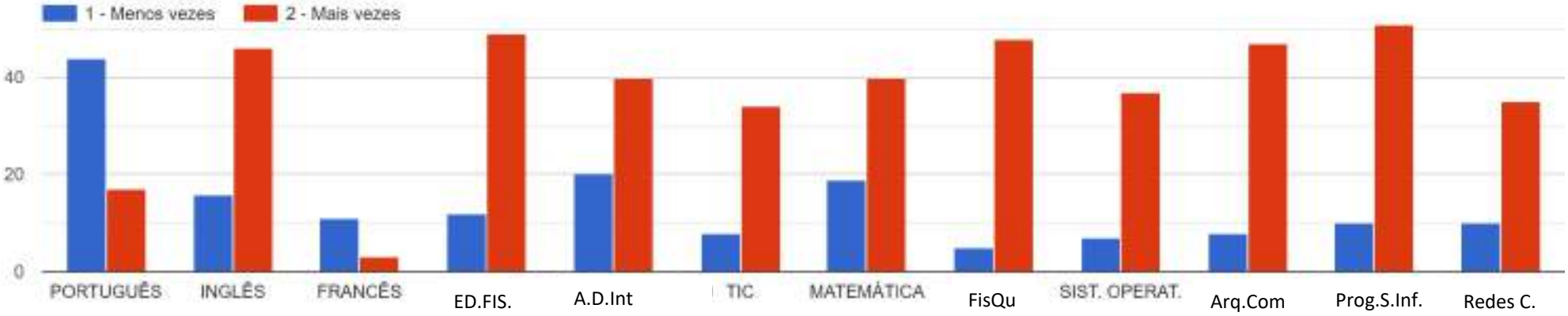
7. Mostra disponibilidade para esclarecer dúvidas e/ou dar apoio extra-aula



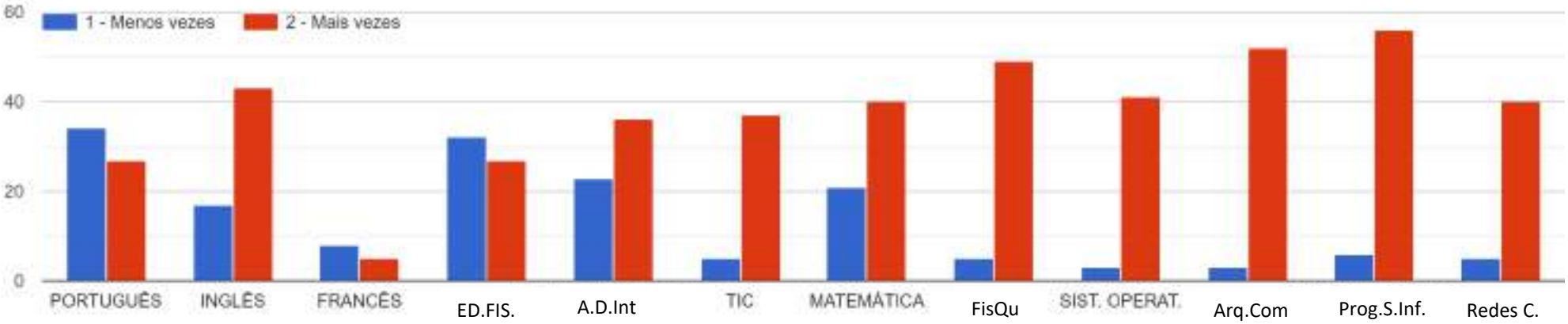
8. Estimula e elogia a participação/desempenho dos alunos



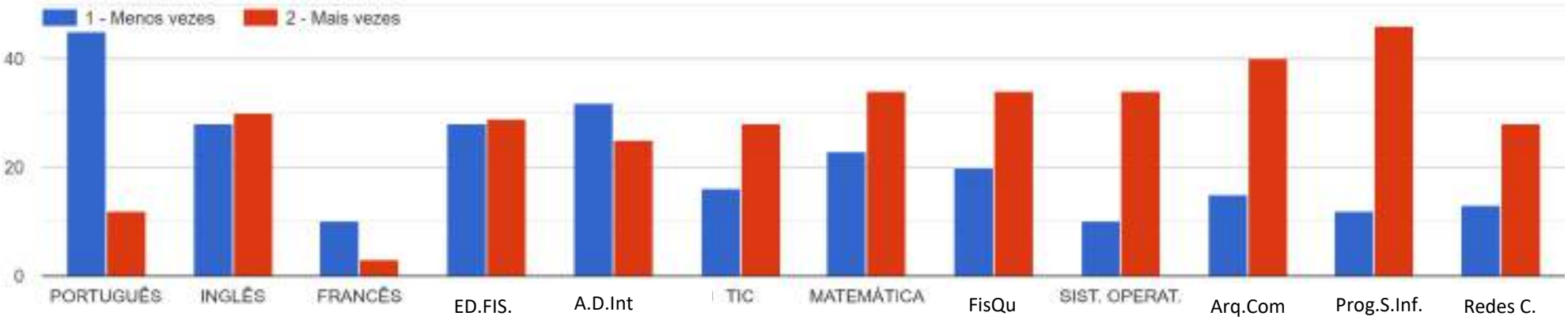
9. Utiliza metodologias diversificadas que facilitam a aprendizagem



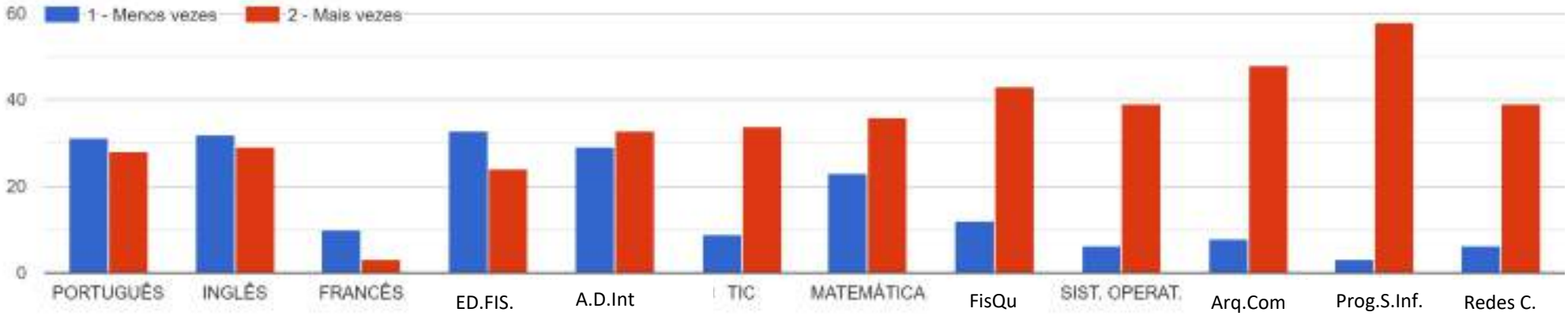
10. Nas aulas, utiliza ambientes de aprendizagem virtuais ou recursos educativos digitais, por exemplo, simulações, recursos que promovem uma aprendizagem interativa, ...



11. Durante o E@D e/ou isolamento, auxiliou-me na minha aprendizagem, desempenho e interesse

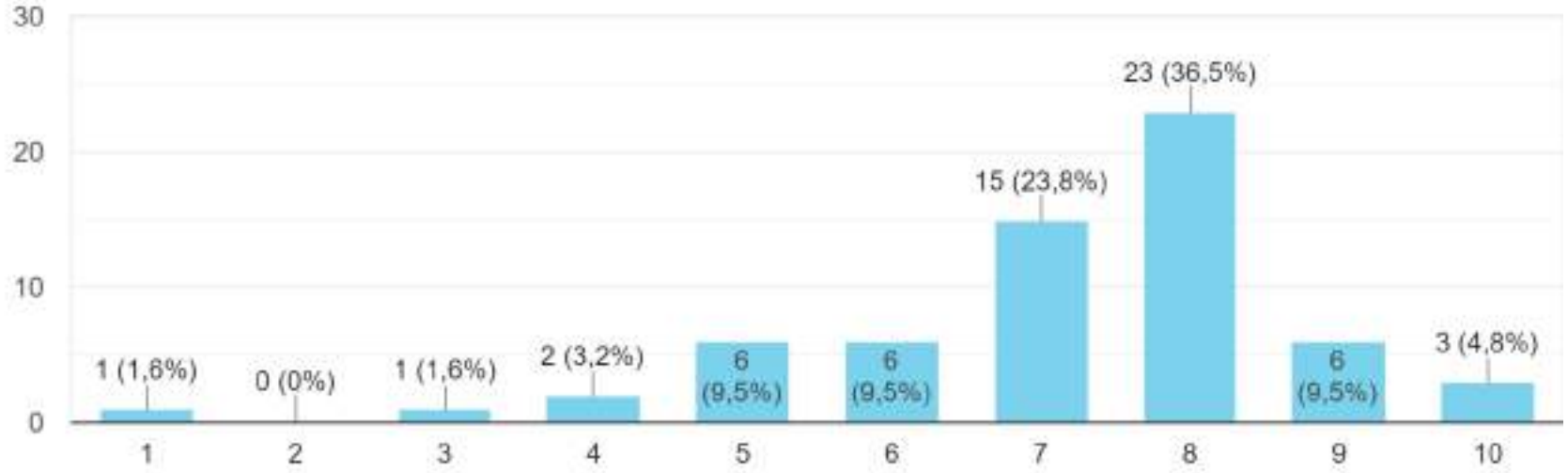


12. Orienta e dá conselhos como nos devemos comportar quando ingressarmos no mercado de trabalho



No geral, gostas da tua Escola? Avalia-a numa escala de 1 a 10, em que o 1 é o muito negativo e o 10 é o excelente

63 respostas



Da comparação entre as respostas dos docentes e as dos alunos nos diferentes itens constata-se a existência de alguns desvios, já que de acordo com os primeiros só existem aspetos positivos. Quanto aos alunos existem alguns aspetos menos positivos que deverão ser objeto de análise, sem esquecer as especificidades de cada uma das disciplinas, tal como referido atrás. Acresce reforçar que os dados apresentados devem ser encarados como um contributo para uma reflexão partilhada, com vista à otimização do processo de ensino aprendizagem.

CONCLUSÃO:

Este processo de autoavaliação do AERP, desenvolvido pelo NAI, teve como objetivo diagnosticar, analisar e fomentar a tomada de decisões que permitam a melhoria contínua da nossa organização escolar. Neste sentido, adotou-se uma metodologia baseada, primeiro, na aplicação de questionários e, em segundo, na análise dos resultados que permitiu avaliar o grau de satisfação de todos os elementos da Comunidade Escolar, dando oportunidade à organização de assumir uma posição proativa, indo ao encontro das suas necessidades.

Em primeiro lugar, queremos destacar um nível de participação muito satisfatório na resposta aos questionários de satisfação por parte dos alunos, pais e encarregados de educação, professores e assistentes técnicos/operacionais do Agrupamento.

De forma a permitir uma visão fundamentada e um melhor entendimento da evolução dos resultados aos vários itens, a equipa do NAI procedeu a uma análise comparativa dos mesmos com os das anteriores avaliações internas, realizadas em 2012 e 2016. Identificou a tendência dos resultados e, a partir desta, reconheceu pontos fortes e pontos fracos a melhorar. Assim, destacam-se alguns resultados que, notoriamente, apresentam uma tendência muito positiva ou de evolução consolidada face ao passado, enquanto outros revelam uma descida moderada ou somente uma pequena evolução. Esta comparação permitiu enunciar algumas sugestões para a melhoria da qualidade educativa.

A equipa do NAI avalia, muito positivamente, o decurso deste processo de autoavaliação porque, mais uma vez, todos os elementos da Comunidade Educativa foram convidados a manifestar-se e foram muitos os que aproveitaram esta monitorização, contribuindo com reparos, sugestões e propostas para um melhor funcionamento do Agrupamento.

Aqui fica também expresso o agradecimento da equipa do NAI a todos aqueles que participaram e deram o seu contributo para que este trabalho pudesse ser concretizado. Um relatório de autoavaliação não é só um retrato de uma instituição, é também um documento que deve instigar à reflexão por parte de todos.

NAI, novembro de 2022